

Vuosikertomus 2013



Vastuullisuus	3	Sidosryhmät	46
Vastuullisuuden johtaminen ja strategia	4	Sidosryhmävuorovaikutus vuonna 2013	54
Vastuullisuuden johtaminen	5	Ihmisoikeudet	55
Vastuullisuustavoitteet	7	Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet	56
Vastuullisuusperiaatteet ja -politiikat	9	Hyväntekeväisyys ja sponsorointi	57
Vastuullisuuden avainluvut	10	Kannanotot energia- ja ilmastoasioihin	58
Olenaisuusarvio	11	Ilmasto ja resurssitehokkuus	59
Vastuullisuusriskit ja -mahdollisuudet	13	Ilmasto	62
Sertifioitujen johtamisjärjestelmät	14	Materiaalitehokkuus	64
Vastuullisuusarvioinnit	15	Energiatehokkuus	66
Vastuullisuusohjelma	16	Toiminnan ympäristövaikutukset	67
Asiakas	17	Ympäristö- ja päästöluvat	68
Puhtaammat ja turvalliset tuotteet	18	Ilma	70
Vastuullisuus asemaverkostossa	20	Vesi	73
Markkinointi ja viestintä	21	Maaperä ja luonnon monimuotoisuus	76
Turvallisuus	22	Jätteet	77
Prosessiturvallisuus	23	Vastuullinen toimitusketju	79
Henkilöturvallisuus	24	Vastuullisuuden varmentamisen keinot	81
Kuljetusten turvallisuus	26	Markkinavaatimukset ja lainsäädäntö	82
Henkilöstö	28	Raaka-ainetoimittajat	83
Nesteoililaiset 2013	29	Jäljitettävyys	84
Way Forward – tapamme toimia	33	Sertifioitujen raaka-aineet ja tuotantopaikat	85
Henkilöstön kehittäminen	34	Raportointiperiaatteet	87
Palkitseminen	35	Tunnuslukujen laskentaperiaatteet	88
Tasa-arvo ja monimuotoisuus	36	GRI-taulukko	90
Työhyvinvointi	37	Riippumaton varmennusraportti	96
Yhteiskunta	39		
Taloudellinen vaikutus	41		
Verojalanjälki	44		

Toimitusjohtajan
katsaus:
"Ahkera työ
uusiutuissa
palkittiin"



Uusiutuvista
raaka-aineista
yli 50 %
jätteitä ja
tähteitä



Lue lisää ►

Neste Oil maailman
6. vastuullisin yhtiö



GLOBAL100

Neste Oil
arvostetuin
huoltamobrändi
Suomessa



100 %
tavoite sertifioidun
raakapalmuöljyn
käytössä saavutettu!

**Mega-
trendit**
merkitsevät
mahdollisuuksia



Palmuöljyä
54 000
pienviljelijältä



**Raaka-
ainetutkimus**
etenee



Maailman
parasta
dieseliä



Vastuullisuus

Vastuullisuus on olennainen osa Neste Oilin puhtaamman liikenteen strategiaa. Kehitämme ja valmistamme puhtaampia polttoaineita, jotka ovat tehokas keino liikenteen päästöjen vähentämiseksi ja auttavat ilmastonmuutoksen torjumisessa. Parannamme jatkuvasti myös omaa toimintaamme vähentääksemme siitä aiheutuvia ympäristövaikutuksia, ja pyrimme edistämään vastuullisia toimintatapoja omalla alallamme.



Neste Oil maailman
6. vastuullisin yhtiö



Tuotettu NExBTL-
diesel vähensi kasvi-
huonekaasupäästöjä
4,8 miljoonaa
tonnia



Lue lisää ►

Vastuullisuuden johtaminen ja strategia

Neste Oilin vastuullisuus perustuu yhtiön kestävän kehityksen politiikkaan ja on myös yksi yhtiön neljästä arvosta. Yhtiön vastuullisuustyö kiteytyy Neste Oil Sustainable Way -vastuullisuusohjelman kuuteen avainalueeseen.

Vastuullisuusohjelmalle pitkän tähtäimen päämäärät

Lue lisää ►

Vastuullisuuden johtaminen Neste Oilissa

Lue lisää ►

Vastuullisuuden avainluvut

Lue lisää ►

Vastuullisuuden perustana vastuullisuuspolitiikat ja -periaatteet

Lue lisää ►



Vastuullisuuden johtaminen



Neste Oilin vastuullisuus perustuu yhtiön arvoihin ja sitä ohjaavat Neste Oilin eettiset säännöt (Code of conduct), kestävä kehityksen politiikka sekä vastuullisuutta koskevat periaatteet.

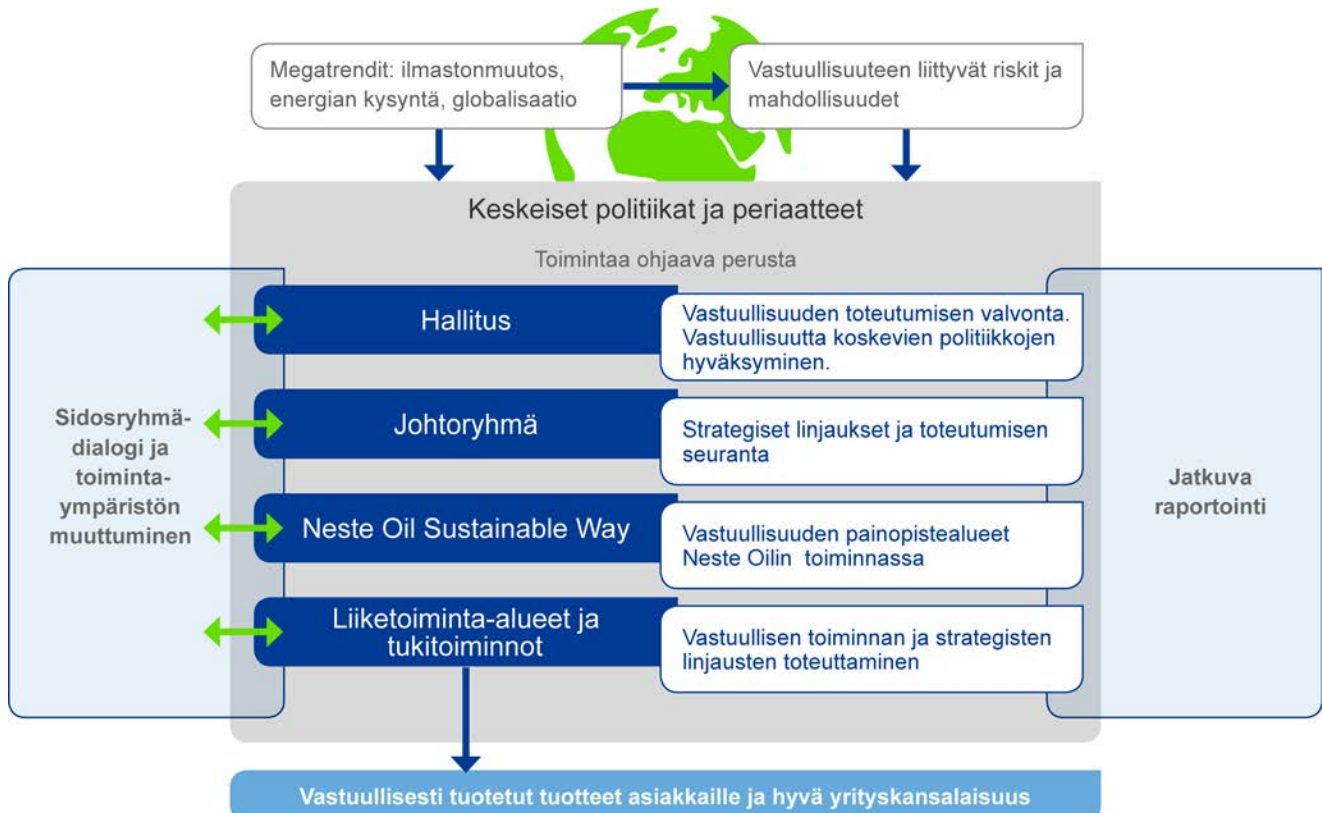
Tutustu [Neste Oilin vastuullisuutta ohjaaviin politiikkoihin ja periaatteisiin](#).

Neste Oilin vastuullisuusohjelmaan määriteltiin vuonna 2012 kuusi avainaluetta, jotka muodostavat yhtiön vastuullisuustyön päälinjat. Neste Oilin vastuullisuuden avainalueet ovat:

- Asiakas
- Turvallisuus
- Henkilöstö
- Yhteiskunta
- Ilmasto ja resurssitehokkuus
- Vastuullinen toimitusketju

Neste Oilissa vastuullisuustyön johtamisesta vastaa yhtiön johtoryhmään kuuluva vastuullisuus-, turvallisuus- ja ympäristöjohtaja. Neste Oilin hallitus hyväksyy vastuullisuutta koskevat politiikat ja valvoo vastuullisuuden toteutumista yhtiön toiminnassa. Konsernin johtoryhmä tekee yhtiön vastuullisuutta koskevat strategiset linjaukset ja seuraa niiden toteutumista liiketoimintayksiköissä ja tukitoiminnoissa. Vastuullisuutta koskevia asioita käsitellään säännöllisesti yhtiön hallituksen ja johtoryhmän sekä vastuullisuus- ja turvallisuusorganisaation, liiketoiminta-alueiden ja tuotantolaitosten johtoryhmissä.

Vastuullisuuden johtaminen



Vastuullisuussuoritus on myös yksi yhtiön johdon ja muun henkilöstön kannustinpalkkioihin vaikuttavista tekijöistä. Esimerkiksi yhtiön tapaturmataajuus vaikuttaa toimitusjohtajalle vuodelta 2013 maksettavaan palkkioon.

Vastuullisuus mukana johdon palkitsemisessa



Turvallisuus-, ympäristö-, ja henkilöstöjohtaminen

Turvallisuus- ja ympäristöjohtamisjärjestelmät ovat konsernin turvallisuus- ja ympäristöorganisaation vastuulla. Yksikkö vastaa konsernitasolla työ-, prosessi- ja tuoteturvallisuudesta sekä toiminnan ympäristövaikutuksista ja ympäristön suojelemisesta. Turvallisuusorganisaation asiantuntijat tukevat linjaorganisaatioita turvallisuustyössä.

Laitosten häiriötön toiminta on avainasemassa ympäristövaikutusten hallinnassa. Siten kaikki esimerkiksi käyttövarmuutta edistävät toimet tukevat samalla ympäristönsuojelua.

Turvallisuuden vastualueet

Kuka?	Miten?	Mitä?
 Konsernin johto	Neljännesvuosittaiset johdon kokoukset	- yleiskatsaus toiminnasta - strategian ja vuositavoitteiden toteutuminen - resurssien hallinta
 Liiketoiminta-alue	Kuukausittaiset johdon kokoukset	- liiketoiminta-alueen suoritus ja seuranta - päätökset kehitystarpeista - ennakoivat ja korvaavat toimenpiteet
 Tuotantopaikka/ yksikkö	Suoritusta arvioivat kokoukset	- yksikön turvallisuussuunnitelmien tekeminen - yksikön turvallisuusseuranta ja parantaminen - ennakoivat ja korjaavat toimenpiteet - turvallisten työtapojen valvonta
 Tiimi/yksilö	Jatkuva turvallisuustyö	- turvallisten työtapojen valvonta ja havainnointi - työn riskinarvioinnit - turvallisuuskeskustelut

Turvallisuussuorituksen parantaminen on yksi Neste Oilin strategisista painopistealueista. Neste Oilissa turvallisuustyötä toteutetaan turvallisuuden 12 avainelementin avulla. Elementit ovat osa turvallisuusjohtamisjärjestelmää ja luovat kehyksen konserninlaajuisille toimintatavoille. Turvallisuuteen liittyviä toimintoja seurataan ja kehitetään turvallisuusjohtamisjärjestelmän kautta.

Henkilöstöjohtamiseen liittyvistä järjestelmistä vastaa Neste Oilin henkilöstöorganisaatio ja konsernin johtoryhmään kuuluva henkilöstöjohtaja. Työnantajan ja työntekijöiden edustajista

koostuva ryhmä vastaa henkilöstöjohtamiseen liittyvien ohjeiden säännöllisestä tarkistamisesta ja päivittämisestä. Henkilöstöjohtamisen pitkän aikavälin tavoitteena on strategisten osaamisten ja suoritusjohtamiskäytäntöjen kehittäminen sekä Way Forward -toimintamallin mukaisen toiminnan edistäminen.

Lue lisää [Way Forward -toimintamallista](#)

Vastuullisuustavoitteet

Vastuullisuuden avainalue	Pitkän aikavälin päämäärä	Mitä seuraavaksi?
Asiakas	- Tuotamme puhtaammilla ja huippulaatuisilla liikenne- ja ratkaisullamme lisäarvoa yhä suuremmalle asiakasjoukolle, ja kehitämme vähäpäästöisempiä sovelluksia uusille kohderyhmille. - Tutustu vuoden 2013 toimenpiteisiin ja saavutuksiin.	- Kemianteollisuuden biokaasua-aineeksi soveltuvan NExBTL-isoalkaanin tuominen markkinoille. Tuote kuuluu NExBTL-tuoteperheeseen. - Työn jatkaminen uusien uusiutuvaa polttoainetta sisältävien dieselpolttoaineiden tuomiseksi markkinoille.

Vastuullisuuden avainalue	Pitkän aikavälin päämäärä	Mitä seuraavaksi?
Turvallisuus	- Turvallisuus on luonnollinen ja tärkeä osa jokapäiväistä työtämme, ja olemme sitoutuneet turvallisuuskulttuuriin, joka perustuu hyvälle johtamiselle ja motivaatiolle. - Pitkällä aikavälillä tapaturmatavoitteemme on nolla tapaturmaa. - Tutustu vuoden 2013 toimenpiteisiin ja saavutuksiin.	- PSER < 3,0 - TRIF 3,3 - Ennakoivien turvallisuuksitoimenpiteiden määrä 30 000

Vastuullisuuden avainalue	Pitkän aikavälin päämäärä	Mitä seuraavaksi?
Henkilöstö	- Toimintatapamme, inspiroiva johtaminen ja osaavat työntekijät mahdollistavat menestyvän liiketoiminnan. Neste Oil on ihailtu työnantaja. - Tutustu vuoden 2013 toimenpiteisiin ja saavutuksiin.	- Vuonna 2013 määritelty tehtäväkuvausmalli otetaan käyttöön vuoden 2014 aikana. - Palkitseminen tapahtuu jatkossa uuden järjestelmän mukaisesti. - Uuden henkilötietojärjestelmän käyttöönotto alkaa vuonna 2014 ja sen arvioidaan olevan valmis 2015 loppuun mennessä. - Työhyvinvointisuunnitelman toteuttamisen jatkaminen. - Way Forwardin kehittäminen ja siirtäminen käytännön toimintaan.

Vastuullisuuden avainalue	Pitkän aikavälin päämäärä	Mitä seuraavaksi?
Yhteiskunta	• Luomme kestäväää ja menestyksekkästä liiketoimintaa toimimalla eettisesti oikein. Kannattavuustavoitteemme eli sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen on vähintään 15 %. • Velan osuus kokonaispääomasta 25–50 %. • Tutustu vuoden 2013 toimenpiteisiin ja saavutuksiin.	• Jatkamme työskentelyä pitkän aikavälin ROACE-tavoitteen ja velan osuutta koskevan tavoitteen saavuttamiseksi. • Jatkamme verojalanjäljen raportoinnin kehittämistä. • Jatkamme asiantuntijatiedon tarjoamista.

Vastuullisuuden avainalue	Pitkän aikavälin päämäärä	Mitä seuraavaksi?
Ilmasto ja resurssitehokkuus	• Edistämme resurssitehokkuutta ja olemme maailmanlaajuisen edelläkävijä jätteiden ja tähteiden jalostamisessa huippulaatuisiksi liikennepolttoaineiksi. • Tutustu vuoden 2013 toimenpiteisiin ja saavutuksiin.	• Pyrimme edelleen kasvattamaan jätteiden ja tähteiden käyttöä uusiutuvien polttoaineiden tuotannossa. • Jatkamme energian säästötavoitetta (660 GWh vuoteen 2016 mennessä) edistävien toimenpiteiden toteuttamista. • Jatkamme energiatehokkuuden parantamista investoinneilla ja kehittämällä jalostamoiden operointia. • Kartoitamme edelleen mahdollisuuksia vähentää kasviuonekaasupäästöjä omassa toiminnassamme. • Pyrimme jatkossakin toimimaan ympäristölupien rajoissa ja muutamme toimintaamme uusien säädösten mukaisesti.

Vastuullisuuden avainalue	Pitkän aikavälin päämäärä	Mitä seuraavaksi?
Vastuullinen toimitusketju	• Asetamme uuden vaatimustason toimitusketjun vastuullisuudelle soveltamalla vapaaehtoisia ja ennakoivia keinoja, jotka tukevat liiketoimintamme kasvua. • Tutustu vuoden 2013 toimenpiteisiin ja saavutuksiin.	• Käytämme jatkossakin ainoastaan sertifioitua raakapalmuöljyä. • Varmistamme uusiutuvien raaka-aineiden jäljitettävyyden myös tulevaisuudessa. • Syvennämme yhteistyötä valittujen raakaöljytoimittajien kanssa.

Vastuullisuusperiaatteet ja -politiikat



Neste Oilin keskeisimmät vastuullisuuteen liittyvät politiikat ja periaatteet ovat:

- Neste Oilin eettiset säännöt (Code of conduct)
- Kestävän kehityksen politiikka
- Kestävän kehityksen periaatteet biopolttoaineille
- Henkilöstöpolitiikka
- Metsäkadon estämistä ja uusiutuvien raaka-aineiden vastuullista hankintaa koskevat ohjeet

Neste Oilin keskeisimmissä politiikoissa ja periaatteissa ei tapahtunut merkittäviä muutoksia vuonna 2013.

Vastuullisuuden avainluvut

ASIAKAS	2013	2012	2011
Tuotettu uusiutuva NExBTL-diesel (milj. tonnia)	1,9	1,8	0,7
Uusiutuvalla NExBTL-dieselillä saavutettava päästövähennys verrattuna fossiiliseen dieseliin, (%)	40–90	40–90	40–80
TURVALLISUUS			
Prosessiturvallisuuden poikkeamat miljonaa työtuntia kohden (PSER)	3,0	5,9	4,8
Lääkinnällistä hoitoa vaativat tapaturmat miljoonaa työtuntia kohden (TRIF)	4,2	3,6	2,7
Poissaoloon johtaneet työpaikkatapaturmat miljoonaa työtuntia kohden	2,9	1,5	1,9
Ennakoivat turvallisuustoimenpiteet* (kpl)	30 064	30 286	27 137
*sisältää havainnointi- ja tarkastuskierrokset sekä läheltä piti -raportoinnin			
HENKILÖSTÖ			
Henkilöstömäärä keskimäärin	5 097	5 031	4 926
Sairauspoissaolot (%)	3,0	3,1	3,2
Koulutuspäivät/henkilö (ei sisällä turvallisuuskoulutuksia)	2,1	2,5	2,8
Koulutusinvestoinnit (MEUR)	3,5	3,6	4,2
Tehtäväkierto (%)	8,4	8,0	7,7
Työsuhteen vakituisuus (%)	96,3	95,3	96,0
YHTEISKUNTA			
Tuloverot (MEUR)	94	59	46
Palkat ja palkkiot (MEUR)	270	253	240
ROACE (keskim. sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen, %)	11,8	5,0	2,6
Työllistävä vaikutus (urakoitsijoiden työntekijät mukaan luettuna)	7 600	n/a	n/a
Sponsorointi ja hyväntekeväisyys (MEUR)	1,0	1,0	1
Investoinnit (MEUR)	214	292	364
Cleantech-liikevaihto (mrd EUR)	2,5	2,2	1,0
ILMASTO JA RESURSSITEHOKKUUS			
Uudet käyttöönotetut raaka-aineet, kpl	3	1	2
Jäte- ja tähderaaka-aineiden käyttö (Mt/v)	1,2	0,74	0,33
Hiilidioksidipäästöt (t/v)			
Suorat (Scope 1)	3 556 200	3 469 700	3 694 100
Epäsuorat (Scope 2)	444 500	489 200	434 200
Välilliset (Scope 3)	45 900 000	45 639 380	n/a
Tuotetulla NExBTL-dieselillä saavutettu kasviuonekaasupäästövähennys (tonnia)	4 800 000	3 981 502	n/a

VASTUULLINEN TOIMITUSKETJU			
Sertifioitujen palmuöljyn osuus kokonaiskäytöstä (%)	100	91	83
Riippumattoman osapuolen tekemät toimittaja-auditoinnit (kpl)	29	26	19
Pienviljelijöiden määrä toimitusketjussa	54 000	9 000	n/a
Uusiutuvien raaka-aineiden jäljitettävyys tuotantolaitokselle tai viljelmällä (%)	100	100	100

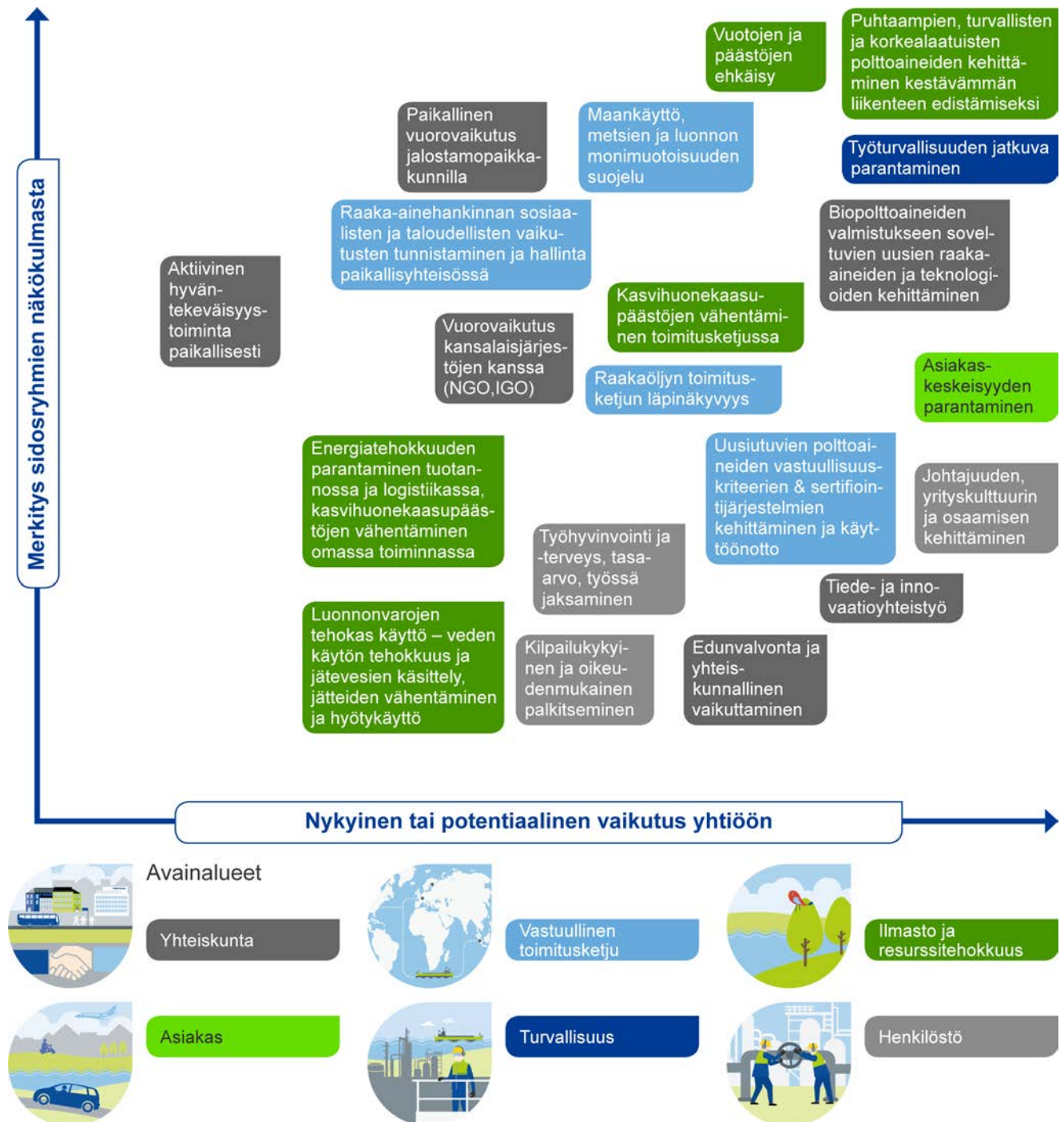
Vastuullisuus ► Vastuullisuuden johtaminen ja strategia ► Olennaisuusarvio

Olennaisuusarvio



Neste Oilin olennaisuusmatriisissa kuvataan yhtiön liiketoiminnan kannalta keskeiset sekä yhtiön sidosryhmille tärkeät vastuullisuusteemat. Vastuullisuuden olennaisuusmatriisi päivitettiin vuonna 2012 ja se on yhtiön hallituksen ja johtoryhmän hyväksymä. Vuoden 2012 olennaisuusmäärittelyssä olivat johtoryhmän lisäksi mukana myös yhtiön vastuullisuuden eri osa-alueiden asiantuntijat. Vastuullisuusmatriisi päivitetään joka toinen vuosi. Seuraava päivitys tehdään syksyllä 2014.

Vastuullisuuden olennaisuusmatriisi



Vastuullisuusriskit ja -mahdollisuudet



Neste Oilin toimintaan liittyy useita vastuullisuutta koskevia riskejä. Yhtiön riskienhallinnan tavoitteena on tunnistaa muun muassa nämä toimintaan liittyvät uhat ja tukea ennaltaehkäisevien toimenpiteiden määrittämistä. Neste Oililla ei ole omaa öljyn etsintää tai -poraustoimintaa, mikä vähentää merkittävästi yhtiön suoria ympäristöriskejä.

Neste Oilin toimintaan liittyvät merkittävimmät vastuullisuusriskit

Keskeinen riski	Suoritus vuonna 2013	Ennaltaehkäisevät toimenpiteet	Vastuullisuuden avainalue
Jalostuksessa käytettävien raaka-aineiden hankinta ja palmuöljyn liittyvä maineriski	Ei vastuullisuuteen liittyviä epäkohtia (kuten lain tai sääntöjen rikkomuksia) uusiutuvien raaka-aineiden hankinnassa tai käytössä.	- Yhtiö käyttää ainoastaan jäljitettyä ja sertifioitua palmuöljyä. - Avoin viestintä ja raportointi. - Tiivis sidosryhmäyhteistyö. - Yhteistyö metsäkadon torjuntaan keskittyvän TFT-järjestön kanssa.	Vastuullinen toimitusketju
Jalostustoiminnan henkilö- ja prosessiturvallisuus	Henkilöturvallisuus ei kehittynyt toivotulla tavalla. Prosessiturvallisuuden osalta päästiin tavoitteeseen.	- Yhtiössä päivitettiin ja lanseerattiin turvallisuussäännöt. - Aloitettiin laaja turvallisuuden kehittämishanke.	Turvallisuus
Jalostustoiminnan ympäristövaikutukset	Ei merkittäviä ympäristöpoikkeamia.	- Neste Oilissa jatkettiin ympäristölupien edellyttämää ympäristön seurantaa. - Teimme laajan yhteenvedon Porvoon jalostamon ympäristövaikutuksista ympäristölupahakemusta varten.	Ilmasto ja resurssitehokkuus
Tuotevastuu	Yhtiö toimitti asiakkailleen sekä lainsäädännön edellyttämiä että vapaaehtoisia tuotetietoja.	Yhtiö jatkaa tuotetietoja koskevien aineistojen päivittämistä.	Asiakas

Liiketoiminnan taloudellisista riskeistä kerrotaan lisää
Riskienhallinta-osiossa.

Vastuullisuuteen liittyvät mahdollisuudet kumpuavat strategiasta

Puhtaamman liikenteen strategiansa mukaisesti Neste Oil tarjoaa asiakkailleen ympäristöä vähemmän kuormittavia tuotteita ja ympäristövaatimusten mukaisia polttoaineratkaisuja. Yhtiön keskeisimmät vastuullisuuteen liittyvät mahdollisuudet liittyvätkin

puhtaampien tuotteiden kehittämiseen ja niiden käytön lisäämiseen.

Neste Oil on kehittänyt toimitusketjun hallintaan liittyvää vastuullisuusosaamistaan EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaiseksi vastuullisuuden todentamisyhteistyöksi. Euroopan komissio myönsi Neste Oilin omalle vapaaehtoiselle vastuullisuuden todentamisyhteistyölle hyväksynnän alkuvuonna 2014. Komission hyväksyntä voi lisätä yhtiön mahdollisuuksia ottaa joustavasti käyttöön uusia raaka-aineita.

Vastuullisuus ► Vastuullisuuden johtaminen ja strategia ► Sertifioidut johtamisjärjestelmät

Sertifioidut johtamisjärjestelmät



Neste Oilin johtamisjärjestelmän ohella yhtiön toimintaa ohjaavat tuotantolaitos-, liiketoiminta-alue- ja toimintokohtaiset sertifioidut toimintajärjestelmät. Järjestelmillä varmistetaan, että yhtiön toiminta vastaa ISO 9001 (laatu), ISO 14001 (ympäristö) ja OHSAS 18001 (työterveys- ja työturvallisuus) -standardien vaatimuksia.

Järjestelmien toimivuutta arvioidaan sisäisillä ja ulkoisilla auditoinneilla. Sisäisissä laatu-, työterveys-, työturvallisuus-, kestävyyskriteeri- ja ympäristöauditoinneissa varmistetaan, että toiminta on lakien, määräysten ja yhtiön omien ohjeiden mukaista. Neste Oilin sertifioitujen toimintojen järjestelmät auditoi riippumaton ulkoinen taho.

Järjestelmiä koskevia sisäisiä auditointeja tehtiin vuonna 2013 yhteensä 119 (97) kappaletta ja sertifiointiauditointeja 33 (33) kappaletta. Lisäksi tehtiin 2 (1) akkreditointiauditointia.

Neste Oilin jalostamoille maailman ensimmäiset
RSPO-RED-sertifikaatit



Uusiutuvan dieselin jalostamoille uusia sertifikaatteja

Vuoden 2013 aikana yhtiön uusiutuvan dieselin jalostamo Singaporessa sai ISO 9001-, ISO 14001- ja OHSAS 18001 -sertifikaatit. Kaikki Neste Oilin uusiutuvan polttoaineen jalostamot ovat myös ISCC (International Sustainability and Carbon Certificate) -järjestelmän mukaan sertifioituja. Rotterdamin ja Singaporen jalostamot on sertifioitu myös RSPO-RED (Roundtable on Sustainable Palm Oil) -järjestelmän mukaan. Näillä sertifikaateilla varmistetaan Euroopan komission kestävyyskriteerien täyttyminen uusiutuvien polttoaineiden osalta. Lisäksi uusiutuvien polttoaineiden jalostamoilla on Yhdysvaltain ympäristöviranomaisen EPA-hyväksynnät (Environmental Protection Agency).

Muita Neste Oilin sertifikaatteja:

- ISPS-sertifikaatti (International Ships and Port facility Security Code), satamien ja alusten turvallisuus
- FPC-sertifikaatti (Factory Production Control Certificate for Bitumen and Bituminous Binders), bitumien valmistus
- ISM-sertifikaatit (International Safety Management System of Ships), laivaston turvallisuusjohtaminen ja ympäristön saastumisen estäminen

Vastuullisuusarvioinnit



Useat ulkopuoliset tahot arvioivat Neste Oilin vastuullisuutta erilaisten vastuullisuusarviointien kautta. Yhtiö seuraa arviointien

kehittymistä ja pyrkii kehittämään toimintaansa niistä saadun palautteen perusteella.

Vuonna 2013 Neste Oil oli mukana muun muassa seuraavissa arvioinneissa:

- The Global 100, sija 6 (4)
- Dow Jones Sustainability Index, Neste Oil valittiin jo seitsemännen kerran peräkkäin Dow Jonesin kestävän kehityksen indeksiin
- CDP Forest (entinen Forest Footprint Disclosure), kiitettävä suoritus
- Carbon Disclosure Project (CDP), kokonaispisteet 72 (79)
- Storebrand kestävän kehityksen rahasto
- STOXX® Global ESG Leaders
- Ethibel Sustainability Indices (ESI) – Excellence

Vastuullisuusohjelma

Neste Oilin vastuullisuusohjelma Neste Oil Sustainable Way kiteyttää yhtiön vastuullisuustyön painopisteet. Ohjelman kuusi avainaluetta muodostavat Neste Oilin näkemyksen vastuullisuudesta.

Asiakas



Mahdollistamme asiakkaillemme liikkumisen ympäristöä vähemmän kuormittaen. ►

Turvallisuus



Teemme tinkimätöntä työtä estääksemme kaikki tapaturmat ja onnettomuudet. ►

Henkilöstö



Uskomme, että työn pitää tuntua hyvältä ja tehdä hyvää. ►

Yhteiskunta



Luomme sidosryhmillemme hyvinvointia ja olemme heidän kanssaan aktiivisessa vuoropuhelussa. ►

Ilmasto ja resurssi-tehokkuus



Käytämme resursseja tehokkaasti ja pyrimme vähentämään ympäristövaikutuksiamme. ►

Vastuullinen toimitusketju



Varmistamme, että toimitusketjumme jokainen vaihe vastaa tiukkoja vastuullisuusvaatimuksiamme. ►

Asiakas

Neste Oilin puhtaammat öljy- ja uusiutuvat tuotteet tarjoavat asiakkaillemme mahdollisuuden vähentää lähi- ja kasvihuonekaasupäästöjään. Uusiutuvalla NExBTL-dieselillä yritysasiakkaat voivat myös täyttää uusiutuvan energian velvoitettaan kustannustehokkaasti.

Tuotettu NExBTL-diesel vastasi

2,6



**miljoonan auton
vuotuista kulutusta**

[Lue lisää ►](#)

**Uusiutuvan NExBTL-
dieselin**

**päästövähennemä
40–90 %**

**fossiiliseen dieseliin
verrattuna**

[Lue lisää ►](#)



Edistämme

**uusiutuvan
lentopolttoaineen
käyttöönottoa**

[Lue lisää ►](#)



**Asiakasviestintää
tuotteiden**

**turvallisen
käytön
varmistamiseksi**



[Lue lisää ►](#)

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset vuonna 2013	Mitä seuraavaksi?
Uusien tuotesovellusten kehittäminen	Tutkimme mahdollisuutta korvata fossiilisia raaka-aineita uusiutuvilla kemianteollisuudessa.	Tuomme markkinoille kemianteollisuuden bioraaka-aineeksi soveltuvan NExBTL-isoalkaanin. Tuote kuuluu NExBTL-tuoteperheeseen.
Laadukkaiden Neste Pro Dieselin kaltaisten tuotteiden tuominen markkinoille	Osallistuimme Saksassa testiprojektiin, jonka tavoitteena on tuoda markkinoille uusi enemmän uusiutuvaa polttoainetta sisältävä dieselpolttoaine.	Jatkamme työtä uusien uusiutuvaa polttoainetta sisältävien dieselpolttoaineiden tuomiseksi markkinoille.

Case: Uusi polttoaineseos matkalla markkinoille Saksassa



Uusi polttoaineseos matkalla markkinoille Saksassa



Neste Oil on mukana tuomassa markkinoille uutta enemmän uusiutuvaa polttoainetta sisältävää dieselseosta Saksassa. Uusi Diesel R33-polttoaineseos sisältää 26 % Neste Oilin uusiutuvaa NExBTL-dieseliä, 7 % perinteistä biodieseliä (FAME) ja loput fossiilista dieseliä. Yhteensä siis 33 % uusiutuvaa polttoainetta!

"Toisin kuin perinteistä biodieseliä, Neste Oilin uusiutuvaa NExBTL-dieseliä voidaan lisätä polttoaineseoksiin ilman teknisiä rajoituksia. Tämän ansiosta siitä voidaan valmistaa korkean biosisällön polttoaineseoksia, joilla saavutetaan alhaisemmat kasvihuone- ja pakokaasupäästöt", sanoo Neste Oilin Uusiutuvista polttoaineista vastaava johtaja Kaisa Hietala.

Testausta ennen markkinoille tuloa

Diesel R33 -polttoaineseosta testataan yhteistyöhankkeella tällä hetkellä 280 erilaisella ajoneuvolla Saksan Coburgissa.

Hankkeessa on Neste Oilin lisäksi mukana saksalaisia yliopistoja, tutkimuslaitoksia, autonvalmistajia ja muita yrityskumppaneita.

"Testeissä on mukana yhteistyökumppaneittemme Volkswagen AG:n ja Audi AG:n autojen lisäksi aivan tavallisia yksityishenkilöiden autoja. Juuri nyt ovat vuorossa pakokaasupäästöjä ja moottoriöljyn puhtautta koskevat testit. Testaamme myös polttoaineen yhteensopivuuden dieselmootoreiden hiukkassuodattimien kanssa", sanoo tutkimusprojektin johtaja, professori Jürgen Krahl Coburgin korkeakoulusta.

Diesel R33 -projekti on jatkoa vuosina 2010–2011 Saksan Coburgissa ja Münchenissa toteutetuille polttoainetestille. Edellisten testauksen tulokset osoittivat 100-prosenttisesti uusiutuvista raaka-aineista valmistetun polttoaineen soveltuvan hyvin kaupunkiliikenteeseen ja vähentävän merkittävästi pakokaasupäästöjä.

[Lue lisää edellisestä projektista.](#)

Uusiutuva diesel tekee hyvää moottorille!

Neste Oilin uusiutuva NExBTL-diesel on yhteensopiva kaikkien nykyisten dieselmootoreiden ja jakelujärjestelmien kanssa. Sen käyttöönotto on siis erittäin helppoa eikä vaadi muutoksia autoihin. Vetykäsitelty kasviöljydiesel sopii Volkswagen AG:n arvion mukaan hyvin jo nyt käytössä oleville dieselmootoreille.

"Polttoaineella on ratkaiseva osuus myös auton huoltovälin pidentämisessä ja hiilidioksidipäästöjen vähentämisessä. Näissä tavoitteissa uskomme yhteistyön Neste Oilin kanssa olevan avuksi", sanoo VW:n laitekehityksen päällikkö Jens Hadler.

Vastuullisuus ► Vastuullisuusohjelma ► Asiakas ► Puhtaammat ja turvalliset tuotteet

Puhtaammat ja turvalliset tuotteet



Puhtaamman liikenteen strategiansa mukaisesti Neste Oil tarjoaa asiakkailleen vähemmän ympäristöä kuormittavia polttoaineratkaisuja. Yhtiön valmistamat uusiutuvat ja öljytuotteet mahdollistavat kuluttaja- ja yritysasiakkaille puhtaamman liikkuksen ja kuljetuspalvelut. Vuosituhannen vaihteessa Neste Oil toi ensimmäisenä Suomessa markkinoille rikittömät bensiini- ja dieselpolttoaineet, ja nykyään yhtiö on maailman johtava uusiutuvien polttoaineiden valmistaja. Yhtiö valmistaa myös huippulaatuisia perusöljyjä, joita sen asiakkaat käyttävät laadukkaiden voiteluaineiden valmistuksessa.

Neste Oilin tuotteet perustuvat tarkkaan tutkimus- ja kehitystyöhön, jolla taataan tuotteiden turvallinen käyttö sekä yhteensopivuus asiakkaiden vaatimusten kanssa.

NExBTL-diesel: 40–90 % vähemmän päästöjä



Pienempi kuorma ympäristölle uusiutuville polttoaineilla

Neste Oilin uusiutuvan NExBTL-dieselin käytöllä voidaan vähentää kasvihuonekaasupäästöjä 40–90 % koko tuotteen elinkaaren aikana fossiiliseen dieseliin verrattuna. Tuotteen käytön on myös todettu vähentävän lähipäästöjä seuraavasti:

- pienhiukkaset 33 %
- typen oksidit (NOx) 9 %
- hiilimonoksidi eli häkä (CO) 24 %
- hiilivedyt (HC) 30 %

NExBTL-diesel tarjoaa yritysasiakkaille kustannustehokkaan keinon täyttää uusiutuvan energian käytölle asetettuja biovelvoitteita. Tuote on yhteensopiva nykyisten jakelu- ja logistiikkajärjestelmien kanssa, eikä sen käyttö vaadi lisäinvestointeja.

Vuonna 2013 NExBTL-dieseliä käytettiin ensimmäistä kertaa tapahtumasähkön tuotannossa Down By The Laituri ja Tall Ships Races -tapahtumissa Turussa ja Helsingissä. Tuote toimi moitteettomasti ja käyttökokemukset olivat positiiviset.

Lue lisää [NExBTL-dieselin käytöstä tapahtumasähkön tuotannossa](#).

Lue lisää [uusiutuvan NExBTL-dieselin kasvihuonekaasujen päästövähennemistä](#).

Neste Pro Diesel täyttää autonvalmistajien tiukat vaatimukset

Kuluttaja-asiakkaille NExBTL-dieseliä on Suomessa tarjolla Neste Pro Dieselin muodossa. Neste Pro Diesel sisältää aina vähintään 15 % uusiutuvaa dieseliä. Neste Pro Diesel on maailman ensimmäinen polttoaine, joka täyttää autonvalmistajien suositteleman WWFC (Worldwide Fuel Charter) -luokituksen kategoria 5:n tiukat vaatimukset. Vuonna 2013 Neste Pro Dieselä alettiin käyttää ensitäyttöpolttoaineena Suomessa valmistettavissa Mercedes-Benzin A-sarjan autoissa.

Lue lisää [polttoaine yhteistyöstä](#).

Uusiutuvien polttoaineiden käyttöönottoa lentoliikenteessä edistetään yhteistyössä

Neste Oil on mukana useissa hankkeissa, joilla pyritään edistämään uusiutuvien polttoaineiden käyttöä myös lentoliikenteessä. Neste Oil pystyy tuottamaan asiakkailleen uusiutuvaa lentopolttoainetta teollisessa mittakaavassa. Vuonna 2013 yhtiö allekirjoitti hollantilaisen aloitteen, jolla edistetään lentoliikenteen biopolttoaineiden käyttöönottoa.

Lue lisää [hollantilaisesta Bioport for jet fuels in the Netherlands -hankkeesta](#).

Lue lisää Neste Oilin [uusiutuvista polttoaineista](#).

Laajaa kenttätestausta erilaisissa olosuhteissa

Laadun ja hyvän suorituskyvyn varmistamiseksi Neste Oil on testannut tuotteitaan sekä itse että yhteistyössä kumppaneidensa

kanssa. Esimerkiksi Neste Pro Dieselä on tutkittu yhteistyössä VTT:n ja Tampereen ammattikorkeakoulun kanssa. Yhtiö testaa tuotteitaan myös Porvoon jalostamolla sijaitsevassa moottorilaboratoriossa.

Uusiutuvalla NExBTL-dieselillä on suoritettu kymmeniä kenttätutkimuksia sekä Suomessa että ulkomailla. Tuotetta on testattu henkilöautoliikenteen ja raskaan liikenteen lisäksi myös kilpailuolosuhteissa. Vuonna 2013 NExBTL-dieseliä testattiin Nürnbergin 24 tunnin autokilpailussa Saksassa.

Elokuusta 2013 lähtien Neste Oil on ollut mukana uusiutuvan dieselin testausprojektissa Saksassa. Diesel R33 -nimisen hankkeen tavoitteena on tuoda markkinoille polttoaine, joka sisältää huomattavasti suuremman osuuden uusiutuvaa polttoainetta kuin nykyiset dieselpolttoaineet.

Lue lisää [Diesel R33 -hankkeesta](#).

Lue lisää [NExBTL-kenttätesteistä](#).

Puhtaampia vaihtoehtoja muille teollisuuden aloille

Polttoaineiden lisäksi NExBTL-teknologiaa hyödyntämällä voidaan valmistaa myös uusiutuvia liuottimia ja teollisuusbenssiä eli naftaa. Uusiutuvista raaka-aineista valmistetut liuottimet ovat ympäristöä vähemmän kuormittava vaihtoehto esimerkiksi maalien, liimojen, pesuaineiden ja kosmetiikan valmistuksessa. Uusiutuvaa teollisuusbenssiä sen sijaan käytetään biokomponenttina bensiiniseoksissa ja biomuovien valmistuksessa. Uusiutuvan raaka-ainepohjansa ansiosta uusiutuvasta NExBTL-naftasta tuotetun lopputuotteen hiilijalanjälki on fossiilisesta naftasta valmistettua pienempi.

Neste Oilissa on tällä hetkellä käynnissä myös propaanin tuotannon suunnittelu Rotterdamin jalostamolla. Uusiutuvaa NExBTL-propaania voidaan hyödyntää esimerkiksi muovien valmistuksessa ja energiantuotannossa. Lisäksi yhtiö selvittää uusiutuvan isoalkaanin kaupallisia mahdollisuuksia.

Tuotteiden turvallisuus ja riittävän tiedon tarjoaminen

Suurin osa Neste Oilin myymistä tuotteista luokitellaan vaaralliseksi, minkä vuoksi on erittäin tärkeää varmistaa tuotteiden turvallinen käsittely koko niiden elinkaaren ajan.

Neste Oil on rekisteröinyt kaikki tuotteensa Euroopan Unionin kemikaaliasetuksen (REACH) vaatimusten mukaisesti. Vuonna 2013 ei tapahtunut Neste Oilin valmistamiin tuotteisiin liittyviä takaisinvetotapauksia. Euroopan Unionissa on otettu käyttöön uusi kemikaalien luokitusta, merkintöjä ja pakkaamista koskeva asetus (CLP). Vuonna 2013 Neste Oilissa aloitettiin pakkausmerkintöjen muuttaminen asetusta vastaaviksi. Polttoainemittareiden kemikaalimerkinnot muutettiin uuden asetuksen mukaisiksi kaikilla asemilla vuoden 2013 aikana.

Neste Oil varmistaa, että asiakkailla on tuotteen turvalliseen käsittelyyn tarvittava tieto ja että yhtiön tuotteet täyttävät kansallisen ja kansainvälisen lainsäädännön asettamat vaatimukset.

Lue lisää Neste Oilin [asiakasviestinnästä](#).

Vastuullisuus asemaverkostossa



Neste Oililla on yhteensä 1 027 aseman verkosto Suomessa Luoteis-Venäjällä, Virossa, Latviassa ja Liettuassa. Vuonna 2013 asemilla tehtiin yhteensä 79,9 miljoonaa (85,7) polttonesteostoa. Turvallinen ja miellyttävä asiointi asemilla varmistetaan kauppiaiden riittävällä koulutuksella ja säännöllisillä asematarkastuksilla.

Kauppiaat sitoutuneet Neste Oilin toimintaperiaatteisiin

Neste Oilin verkostoon Suomessa kuuluvien asemien kauppiasta osa on itsenäisiä omistajakauppiaita ja osa K-market -kauppiaita, joiden asemilla Neste Oil vastaa polttoainejakelusta. Verkostoon kuuluvien automatisoitujen asemien toiminnasta vastaa Neste Oil.

Kaikki verkoston asemakauppiaat ovat sitoutuneet noudattamaan Neste Oilin eettisiä sääntöjä, jotka on liitetty kauppiassopimukseen. Yhtiö odottaa kauppiaiden noudattavan asemille laadittuja yhteisiä käytäntöjä ja toimintaperiaatteita.

Vuonna 2013 romanivähemmistön edustaja joutui syrjinnän kohteeksi Neste Oilin asemaketjun asemalla, kun aseman kauppias rajoitti kerrallaan liikkeessään olevien vähemmistön edustajien määrää. Toiminta oli Neste Oilin eettisten sääntöjen vastaista ja asia käsiteltiin kauppiaan kanssa. Neste Oil ei salli syrjintää omassa toiminnassaan ja odottaa samaa myös kumppaneiltaan.

Neste Oil tarjoaa tukea asemahenkilöstön koulutukseen

Neste Oil tuottaa ja tarjoaa kauppiaille ohjeistuksia ja työkaluja henkilöstön kouluttamista varten. Kukin asemakauppias vastaa oman henkilöstönsä tarvittavasta kouluttamisesta. Koulutuksissa

käydään läpi muun muassa polttoaineiden ominaisuuksia ja vaaroja, asemilla läsnä olevia riskejä sekä turvallisuusasioita.

Vuonna 2013 Neste Oilissa lanseerattiin asemien henkilöstölle tarkoitettu interaktiivinen peli. Pelin kautta eri asemien henkilöstöt voivat kilpailla keskenään asemien toimintaa koskevan tiedon mestaruudesta.

Neste Oil jakaa kauppiaille ajankohtaista tietoa muun muassa turvallisuudesta ja tuotteista extranet-palvelun kautta sekä vuosittaisilla kauppiaapäivillä.

Turvallisuus ja ympäristöasiat asemilla

Neste Oil pyrkii varmistamaan, että asemilla asiointi on turvallista ja toiminnasta aiheutuu ympäristölle mahdollisimman vähän haittaa. Yhtiön asemilla ympäristöasiat huomioidaan jo niiden rakennusvaiheessa. Asemilla käytetään muun muassa kaksoisrakenteita ja säiliöiden vaaranilmaisimia, kuten säiliön ylitäytön esto ja lämpötila- ja pinnanmittaus. Ulkopuolinen tarkastaja tekee asemilla säännöllisiä tarkastuksia. Tarkastusraporttien pohjalta laaditaan korjaustoimenpiteet, joiden toteuttamista seurataan todennuskäynnillä. Vuonna 2013 tehtiin 1 724 asema-auditointia ja -tarkastusta. Myös Neste Oilin oma myyntihenkilöstö suorittaa jatkuvaa valvontaa asemilla.

Vuonna 2013 Neste Oilin kaupunkialueilla sijaitsevien asemien turvallisuutta parannettiin ottamalla käyttöön ympärivuorokautinen valvonta.

Tunnustusta asemille Suomessa ja Baltiassa

Neste Oilin ympäri vuorokauden toimivat asemat saivat vuonna 2013 tunnustusta terveellisestä ruokatarjonnastaan. Työterveyslaitoksen listauksessa kolmen parhaan aseman joukossa oli kaksi Neste Oilin asemaa, Neste Motorest Eläintarha Helsingissä ja Neste Jari-Pekka Joroisissa.

Myös Neste Oilin asemaketju Latviassa sai osakseen kiitosta, kun yhtiölle myönnettiin perheystävällisen yhtiön tunnus. Tunnus myönnetään toimijoille, jotka toteuttavat perheille sopivia menettelytapoja esimerkiksi tarjoamalla palveluita helpokäyttöisissä ympäristöissä.

Taloustutkimuksen ja Markkinointi ja Mainonta -lehden tekemän tutkimuksen mukaan Neste Oil nousi vuonna 2013 Suomen arvostetuimmaksi huoltamobrändiksi.

Lue lisää [Neste Oilin asemaverkostosta](#).

Markkinointi ja viestintä



Neste Oil noudattaa tuotteidensa markkinoinnissa kansainvälisen kauppakamarin (International Chamber of Commerce, ICC) ohjeistusta sekä Suomen kuluttaja- ja markkinointilainsäädännön vaatimuksia.

Neste Oilin markkinointi on tosiasioihin perustuvaa, ja tuoteominaisuudet kuvataan todenmukaisesti. Markkinoinnissa esiintyvät tuotehyödyt ja -ominaisuudet perustuvat testituloksiin. Neste Oil lähestyy asiakkaitaan markkinointitarkoituksessa ainoastaan saatuaan heiltä siihen luvan. Yhtiö ei luovuta asiakkaidensa antamia tietoja ulkopuolisille tahoille.

Asiakkaiden ohjeistamista oikean ja turvallisen käytön takaamiseksi

Suurin osa Neste Oilin myymistä tuotteista luokitellaan vaarallisiksi, minkä vuoksi riittävä ja ajantasainen asiakasviestintä on tärkeää. Yhtiön kotimaan markkinoille myymien tuotteiden käyttöturvallisuustiedotteet ja tekniset tuotetiedot ovat saatavilla yhtiön verkkosivuilla. Lisäksi tuotteiden pakkausmerkinnät sisältävät tietoa tuotteiden turvallisuudesta. Neste Oil vastaa asiakkaidensa kysymyksiin puhelinneuvonnassa ja sähköpostitse sekä viestii tuotteistaan myös yhtiön Facebook-sivulla. Yhtiöllä on käytössä myös voiteluaineiden hakupalvelu, josta asiakas löytää oikean voiteluaineen rekisterinumeron perusteella.

Tutustu [tuotetietoihin ja käyttöturvallisuustiedotteisiin](#).

Tutustu [Neste Oil Bensis -sivuun Facebookissa](#).

Vuonna 2013 Neste Oil tiedotti asiakkaitaan aktiivisesti muun muassa venedieselin seassa käytettävien uusiutuvien polttoaineiden eroista. Yhtiö myös muistuttaa joka syksy asiakkaitaan talvidieselin käyttöön siirtymisestä, jotta he osaisivat valita olosuhteisiin sopivan diesellaadun. Neste Oil jakaa asiakkailleen paljon autoiluun liittyvää yleistä tietoa, kuten esimerkiksi toimintaohjeet tilanteessa, jossa tankkiin on laitettu väärää polttoainetta. Yhtiö tarjoaa asiakkaidensa käyttöön kattavat dieselpolttoaineiden ja bensiinien käytöstä ja ominaisuuksista kertovat oppaat. Raportointivuonna Neste Oil oli myös mukana järjestämässä kansainvälistä polttoaineseminaaria Helsingissä.

Turvallisuus

Kaikki tapaturmat ja vahingot ovat estettävissä. Neste Oilissa tehdään tinkimätöntä työtä yhtiön turvallisuussuorituksen ja -kulttuurin kehittämiseksi.

Uskomme, että kaikki tapaturmat ja vahingot ovat estettävissä

0

[Lue lisää ►](#)

4,2 tapaturmaa miljoonaa työtuntia kohden (TRIF)



[Lue lisää ►](#)



Uusimme turvallisuuden pääsäännöt

- 1.** Korkealla työskentely
- 2.** Suljetut tilat
- 3.** Laitteiden erottaminen
- 4.** Työlupa
- 5.** Liikennevaarat

[Lue lisää ►](#)

Investoimme turvallisuuteen

26,4 miljoonaa euroa



[Lue lisää ►](#)

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset vuonna 2013	Mitä seuraavaksi?
Prosessiturvallisuuspoikkeamien määrän vähentäminen (PSER <4)	• Tavoite saavutettiin. PSER-luku oli 3,0 (5,9).	• PSER < 3,0
Tapaturmien määrän vähentäminen (TRIF, Total Recordable Injury Frequency) = 2,2)	• Tavoitetta ei saavutettu. TRIF-luku oli 4,2 (3,6)	• TRIF < 3,3*
Ennakoivia turvallisuustoimenpiteitä vähintään 28 000	• Teimme 30 064 (30 286) ennakoivaa toimenpidettä.**	• Ennakoivien turvallisuustoimenpiteiden määrä 30 000

* Neste Oilin pitkän tähtäimen tavoitteena on nolla tapaturmaa. Osana yhtiön tehostettua turvallisuuden parantamista vuonna 2013 myös yhtiön turvallisuustavoitteiden asetantaa on tarkistettu. Yhtiön tarkistettu lyhyen tähtäimen tavoite vuodelle 2014 on 3,3.

** sisältää havainnointi- ja tarkastuskierrokset ja läheltä piti -raportoinnin.

Case: Turvallisuus on ammattilaisen toimintatapa



Turvallisuus on ammattilaisen toimintatapa



Neste Oilissa aloitettiin vuonna 2013 laaja yhtiön turvallisuutta koskeva kehityshanke, jonka tavoitteena on luoda yhtiöön entistäkin vahvempi turvallisuuskulttuuri ja sen myötä vähentää myös tapaturmien määrää. Yhtiössä tapahtuvien tapaturmien määrä ei ole viime vuosina kehittynyt halutulla tavalla. Neste Oilin turvallisuusvision mukaan kaikki tapaturmat ja onnettomuudet ovat estettävissä. Neste Oilissa turvallisuus on osa ammattitaitoa. Se on ammattilaisen valinta!

Turvallisuussäännöt arkipäivän työn tueksi

Vuonna 2013 alkaneen turvallisuushankkeen puitteissa Neste Oilissa lanseerattiin Turvallisuuden pääsäännöt, jotka kiteyttävät

yhtiön turvallisuuden kannalta keskeisimmät ohjeistukset.

"Uudet säännöt ovat entisiä yksinkertaisempia. Tarkoituksena on tuoda säännöt näkyville työpaikoille, jotta ne olisivat kaikkien mielessä koko ajan. Haluamme myös oppia entistä enemmän läheltä piti -tilanteista, minkä vuoksi kehitämme läheltä piti -raportoinnin tarjoaman tiedon syvempää hyödyntämistä", kertoo tuotannon ja logistiikan turvallisuudesta vastaava johtaja Erkki Ranta.

Henkilöstölle on myös suunnitteilla interaktiivinen turvallisuuskoulutusmateriaali. Lisäksi turvallisuus pyritään sisällyttämään entistä tiiviimmin yhtiön esimieskoulutuksiin.

Turvallisuus on asenne elämään

Turvallisuus ei tunne työaikoja, minkä vuoksi turvallisuutta pyritään edistämään myös vapaa-ajalla. "Turvallisuus on asenne, joka ulottuu myös vapaa-ajalle. Turvallisuuden kannalta ei ole ratkaisevaa mitä tehdään, vaan miten tehdään", summaa Neste Oilin turvallisuusjohtaja Harri Järvelin.

Turvallisuus on myös osa Neste Oilissa vuonna 2013 lanseerattua uutta Way Forward -toimintatapaa, jonka avulla yhtiöstä on tarkoitus luoda entistä kannattavampi, asiakaslähtöisempi ja turvallisempi yhtiö.

[Lue lisää Way Forwardista.](#)

Vastuullisuus ► Vastuullisuusohjelma ► Turvallisuus ► Prosessiturvallisuus

Prosessiturvallisuus



Hyvällä prosessiturvallisuudella varmistetaan prosessien häiriötön toiminta sekä estetään henkilöstön turvallisuuden vaarantuminen ja ympäristön pilaantuminen. Prosessiturvallisuuden lähtökohdina

on tunnistaa prosesseihin liittyvät riskit ennakkoon ja ehkäistä onnettomuuksien tapahtuminen. Prosessiturvallisuutta auditoidaan sekä yhtiön sisäisillä tarkastuksilla että ulkopuolisilla viranomaistarkastuksilla. Myös vakuutusyhtiöt suorittavat jalostamoilla vakuutustarkastuksia.

Neste Oil on kartoittanut kaikkien jalostamoidensa vaikutusalueet mahdollisissa suuronnettomuustilanteissa. Myös pienempiä onnettomuusskenaarioita on mallinnettu. Porvoon jalostamoa koskevaa onnettomuusriskiarviointia päivitettiin vuonna 2013, niin että se kattaa myös tiedon jalostamoalueella sijaitsevien mihitettyjen rakennusten räjähdyskestosta.

Porvoon jalostamolla on käynnissä projekti, jossa tarkastellaan laitteistojen rakennemateriaalien ja prosessiolosuhteiden, kuten lämpötilan, yhteensopivuutta verrattuna nykyisiin materiaalisuosituksiin. Prosessialueille ja -yksiköille tehdään Porvoon ja Naantalin jalostamoilla vaaratilannevalmiussuunnitelmia, jotka perustuvat palo- ja räjähdysriskikartoituksiin. Lisäksi jalostamoilla kartoitetaan eri laitteistojen kriittisyyttä turvallisuuden ja liiketoiminnan kannalta.

Viranomaistyö jalostamopaikkakunnilla on tärkeä osa prosessiturvallisuutta. Yhteydenpito ja valmiussuunnittelu on jatkuvaa esimerkiksi pelastuslaitosten kanssa.

Prosessiturvallisuustavoite saavutettiin kirkkaasti



Prosessiturvallisuussuoritus ja sen mittaaminen

Neste Oilissa prosessiturvallisuuden tasoa mitataan öljynjalostajien toimialajärjestö CONCAWE:n määrittelemillä PSER (Process Safety Event Rate) -luvuilla, jotka kuvaavat prosessipolkeamia miljoonaa työtuntia kohden. Prosessiturvallisuuspilkeamia tarkkaillaan kaikilla yhtiön tuotantolaitoksilla ja terminaaleilla. Vuonna 2013 prosessipolkeamia oli yhteensä 19 (32). Neste Oilin tavoitteena on tulevaisuudessa olla prosessiturvallisuuden osalta parhaiden eurooppalaisten öljynjalostajien joukossa.

Vuonna 2013 Neste Oilissa kehitettiin prosessiturvallisuussuorituksen sisäistä seurantaa aloittamalla ennakoivien PSE3- ja PSE4-mittareiden seuranta. Ennakoivilla mittareilla seurataan muun muassa läheltä piti -tilanteita ja suojausjärjestelmissä havaittavia puutteita.

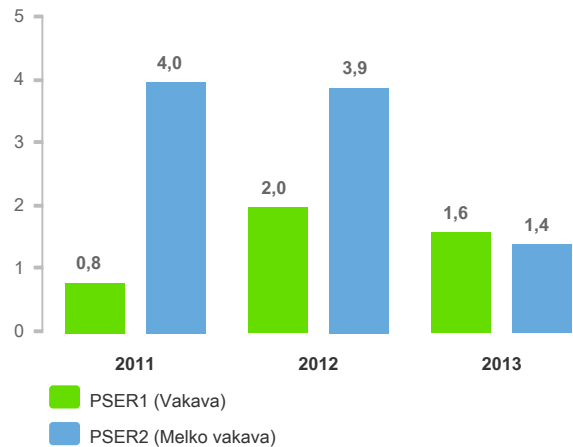
Henkilöstön ammattitaito avainasemassa

Henkilöstön ammattitaito on merkittävä tekijä prosessiturvallisuudessa. Neste Oilissa henkilöstöä koulutetaan jatkuvasti prosessiturvallisuuteen liittyvissä asioissa. Kaikki

tuotantolaitosten sekä terminaalien työntekijät osallistuvat prosessi- ja paloturvallisuuskoulutukseen. Myös yhtiön tarjoamaan operaattorin ammattitutkintoon sisältyy kaksi turvallisuuskoulutuspäivää.

Vuonna 2013 Neste Oilissa aloitettiin työohjeiden kehittämiseen ja yhdenmukaistamiseen tähtäävä hanke. Ohjetyökalua testattiin vuonna 2013 ja kehitystyö jatkuu vuonna 2014.

Prosessiturvallisuuspilkeamat, tapahtumaa miljoonaa työtuntia kohden



Vastuullisuus ► Vastuullisuusohjelma ► Turvallisuus ► Henkilöturvallisuus

Henkilöturvallisuus

Neste Oilin turvallisuusvision mukaan kaikki tapaturmat ovat estettävissä. Turvallisuuskultuuria kehitetään yhtiössä jatkuvasti niin oman kuin urakoitsijoidenkin henkilöstön keskuudessa.

Kehitystyö keskittyy erityisesti turvallisen käyttäytymisen ja turvallisuustietoisuuden parantamiseen.

Henkilöturvallisuuden kehitys ja sen parantaminen

	2013	2012	2011
TRIF (kaikki työpaikkatapaturmat / miljoonaa työtuntia)	4,2	3,6	2,7
LWIF (poissaoloon johtaneet työpaikkatapaturmat / miljoonaa työtuntia)	2,9	1,5	1,9

Johdonmukaisesta turvallisuustyöstä huolimatta Neste Oilin turvallisuussuoritus ei ole viime vuosina kehittynyt suunnitelman mukaisesti. Kehityssuunnan kääntämiseksi yhtiössä aloitettiin vuonna 2013 laaja turvallisuuden kehitysohjelma. Osana kehitysohjelmaa laadittiin uudet yksinkertaistetut turvallisuuden pääsäännöt, joiden noudattamista seurataan tiukasti. Sääntöjen

avulla lisätään henkilöstön turvallisuustietoisuutta sekä helpotetaan turvallista toimintaa arkipäivän tilanteissa. Henkilöstö voi tutustua sääntöihin vuoden 2014 aikana muun muassa interaktiivisen pelin kautta.

Turvallisuuden pääsäännöt



Neste Oilissa on käynnissä urakoitsijaturvallisuuden kehittämisohjelma. Ohjelmalla pyritään entistä paremmin varmistamaan urakoitsijoiden toiminnan turvallisuus, parantamaan yhteistyötä ja kehittämään valvontaa sekä urakoitsijavalinnan että työskentelyn osalta.

Henkilöturvallisuutta kehitetään jatkuvasti parantamalla työolosuhteita. Esimerkiksi vuonna 2013 yhtiön jalostamoilla parannettiin kulkuväylien turvallisuutta, lisättiin kaiteita sekä hankittiin lisää henkilökohtaisia turvavälineitä. Neste Oilin turvallisuusinvestoinnit olivat 26,4 (25,6) miljoonaa euroa vuonna 2013.

Neste Oilissa henkilöturvallisuusraportointi kattaa yhtiön kokonaan tai yli 50 % omistamat jalostamot, terminaalit, toimistot sekä vähittäismyynnin maayhtiöt. Turvallisuustietojen raportointi koskee myös palveluntoimittajia, urakoitsijoita sekä liikennöitsijäkumppaneita.

Ennakoivat turvallisuustoimenpiteet

Neste Oilissa tehdään vuosittain useita kymmeniä tuhansia ennakoivia turvallisuustoimenpiteitä, kuten

turvallisuuskeskusteluita, havainnointikierroksia ja HSSE-tarkastuskierroksia. Ennakoivien turvallisuustoimenpiteiden tavoitemäärä vuodelle 2013 oli 28 000. Tavoite saavutettiin, sillä yhtiössä tehtiin yli 30 000 ennakoivaa turvallisuustoimenpidettä. Toimenpiteet tavoittivat Neste Oilin tai urakoitsijan työntekijän 64 500 (65 791) kertaa vuonna 2013.

Neste Oilissa läheltä piti -tilanteita raportoidaan ja niistä pyritään oppimaan. Läheltä piti -tilanteiden raportointimäärä yli kaksinkertaistui vuonna 2013 edellisvuoteen verrattuna. Tavoitteena on kehittää läheltä piti -raportointia ja siitä saatavan tiedon hyödyntämistä.

Vuonna 2013 Neste Oilin Porvoon jalostamolla sattui vakava turvallisuustapahtuma, kun urakoitsijan nosturi kaatui prosessialueella. Onnettomuudesta ei kuitenkaan aiheutunut henkilö- tai ympäristövahinkoja. Tilanteeseen suhtauduttiin erittäin vakavasti ja siitä suoritettiin yhtiön toimintatapojen mukainen tutkinta. Tutkinnan mukaiset parannusesitykset toteutetaan pääosin vuoden 2014 aikana.

Ennakoivat turvallisuustoimenpiteet vuonna 2013

	2013	2012	2011
Työturvallisuuden havainnointikierrokset	26 298	27 643	25 734
Turvallisuuskeskustelut	3 557	2 925	2 563
HSSE-tarkastuskierrokset	766	1 480	521
Läheltä piti -tapahtumien raportointi	3 000	1 163	882

Kemikaalien turvallinen käsittely

Neste Oilin jalostamoilla sekä logistiikka- ja tutkimustoiminnassa käsitellään vaaralliseksi luokiteltavia kemikaaleja. Työympäristön terveellisyys ja turvallisuus varmistetaan teknisillä turvatoimilla, asianmukaisella suojautumisella sekä

käyttöturvallisuustiedotteiden saatavuudella. Työskentelyolosuhteita seurataan säännöllisillä työpaikkaselvityksillä ja työhygieniamittauksilla. Vuonna 2013 tehtiin yhteensä 6 työpaikkaselvitystä ja 34 työhygieniaselvitystä. Tulosten perusteella muun muassa ohjeistettiin oikeanlainen

suojautuminen työtehtävissä ennen teknisten parannusratkaisujen toteutumista.

EU:n kemikaalien turvalliseen käyttöön tähtäävä asetus (REACH, Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals) asettaa kemiallisten aineiden valmistajille, maahantuojille ja käyttäjille velvoitteita aineiden rekisteröintiin, käyttöön ja luvanvaraisuuteen liittyen. Säädöksen vaatimukset huomioidaan Neste Oilin hankinta- ja myyntisopimuksissa, T&K-toiminnassa sekä jalostamoiden riskienhallintakäytännöissä.

Neste Oil on rekisteröinyt kaikki valmistamansa ja maahantuomansa aineet REACH-asetuksen mukaisesti.

Turvallisuuskoulutukset

Turvallisuus on tavoitteena ottaa yhä kiinteämmäksi osaksi esimiesten koulutusta. Turvallisuus on vahvasti esillä myös yhtiön tarjoamissa ammattikoulutuksissa. Neste Oilissa aloitettiin vuonna 2013 uuden koko konsernin kattavan turvallisuuskoulutusohjelman suunnittelu.

Turvallisuuskoulutukset 2013

	Kurssimäärä	Henkilöt
Työturvallisuuskoulutukset	41	462
Työturvallisuuskortti- ja tulityökorttikoulutukset	46	1 095
Työlupakoulutus	67	1 174
Kulkulupakoulutus	201	3 622
Ensiapukoulutus	32	367
Prosessi- ja paloturvallisuuskoulutus	18	385
Muut HSE-koulutukset (pääosin seisokkeihin liittyviä koulutuksia)	135	3 861
Yhteensä	540	10 966

Vapaa-ajan turvallisuuden edistäminen

Neste Oilissa halutaan lisätä henkilöstön keskuudessa myös vapaa-aikaan liittyvää turvallisuustietoisuutta. Vuonna 2013

yhtiössä järjestettiin useita vapaa-ajan turvallisuuteen liittyviä kampanjoita, kuten pyörien ja autojen talvirengastapahtumat ja heijastintempaus. Yhtiön henkilöstöllä on myös mahdollisuus lainata käyttöönsä turvallisuusvälineitä, kuten valjaita.

Vastuullisuus ► Vastuullisuusohjelma ► Turvallisuus ► Kuljetusten turvallisuus

Kuljetusten turvallisuus



Kuljetusten turvallisuuden varmistaminen on tärkeä osa Neste Oilin toimintaa. Yhtiössä tiedostetaan raaka-aine- ja tuotekuljetuksiin liittyvät riskit, ja riskejä vähennetään huolehtimalla kuljetuskaluston kunnosta ja henkilöstön osaamisesta.

Maantiekuljetukset

Neste Oil käyttää maantiekuljetuksissaan sopimusliikennöitsijäkumppaneita. Vuonna 2013 yhtiöllä oli 23 liikennöitsijäkumppania, joiden ajoneuvoista 184 ja kuljettajista 320 kuljettivat Neste Oilin tuotteita ja raaka-aineita. Kaikki liikennöitsijäkumppanit auditoitiin vuonna 2013. Auditoinneissa tarkasteltiin muun muassa hallinnointitapaa, henkilöstön koulutusta, huoltokatselmuksia sekä toiminnan dokumentointia.

Vuonna 2013 Neste Oilin kuljetuksia hoitaville säiliöautoille tapahtui Suomessa 0,03 liikenneonnettomuutta sataatuhatta kilometriä kohden. Ulkomailla onnettomuuksia tapahtui 0,02 sataa

tuhatta kilometriä kohden. Yhteensä liikenneonnettomuuksia tapahtui Suomessa 8 (5) ja ulkomailla 1 (0). Neste Oilin kuljetuksia ajettiin yhteensä 28 680 000 kilometriä.

Ajotaparaportti auttaa kuljettajia kehittämään ajoaan



Neste Oilin sopimusliikennöitsijöiden kuljetuskalustoille tehdään vuosikatsastuksen lisäksi myös turvatarkastus (öljyalan yhteinen European Truck Safety Control). Tarkastuksessa keskitytään erityisesti ajoneuvojen alustaan sekä säiliöautojen erikoisrakenteisiin. Vuoden 2014 aikana vuositarkastuskäytäntö laajenee Suomen ja Venäjän lisäksi myös Baltian maihin.

Neste Oilin kuljetuksia Suomessa hoitavissa autoissa on ajotapaseuranta-laite, jolla seurataan muun muassa ajonopeutta ja ajotapaa, kuten kiihdytyksiä ja jarrutuksia. Vuodesta 2013 lähtien kuljettajille on toimitettu ajotapaparaportti, jonka avulla he voivat kehittää ajoaan turvallisempaan suuntaan.

Neste Oil ja liikennöitsijät kouluttavat yhtiön kuljetuksia hoitavia kuljettajia vuosittain. Liikennöitsijöiden lisäksi Neste Oil tekee tiivistä yhteistyötä myös viranomaisten ja alan vaikuttajien, kuten poliisin, Liikenteen turvallisuusviraston (Trafik) sekä Öljyalan Keskusliiton kanssa maantiekuljetustoiminnan kehittämiseksi yhtenäisempään ja turvallisempaan suuntaan.

Merikuljetukset

Neste Oil käyttää merikuljetuksissaan sekä omaa laivastoa että ulkopuolisten toimijoiden ylläpitämää kalustoa. Vuoden 2013 lopussa Neste Oilin oma laivasto koostui 19 tankkerista, joista 11 oli aikarahdattu ulkopuolisilta. Lisäksi yhtiön merikuljetuksia hoiti useampi sata ulkopuoliselta toimijalta aikarahdattua tankkeria. Neste Oil omistaa tankkereiden lisäksi kolme hinaajaa. Kaikki Neste Oilin merikuljetuksissa käyttämät alukset ovat jäävähvistettuja.

Neste Oilin varustamoyhtiö Neste Shipping Oy vastaa alusten kaupallisesta operoinnista sekä oman lakisääteisen turvallisuusjohtamisjärjestelmänsä piiriin kuuluvien alusten turvallisesta toiminnasta. Ulkopuolisilta rahdattujen tankkereiden turvallisuudesta vastaavat niiden turvallisuusjohtamisjärjestelmistä vastuussa olevat toimijat. Ulkopuolisten tankkereiden arvioinnista ja hyväksynnästä Neste Oilin käyttöön vastaa konsernin merikuljetusriskienhallintatoiminto (ship vetting).

Neste Oilin omien alusten merikuljetuksista ei merkittäviä päästöjä mereen



Vuonna 2013 Neste Oilin omien alusten merikuljetuksista ei aiheutunut merkittäviä päästöjä mereen eikä aluksilla tapahtunut tulipaloja tai karilleajoja. Neste Oilin alukselle tapahtui yhteentörmäys jääolosuhteissa kuivarahtialuksen kanssa Perämerellä huhtikuussa 2013. Yhteentörmäyksestä ei aiheutunut henkilö- tai ympäristövahinkoja.

Vuonna 2013 turvallisuustyö Neste Shippingin omistamilla aluksilla keskittyi erityisesti työturvallisuuteen, systemaattisen turvallisuusjohtamisen kehittämiseen sekä läheltä piti -tilanteiden

raportointiin. Vuonna 2013 yhtiön turvallisuusjohtamisjärjestelmään kuuluvilla aluksilla tehtiin yhteensä noin 2 300 havainnointikierrosraporttia. Neste Shipping Oy:n turvallisuusjohtamisjärjestelmää auditoidaan ja tarkastetaan eri viranomaisten sekä asiakkaiden, eli muiden öljy-yhtiöiden, säännöllisillä tarkastuksilla.

Kaikilla Neste Oilin käytössä olevilla aluksilla on harjoitussuunnitelmat, joita toteutetaan jatkuvasti. Alusten henkilöstöltä vaaditaan tehtäväkohtaiset pätevyyskirjat sekä erityisiä, esimerkiksi öljyntorjuntaan ja paloturvallisuuteen liittyviä pätevyyskysymyksiä. Neste Shipping Oy järjestää omalle merihenkilöstölleen säännöllisesti muun muassa navigointiin, turvallisuuteen ja ympäristöön liittyvää koulutusta.

Neste Oil on ollut vuodesta 2010 lähtien mukana Suomenlahden meriliikenneturvallisuuksia edistävässä John Nurminen -säätiön Tankkeriturva-hankkeessa. Hankkeen puitteissa on kehitetty riskitilanteiden ennakointia parantava ENSI-palvelu, joka otettiin käyttöön kaikilla Neste Shipping Oy:n operoimilla aluksilla vuonna 2013.

Katso ENSI-palvelusta kertova video:

Neste Oil ylläpitää öljyntorjuntavalmiuksiaan säännöllisillä harjoituksilla pelastusviranomaisten kanssa. Yhtiö on jo vuosia tehnyt öljyntorjuntayhteistyötä myös Suomen WWF:n kanssa. Kumppanit järjestivät vuonna 2013 yhteisen öljyntorjuntaharjoituksen Neste Oilin Porvoon jalostamolla.

Rautatiekuljetukset

Neste Oililla ei ole Suomessa omaa rautatiekalustoa, vaan yhtiön rautatiekuljetuksista vastaa VR. Neste Oil huolehtii omistuksessaan olevien rautatiekiskojen turvallisuudesta ja kunnossapidosta. Kaikilta yksityisistä rautateistä Suomessa omistavilta toimijoilta vaaditaan uuden rautatielain voimaan tulon jälkeen Liikenteen turvallisuusviraston (Trafik) myöntämä turvallisuuslupa, jonka Neste Oil sai vuonna 2013. Neste Oil omistaa ja hallinnoi kahdeksaa rautatieterminaalia.

Vuonna 2013 Neste Oilin rautatiekuljetuksissa tapahtui yksi erittäin vakava turvallisuuspoikkeama. Porvoon jakeluterminaalissa lastauksessa olleen nestekaasuvaunun varoventtiilin tiiviste irtosi, jonka seurauksena vaunu tyhjäntyi ratapihalle valvotusti. Merkittäviä läheltä piti -tilanteita tapahtui viisi. Kaikki poikkeamat ja niiden käsittely raportoidaan Trafille. Yhtiö tekee vakavista poikkeamista myös oman tutkinnan.

Vuonna 2013 Neste Oilissa otettiin käyttöön uuden turvallisuuslupan edellyttämä rautateiden turvallisuusjohtamisjärjestelmä, jolla hallitaan kiskojen kunnossapitoa ja turvallisuutta. Yhtiön kaikki terminaalipäälliköt kävivät vuonna 2013 johtamisjärjestelmää koskevan koulutuksen. Myös operaattoreiden kouluttaminen rautatieliikenteen turvallisuusasioissa aloitettiin vuonna 2013.

Vuonna 2013 Torniossa otettiin käyttöön uuden lastauksen turvallisuutta parantava nestekaasulastauslaitteisto.

Neste Oililla on Suomen lisäksi rautatiekuljetustoimintaa myös yhtiön Baltian terminaaleilla. Vaikka rautatiekuljetusten turvallisuuslupa koskee vain Suomen toimintaa, yhtiö kartoittaa, kuinka kuljetusten turvallisuutta voidaan kehittää myös Baltian maissa.

Henkilöstö

Neste Oilissa turvallisen työympäristön, kiinnostavien työtehtävien, hyvän johtamisen ja kannustavan kulttuurin uskotaan olevan avain henkilöstön hyvinvointiin ja liiketoiminnan menestymiseen. Panostamme vahvasti esimiesten valmentamiseen ja strategisten kykyjen kehittämiseen.

Päämäärämme:

Toimintatapamme, inspiroiva johtaminen ja lahjakkaat työntekijät mahdollistavat menestyvän liiketoiminnan



Way Forward – uusi toimintatapamme



Työn pitää tuntua hyvältä ja tehdä hyvää!

Lue lisää ►

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset vuonna 2013	Mitä seuraavaksi?
Koko konsernin tehtäväkuvausten laatiminen	Uusi tehtäväkuvausmalli määriteltiin.	Uusi malli esitellään ja otetaan käyttöön vuoden 2014 aikana.
Uuden lyhyen tähtäimen kannustinjärjestelmän rakentaminen	Lyhyen tähtäimen kannustinjärjestelmän uudistus toteutettiin.	Palkitseminen tapahtuu uuden järjestelmän mukaisesti.
Henkilötietojärjestelmän uudistuksen edistäminen	Uudistus eteni toteutusvaiheeseen.	Järjestelmän käyttöönotto alkaa vuonna 2014 ja sen arvioidaan olevan valmis 2015 loppuun mennessä.
Työhyvinvoinnin kehittäminen	Teimme toimipaikkakohtaiset nykytila-analyysit sekä määrittelimme kehittämistoimenpiteitä.	Jatkamme työhyvinvointisuunnitelman toteuttamista.
Osallistavan johtamiskulttuurin tukeminen	Neste Oilissa lanseerattiin uusi vastuunottamista ja antamista korostava Way Forward -toimintamalli.	Jatkamme Way Forwardin kehittämistä ja siirtämistä käytännön toimintaan.

Case: Työkierto avartaa sekä mieltä että osaamista



Työkierto avartaa sekä mieltä että osaamista



Työkierto eli työntekijän erilaisissa tehtävissä toimiminen on Neste Oilissa yksi merkittävistä henkilöstön kehittämisen ja sitouttamisen keinoista. Työkierroilla saadaan myös lisättyä työn mielekkyyttä ja tuotua vaihtelua pitkiinkin työuriiin. Vuonna 2013 reilut 400 nesteoililaista vaihtoi työtehtäviään yhtiön sisällä. Neste Oilissa työurat ovat tyypillisesti pitkiä ja yhtiöstä löytyykin monia esimerkkejä monipuolisista ja värikkäistä urapoluista.

Tällä hetkellä Neste Oilin talouden Planning & Controlling -toiminnosta vastaavan Anssi Tammilehdon polku yhtiössä on mainio esimerkki osaamisen kehittämisestä työkierron keinoin.

"Kuten niin monet muutkin, olen tullut Neste Oilille kesätyöntekijänä. Sen jälkeen minulla on ollut mahdollisuus työskennellä kiinnostavissa hommissa sekä liiketoiminnassa että

tukitoiminnoissa. Eri osastoilla työskentely on todella lisännyt näkemystäni yhtiön toimintojen sisäisistä liittymäpinnoista ja toiminnasta kokonaisuutena. Kun on työskennellyt eri yksiköissä, osaa paremmin haastaa totuttuja toimintatapoja ja kehittää kokonaisuuden kannalta parempia ratkaisuja", kertoo Anssi. "Koen, että työkierrosta on ehdottomasti hyötyä nykyisessä työtehtävässäni. Pystyn hyvin yhdistämään aiemmissa tehtävissä opittuja asioita", hän lisää.

Uusia näkökulmia ja kollegat tutuiksi

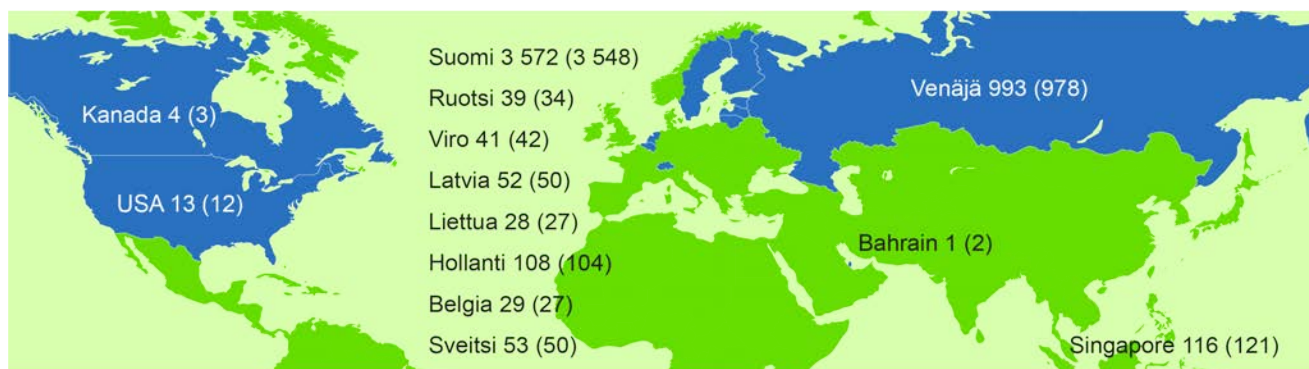
Työkiertoa voisi verrata matkustamiseen: kummatkin avartavat ja tuovat uusia näkökulmia asioihin. Anssin kulkiessa käytävällä usean vastaan tulijan käsi nousee pystyyn.

"Eri osastoilla työskennellessä tutustuu laajasti ihmisiin ja oppii myös viestimään erilaisilla taustoilla varustettujen henkilöiden kanssa. Oppii, miten asioita kannattaa missäkin porukassa lähestyä. Olen huomannut, että haasteet ovat usein yhteisiä, mutta niitä katsotaan eri näkökulmista. Haasteiden ratkaisemisessa siis auttaa, jos hanskaa useamman kuin yhden näkökulman", Anssi toteaa.

Anssin kokemuksen mukaan Neste Oililla on työkiertoon kannustava kulttuuri. Yhtiön avoimet paikat pyritäänkin ensisijaisesti täyttämään sisäisesti. "Eihän sitä tiedä, millaisia mahdollisuuksia sitä itsellekin vielä avautuu", hän naurahtaa.

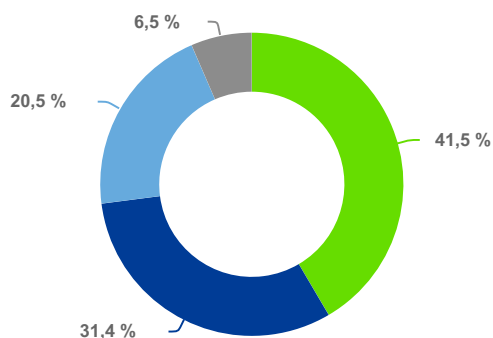
Vastuullisuus ► Vastuullisuusohjelma ► Henkilöstö ► Nesteoililaiset 2013

Nesteoililaiset 2013



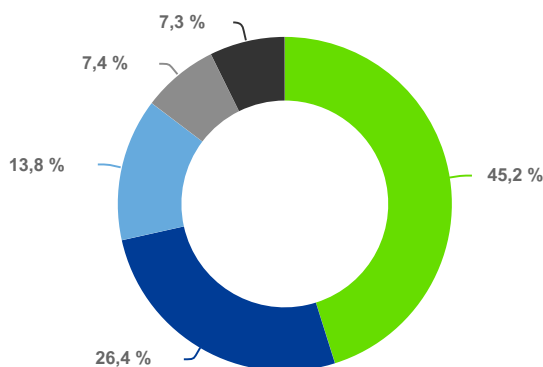
Neste Oilin vakinaisen henkilöstön tulovaihtuvuus vuonna 2013 oli 9,9 % (11,3 %) ja lähtövaihtuvuus 10,3 % (9,6 %).

Henkilöstömäärä henkilöstöryhmittäin 31.12.2013, %



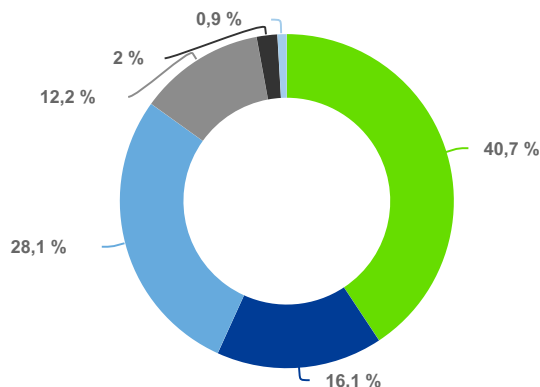
- Työntekijät 41,5 % (41,2 %)
- Johto ja ylemmät toimihenkilöt 31,4 % (30,1 %)
- Toimihenkilöt 20,5 % (20,7 %)
- Merihenkilöstö 6,5 % (8,1 %)

Henkilöstömäärä segmenteittään 31.12.2013, %



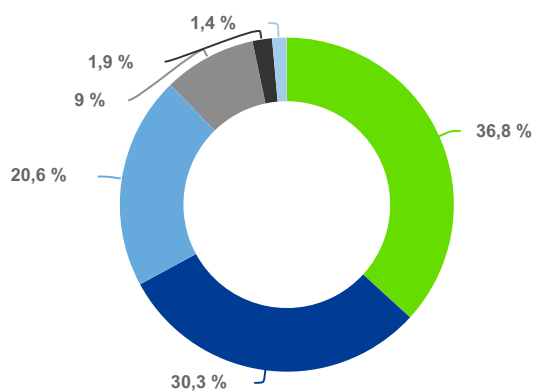
- Öljy- ja uusiutuvat tuotteet 45,2 % (46,2 %)
- Öljyn vähittäismyynti 26,4 % (26,7 %)
- Neste Jacobs 13,8 % (12,5 %)
- Tutkimus ja Teknologia 7,4 % (4,6 %)
- Muut yhteiset toiminnot 7,3 % (10,1 %)

Henkilöstön koulutusalat 31.12.2013, %



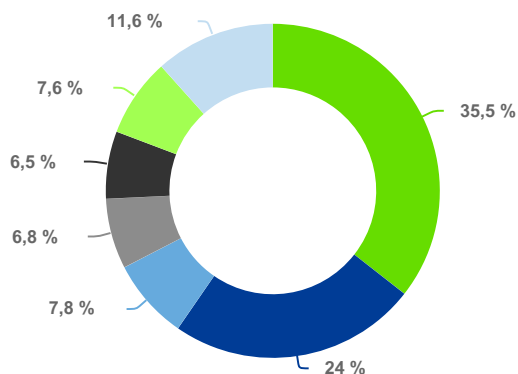
- Tekninen tai luonnontieteellinen 40,7 % (45,1 %)
- Muut 16,1 % (15,3 %)
- Tietoa ei saatavilla 28,1 % (21,1 %)
- Kaupallinen tai oikeustieteellinen 12,2 % (12,2 %)
- Logistiikka ja kuljetusala 2,0 % (5,2 %)
- Yhteiskuntatieteellinen tai humanistinen 0,9 % (1,1 %)

Henkilöstön koulutustaso 31.12.2013, %



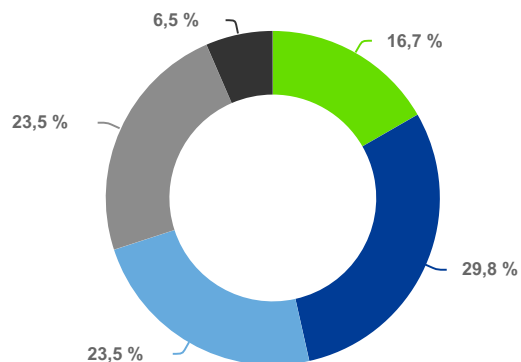
- Alempi korkeakoulu- tai yliopistotutkinto 36,8 % (37,0 %)
- Ammatillinen koulutus tai lukio 30,3 % (34,1 %)
- Ylempi korkeakoulu- tai yliopistotutkinto 20,6 % (20,4 %)
- Peruskoulu 9 % (5,6 %)
- Tietoa ei saatavilla 1,9 % (1,2 %)
- Tutkijakoulutus 1,4 % (1,6 %)

**Henkilöstön palvelusvuodet
31.12.2013, %**



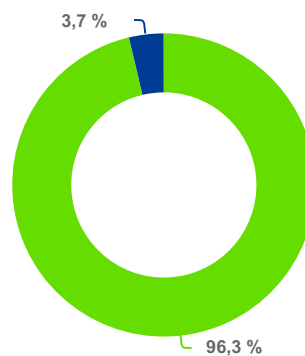
- Alle 5 vuotta 35,5 % (38,7 %)
- 5–9 vuotta 24 % (19,6 %)
- 10–14 vuotta 7,8 % (9,0 %)
- 15–19 vuotta 6,8 % (5,7 %)
- 20–24 vuotta 6,5 % (7,5 %)
- 25–29 vuotta 7,6 % (7,6 %)
- 30+ vuotta 11,6 % (11,9 %)

**Henkilöstön ikäjakautuma
31.12.2013, %**



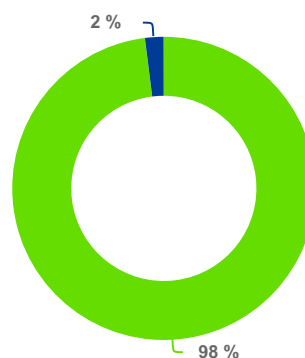
- Alle 30 vuotta 16,7 % (17,5 %)
- 30–39 vuotta 29,8 % (29,1 %)
- 40–49 vuotta 23,5 % (23,8 %)
- 50–59 vuotta 23,5 % (23,5 %)
- 60+ vuotta 6,5 % (6,2 %)

**Työsuhteiden rakenne
työsuhteen mukaan
31.12.2013, %**



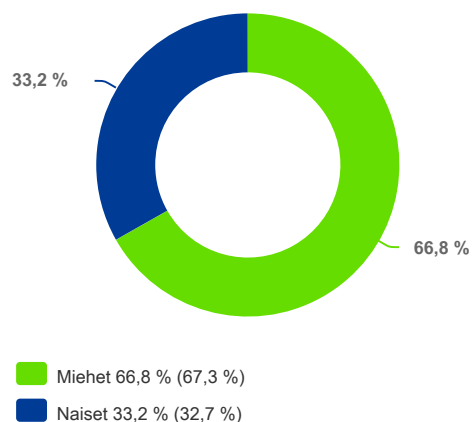
- Vakituinen henkilöstö 96,3 % (95,3 %)
- Määräaikaiset 3,7 % (4,7 %)

**Työsuhteiden rakenne
työajan mukaan 31.12.2013,
%**



- Kokoaikaiset 98,0 % (97,9 %)
- Osa-aikaiset 2,0 % (2,1 %)

Henkilöstön sukupuolijakauma 31.12.2013, %



Neste Shippingin YT-neuvottelut vuonna 2013

Neste Oilin omistamassa varustamoyhtiö Neste Shippingissä käytiin alkuvuonna 2013 yhteistoimintaneuvottelut osana yhtiötä koskevaa tehostamisohjelmaa. Neste Shippingin koko maa- ja merihenkilöstöä, eli noin 450 henkeä koskeneiden neuvotteluiden tuloksena Neste Shippingin henkilöstömäärää päätettiin vähentää 124 henkilöllä. Vuoden 2013 aikana henkilömäärä väheni noin 110 henkilöllä, joista irtisanottavia oli 3. Muilta osin vähennykset toteutettiin vapaaehtoisilla eläkejärjestelyillä ja määräaikaisten työsuhteiden päättymisen kautta. Loput henkilöstövähennykset toteutunevat vuoden 2014 aikana.

Myöhemmin vuonna 2013 Neste Oil ilmoitti suunnittelevansa luopumista koko varustamotoiminnastaan. Helmikuussa 2014 Neste Oil ilmoitti myyvänsä koko varustamotoiminnan OSM Group AS:lle. Neste Shippingin noin 320 työntekijän on tarkoitus siirtyä uuden työnantajan palvelukseen kevään 2014 aikana.

Konsernin henkilötietojärjestelmän uudistaminen edistyy

Neste Oilissa on käynnissä konsernin henkilötietojärjestelmän uudistaminen. Uusi järjestelmä kattaa koko konsernin henkilöstön ja kaikki toimintamaat. Uudistuksessa henkilötietojärjestelmään yhdistetään tällä hetkellä erilliset palkitsemis- ja suoritusjohtamisprosessit. Uudistuksen tavoitteena on lisätä läpinäkyvyyttä, parantaa henkilöstön osaamisen hallintaa sekä selkeyttää esimiestyötä. Järjestelmän käyttöönotto alkaa vuonna 2014, ja sen arvioidaan olevan käytössä koko yhtiössä vuoden 2015 loppuun mennessä.

Työntekijöiden määrä

	2013	2012	2011
Henkilöstömäärä keskimäärin	5 097	5 031	4 926
Henkilöstömäärä vuoden lopussa	5 049	5 022	4 825

Way Forward – tapamme toimia



Neste Oilissa määriteltiin vuonna 2013 uusi koko konsernin kattava Way Forward -toiminta- ja käyttäytymismalli. Uuden arvoihin pohjautuvan toimintamallin taustalla on yhtiön halu varmistaa kykynsä menestyä muuttuvassa toimintaympäristössä myös tulevaisuudessa ja saada koko henkilöstön voimavarat käyttöön. Way Forward on tapa toimia, joka tukee Neste Oilin strategisten tavoitteiden saavuttamista. Tavoitteena on kehittää Neste Oilista entistä kannattavampi, asiakaslähtöisempi ja turvallisempi yhtiö, jossa henkilöstö viihtyy ja voi hyvin.

Way Forward -toimintamallissa korostuvat erityisesti vastuun ottaminen ja antaminen, yhteistyö, turvallisuus, asiakaslähtöisyys sekä hyvistä suorituksista palkitseminen.

Monivuotisen Way Forward -muutoshankkeen aikana kaikki yhtiön henkilöstöprosessit, kuten suorituksen johtaminen ja henkilöstön kehittämissuunnitelmat, pyritään muokkaamaan uuden toimintamallin mukaisiksi, jotta ne tukisivat mahdollisimman tehokkaasti liiketoiminnan tavoitteita.

Henkilöstö mukana toimintamallin rakentamisessa

Way Forward -toimintamalli muodostettiin henkilöstölle tehdyn kyselyn pohjalta. Kyselyn kautta henkilöstöllä oli mahdollisuus kertoa oma näkemyksensä yhtiön nykyisten toimintatapojen heikkouksista ja vahvuuksista. Laajan kyselyn vuoksi henkilöstötutkimuksen tekeminen päätettiin siirtää alkuvuoteen 2014.

Kyselytutkimuksen pohjalta laadittu toimintamalli viimeisteltiin kesäkuussa sadan avainhenkilön voimin, jonka jälkeen se esiteltiin henkilöstölle strategiatilaisuuksissa. Uusi toimintamalli tuodaan lähelle jokaisen nesteoililaisen omaa työtä yksikkökohtaisilla tilaisuuksilla, joissa kaikki nesteoililaiset tekevät kaksi julkista, omia toimintatapojaan koskevaa lupausa. Tehtyjä lupauksia ja niiden toteutumista seurataan tavoite- ja kehityskeskusteluissa.



Henkilöstön kehittäminen



Neste Oilissa henkilöstön kehittämistä ja valmentamista ohjaavat liiketoiminnan ja muuttuvan toimintaympäristön vaatimukset. Strategisten kyvykkyyksien, esimiestyön, henkilöstön asiantuntijuuden ja osaamisen kehittämisellä tuetaan liiketoiminnan lyhyen sekä pitkän aikavälin tavoitteiden saavuttamista.

Kehityskeskusteluista ja tehtäväkierrosta tukea työssä kehittämiselle

Neste Oilissa henkilöstön työssä kehittämistä tuetaan vuosittaisilla tulos- ja kehityskeskusteluilla, joissa yksilölle asetetaan tavoitteet, arvioidaan hänen suoritustaan ja käydään läpi henkilökohtaista kehittämistä. Vuonna 2013 tulos- ja kehityskeskustelut kattoivat 82 % (82 %) yhtiön henkilöstöstä, poisluettuna Venäjän huoltoasemahenkilökunta. Tulos- ja kehityskeskusteluja käydään 2–4 kertaa vuodessa.

Neste Oilissa tehtäväkierto on merkittävä henkilöstön kehittämisen ja sitouttamisen keino. Vuonna 2013 uusiin tehtäviin vaihtoi 8,4 % (8,0 %) henkilöstöstä. Työkiertoa koskeva pitkäkestoinen vuositavoite on 6–8 %.

Lue Neste Oilissa useissa tehtävissä työskennelleen [Anssin tarina](#)

Strategisen osaamisen kehittäminen ja seuraajasuunnittelu

Neste Oilin strategisten tavoitteiden saavuttamisen tukemiseksi toteutettiin vuonna 2013 strategisten kompetenssien määrittely, jossa tunnistettiin liiketoiminnan kannalta tärkeät osaamisalueet. Vuonna 2013 aloitettiin myös strategiaan kompetensseihin keskittyvän uuden kehitysohjelman suunnittelu, jonka on tarkoitus alkaa vuonna 2014.

Avaintehtävien tarkasteluun sisältyvä seuraajasuunnittelu on yksi niistä keinoista, joilla Neste Oilissa varaudutaan lähivuosien muuttuviin osaamistarpeisiin. Yhtiön pitkän tähtäimen tavoitteena on täyttää 80 prosenttia avaintehtävistä sisäisten rekrytointien kautta.

Neste Oilin arvion mukaan noin 100 henkilöllä on mahdollisuus siirtyä eläkkeelle vuoden 2016 loppuun mennessä. Yhtiö varautuu eläköitymisiin pitkäjänteisellä henkilösuunnittelulla ja vahvistamalla työnantajakuvaa tärkeissä kohderyhmissä.

Esimiesten kehittämisohjelmissa korostuu valmentava johtamistapa

Edellisvuosien tapaan myös vuonna 2013 Neste Oilin esimiesohjelmissa korostettiin valmentavaa johtamistapaa. Valmentavan johtamistavan kautta esimiehiä kannustetaan sitouttamaan tiimiläisiään valtuuttamalla ja vastuuttamalla heitä itsenäisempään päätöksentekoon. Valmentavaa otetta edistetään muun muassa esimiesohjelmiin sisältyvän vertaisvalmennuksen ja kokonaisvaltaisen palautteen keräämisen kautta. Valmentavan johtamistyylin kehittäminen tukee uuden Way Forward -toimintamallin viemistä käytännön toimintaan.

Projektiosaamisen kehittäminen tärkeässä roolissa

Neste Oilissa strategiaa toteutetaan neljän arvionluontiohjelman alle koottujen projektien kautta. Projektien onnistuminen on merkittävässä roolissa yhtiön strategisten tavoitteiden saavuttamisessa, minkä vuoksi henkilöstön projektiosaamisen rooli korostuu. Neste Oil tarjoaakin asiantuntijoilleen ja projekteista vastaaville henkilöille projektityöhallintaan liittyviä valmennusohjelmia.

Neste Oilin valmennuskokonaisuuksiin osallistujat, henkilöä

	2013	2012	2011
Uusille esimiehille suunnattu valmennus	69	87	80
Syventävä esimiesvalmennus	72	71	37
Asiantuntijavalmennus	110	38	Alkoi vuonna 2012
Projektiosaamisen valmennus	35	27	39

Neste Oilissa henkilöstölle järjestetään vuosittain myös ammatillisia koulutuksia, kielikoulutusta, tietotekniikkakoulutusta sekä turvallisuus- ja ensiapukoulutuksia. Lisäksi työntekijöille tarjotaan itseopiskelumateriaalia ja verkkoperehdytystä muun

muassa tietoturvaan, kilpailuoikeuteen ja työluopakoulutukseen liittyen. Osa koulutuksista on viranomaisen edellyttämiä.

Henkilöstön koulutuspanostukset

	2013	2012	2011
Koulutuspäivät/ henkilö	2,1	2,5	2,8
Koulutusinvestoinnit, miljoonaa euroa	3,5	3,6	4,2

Vastuullisuus ► Vastuullisuusohjelma ► Henkilöstö ► Palkitseminen

Palkitseminen



Neste Oilissa oikeudenmukaisen ja kannustavan palkitsemisen tavoitteena on motivoida henkilöstöä ja kannustaa heitä hyviin suoriin.

Neste Oil soveltaa ja noudattaa kaikissa toimintamaissaan paikallista työlainsäädäntöä sekä mahdollisia työehtosopimuksia, jotka määrittelevät palkitsemisen osalta muun muassa minimipalkat ja erilliskorvaukset, kuten ylityökorvaukset. Paikallisiin työehtosopimuksiin ja palkitsemisjärjestelmiin tutustuminen on osa yhtiön esimieskoulusta.

Neste Oilissa kokonaispalkitsemisen elementtejä ovat:

- **Kiinteä palkka:** Kuukausipalkka ja kiinteät lisät
- **Muuttuva palkka:** Suorituspalkitseminen, tunnustukset erinomaisesta työsuorituksesta, osakepalkkiokannustimet, henkilöstörahasasto (Suomi)
- **Edut:** Luontaisedut, terveydenhuolto ja vakuutusurva, muut edut
- **Uusiutumismahdollisuudet:** kouluttaminen, kehittymismahdollisuudet, suoritusjohtaminen, palaute ja arvostus

Palkitsemisen periaatteet uudistuivat

Neste Oilin konserninlaajuiset palkitsemisperiaatteet uudistettiin vuonna 2013. Yhtiön uusien palkitsemista ohjaavien periaatteiden

avulla edistetään strategian toteutumista, kannustetaan henkilöstöä hyviin suoriin ja yhtiön arvojen mukaiseen toimintaan, rohkaistaan vastuunottoon sekä varmistetaan palkitsemisen oikeudenmukaisuus ja läpinäkyvyys. Periaatteita sovelletaan yhtiön eri toimintamaissa paikallisten työehtosopimusten puitteissa ja maan työmarkkina- ja kilpailutilanne huomioiden. Uudet palkitsemisperiaatteet vahvistavat Neste Oilissa vuonna 2013 käyttöön otetun Way Forward -toimintamallin toteutumista.

Lue lisää [Way Forward -toimintamallista](#).

Neste Oilin ylin johto ei kuulu työehtosopimusten piiriin, vaan heidän palkitsemistaan ohjaavat ylimmän johdon palkitsemisperiaatteet.

Tutustu [johdon palkitsemisperiaatteisiin](#) ja [toimitusjohtajan ja johdon palkitsemiseen](#).

Tutustu [pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään](#).

Lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinjärjestelmät

Neste Oilissa kannustinjärjestelmät kattavat koko henkilöstön. Keskeinen yhtiön lyhyen aikavälin kannustin on suoritusperusteinen palkkiojärjestelmä, joka uudistettiin vuonna 2013. Uudistetun järjestelmän mukaisessa palkitsemisessa korostuvat entistä enemmän tiimirajat ylittävä tavoitteenasetanta ja konsernin taloudellinen menestys.

Neste Oilissa keskeinen pitkän aikavälin kannustin on yhtiön henkilöstörahasasto. Kaikki Suomessa työskentelevät nesteoililaiset kuuluvat henkilöstörahasastoon. Tällä hetkellä vastaavaa rahastoa ei ole käytössä yhtiön muissa toimintamaissa.

Työsuhde-edut

Palkan lisäksi Neste Oilissa on tavoitteena tarjota henkilöstölle kunkin toimintamaan käytäntöjen mukaiset, kilpailukykyiset työsuhde-edut, joita ovat Suomessa muun muassa laadukas työterveyshuolto, henkilöstörahasasto ja vakuutuskassa. Vuonna 2013 yhtiössä otettiin käyttöön globaali henkilöstöetujen päätösmalli, jolla uusia henkilöstöetuja koskeva päätöksenteko keskitettiin konsernin henkilöstötoimintoon.

Työtehtävien kuvaaminen ja luokittelu uusittiin

Neste Oilin työtehtävien kuvaamisen ja luokittelun malli uudistettiin vuonna 2013. Uusi työtehtävien vaativuustasoa kuvaava malli lisää läpinäkyvyyttä ja vertailtavuutta, mikä helpottaa myös esimiestyötä. Uuden mallin käyttöön siirryttiin koko konsernissa 1.1.2014 alkaen. Esimiehet koulutettiin hyödyntämään uutta kuvaus- ja luokittelumallia, jonka he kävivät tiimiläistensä kanssa läpi henkilökohtaisissa tavoite- ja tuloskeskusteluissa.

Kemian alan työntekijöiden uusi palkkausjärjestelmä käyttöön

Neste Oilin Porvoon ja Naantalin jalostamoilla otettiin vuoden 2013 alusta alkaen käyttöön uusi palkkausjärjestelmä, jossa palkkakehitys on sidottu osaamiseen ja henkilökohtaiseen pätevyYTEEN. Uusi järjestelmä mahdollistaa palkkakehityksen läpi koko työuran ja kannustaa henkilöstöä ammattitaidon

kehittämiseen. Palkkausjärjestelmän muutos koskee yhteensä noin 1 000 henkilöä.

Uuden palkkausjärjestelmän myötä otettiin käyttöön myös työntekijöiden pätevyYden arviointimenetelmä. Vuosittainen henkilökohtaisen suorituksen ja pätevyYden arviointi on yksi henkilökohtaisen palkan muodostumiseen vaikuttavista tekijöistä. Arviointimenettelyä testattiin vuonna 2013, ja se otetaan virallisesti käyttöön vuoden 2014 aikana.

Henkilökohtaisen osaamisen kehittämiseksi uuteen palkkausjärjestelmään kuuluville työntekijöille tarjotaan mahdollisuus suorittaa eri alojen ammattitutkintoja, mikä mahdollistaa etenemisen korkeampiin palkkaryhmiin. Vuonna 2013 Porvoon jalostamolla aloitti kaksi noin 20 hengen tutkintoryhmää. Yhtiön tavoitteena on kehittää ja laajentaa ammattitutkintotarjontaa sekä tulevaisuudessa tarjota työntekijöille mahdollisuus suorittaa myös erikoisammattitutkintoja.

Vastuullisuus ► Vastuullisuusohjelma ► Henkilöstö ► Tasa-arvo ja monimuotoisuus

Tasa-arvo ja monimuotoisuus



Tasa-arvokysymykset ja monimuotoisuus huomioidaan Neste Oilin henkilöstöpolitiikassa sekä rekrytointi- ja palkkausperiaatteissa. Henkilöstöpolitiikan mukaisesti kaikille työntekijöille tarjotaan yhtäläiset oikeudet riippumatta esimerkiksi heidän sukupuolestaan, etnisestä alkuperästään, iästään, uskonnostaan tai poliittisesta mielipiteestään. Neste Oil on sitoutunut kunnioittamaan ihmisoikeuksia sekä kaikkien työntekijöiden arvoa yksilöinä. Yhtiössä ei raportoitu yhtään syrjintätapausta vuonna 2013.

Tutustu Neste Oilin [henkilöstöpolitiikkaan](#).

Tasa-arvokysymykset ja henkilöstön tasapuolinen kohtelu ovat olennainen osa Neste Oilin vuonna 2010 julkaistuja eettisiä sääntöjä (Code of Conduct). Johtamisjärjestelmään kuuluvien eettisten sääntöjen tarkoituksena on auttaa työntekijöitä toimimaan oikein päivittäisessä työssä ja lisätä heidän

ymmärrystään siitä, millaista on Neste Oilin arvojen mukainen toiminta. Henkilöstöllä on ollut mahdollisuus tutustua eettisiin sääntöihin muun muassa verkkopelin kautta. Sääntöihin tutustuminen on osa uusien työntekijöiden perehdytystä.

Tutustu Neste Oilin [eettisiin sääntöihin](#).

Neste Oilissa seurataan henkilöstön, esimiesten, johtoryhmien ja hallituksen sukupuolijakaumaa. Lisäksi yhtiössä seurataan henkilöstön ikäjakaumaa, koulutustasoa ja palkkoja. Henkilöstön etninen tausta tai kansallisuus eivät kuulu seurattavien tekijöiden joukkoon.

Etua paikallisen henkilöstön asiantuntemuksen hyödyntämisestä

Neste Oilissa uskotaan, että henkilöstön monimuotoisuus on tulevaisuudessa kilpailuetu sekä liiketoiminnassa että kilpailtaessa parhaasta mahdollisesta henkilökunnasta. Yhtiön tavoitteena on, että sen eri toimintamaissa toiminnasta vastaa ensisijaisesti paikallinen henkilöstö. Paikallisen henkilöstön palkkaaminen tuo yhtiöön arvokasta asiantuntemusta paikallisesta toimintaympäristöstä ja kulttuurista sekä tehostaa toimintaa.

Sukupuolten välinen tasa-arvo

Neste Oilin tasa-arvoperiaatteissa kuvataan periaatteet ja käytännön toimintatavat, joiden mukaan naisten ja miesten välistä tasa-arvoa kehitetään. Suomen tasa-arvolain edellyttämiä tilastoja ja tasa-arvosuunnitelman toteutumista seurataan vuosittain yhteistyössä henkilöstön edustajien kanssa. Suomen ulkopuolisten yhtiöiden käytännön toimintatavoissa huomioidaan paikallinen lainsäädäntö ja sen edellyttämät vaatimukset naisten ja miesten välisen tasa-arvon edistämiseksi.

Naisten osuus hallituksessa ja johtoryhmissä, %

	2013	2012	2011
Hallitus	42,9	42,9	37,5
Konsernin johtoryhmä	11,1	11,1	11,1
Liiketoiminta-alueiden ja yhteisten toimintojen ylimmät johtoryhmät	28,6	32,9	27,6

Kaikista Neste Oilissa työskentelevistä naisista esimiehiä oli 8,5 % (8,9 %) ja miehistä 12,3 % (16,8 %).

Monimuotoisuuden johtaminen

Neste Oilissa työntekijät nähdään yksilöinä ja heitä tuetaan löytämään omat yksilölliset vahvuutensa sekä kehittämään niitä. Työntekijöiden yksilöllisyys ja erilaiset motivaatiotekijät otetaan huomioon esimerkiksi yhtiön esimiesten valmennusohjelmissa, joissa on jo muutaman vuoden ajan korostettu valmentavaa otetta. Valmentavan johtamistavan tavoitteena on parantaa esimiesten kykyä auttaa erilaisia yksilöitä ja ryhmiä menestymään.

Neste Oilissa tarjotaan koulutusta ja tukea myös monikulttuuristen ja maantieteellisesti hajaantuneiden tiimien johtamiseen. Virtuaalijohtamiseen keskittyvän koulutuksen avulla pyritään takaamaan hyvä johtaminen myös tiimeille, joiden jäsenet työskentelevät fyysisesti kaukana toisistaan.

Järjestäytymisvapaus

Kansainvälisen työjärjestö ILO:n yleissopimuksiin perustuen koko Neste Oilin henkilöstöllä on oikeus järjestäytyä ja kuulua vapaasti yhdistyksiin. Vuonna 2013 tämän järjestäytymisvapauden rikkomiseen liittyviä uhkia ei tullut ilmi missään Neste Oilin toiminnoissa. Yhtiön koko henkilöstö ei kuulu työehtosopimusten piiriin kaikissa toimintamaissa. Henkilöstöstä 90,2 % (92,2 %) oli työehtosopimusten piirissä vuonna 2013.

Tasa-arvoa ja monimuotoisuutta edistävä rekrytointi

Rekrytointiperiaatteet ovat osa Neste Oilin johtamisjärjestelmää. Niitä sovelletaan yhdessä voimassa olevan lainsäädännön kanssa kaikissa toimintamaissa. Neste Oilissa rekrytoidaan työntekijöitä työkokemuksen, osaamisen, taitojen ja arvojen perusteella. Yhtiö on sitoutunut takaamaan kaikille työnhakijoille tasavertaiset mahdollisuudet ja huolehtimaan tasa-arvoisesta kohtelusta rekrytointitilanteissa. Rekrytointien avulla pyritään myös edistämään henkilöstön monimuotoisuutta.

Palkkatasa-arvon toteutuminen

Neste Oilin tasa-arvotilastointi laajeni vuonna 2012 kattamaan myös ne toimintamaat, joissa paikallinen lainsäädäntö ei siihen velvoita. Suomessa palkkatasa-arvokartoitukset toteutetaan tasa-arvosuunnitelman mukaisesti vuosittain. Tavoitteesta huolimatta maakohtaiset tasa-arvosuunnitelmat eivät valmistuneet vuoden 2013 aikana.

Neste Oilissa seurataan miesten ja naisten peruspalkkojen keskiarvojen suhdetta Suomessa kokoaikaisena työskentelevien ylempien toimihenkilöiden, toimihenkilöiden ja työntekijöiden osalta. Vuoden 2013 tilastoinnin mukaan edellä mainituissa henkilöstöryhmissä naisten ja miesten peruspalkkojen keskiarvojen suhde tehtävien vaativuusluokittain ja henkilöstöryhmittäin vaihteli välillä 92-114 % (93-114 %).

Vastuullisuus ► Vastuullisuusohjelma ► Henkilöstö ► Työhyvinvointi

Työhyvinvointi



Neste Oilin näkemyksen mukaan työhyvinvointi rakentuu työympäristössä vaikuttavista fyysisistä ja psyykkisistä tekijöistä.

Hyvinvointia ja työntekijöiden työkykyä edistetään kehittämällä kannustavaa kulttuuria ja puuttamalla ongelmallisiin tilanteisiin mahdollisimman aikaisessa vaiheessa.

Työhyvinvoinnin ja -terveyden edistämisen keinoja Neste Oilissa:

- Henkilöstökysely ja tulosten käsittely
- Säännölliset tulos- ja kehityskeskustelut
- Esimiestyöhön panostaminen
- Säännöllinen palautteen saaminen
- Integroitu työterveyshuolto: terveystarkastukset, ennaltaehkäisevä terveysneuvonta ja sairaanhoito
- Sairaus- ja vakuutuskassatoiminta
- Varhaiskuntoutus ja Neste Oilin kuntoutuskurssit
- Päihdeohjeistus ja hoitoonohjausmalli
- Varhaisen välittämisen malli

- Uudelleensijoitustoiminta
- Henkilöstökerhojen toiminta
- Työnantajan tukema vapaa-ajantoiminta
- Terveellisiin elämäntapoihin kannustaminen ja erilaiset terveyttä edistävät kampanjat

Työterveyshuolto

Neste Oilissa työterveyshuolto keskittyy erityisesti työperäisten sairauksien ennaltaehkäisyyn, hoitoon ja seurantaan. Työperäisten sairauksien ja ammattitautien määrä on pysynyt vähäisellä tasolla, eikä yhtiössä todettu ammattitautitapauksia vuonna 2013.

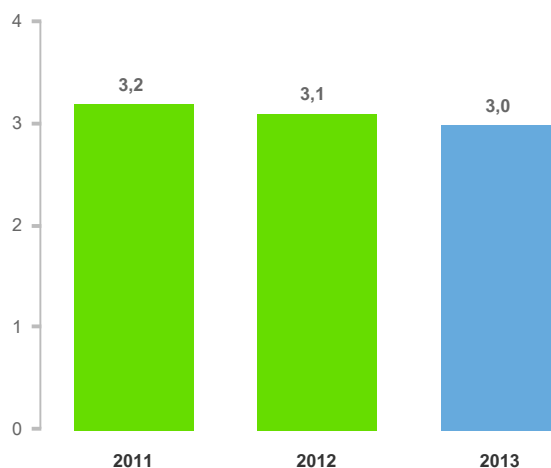
Neste Oilin Porvoon, Espoon ja Naantalin toimipisteissä työterveyspalvelujen tuottamisesta huolehtivat niiden omat työterveysyksiköt. Muilla paikkakunnilla, niin Suomessa kuin ulkomaillakin, työterveyshuollon palveluita ostetaan ulkopuolisilta palveluntuottajilta. Suomessa työterveyspalveluja täydentää vapaaehtoinen jäsenyys Vakuutuskassa Enerkemissä tai Kilpilahden sairauskassassa.

Vuonna 2013 Neste Oilissa otettiin käyttöön uusi henkilöstön itseohjautuvuutta lisäävä terveystarkastuskäytäntö. Terveystarkastuskutsun yhteydessä jokaiselle työntekijälle lähetetään kysely, jonka perusteella työntekijä voi itse arvioida mahdollista avuntarvettaan. Käytännöllä pyritään tehostamaan terveystarkastusta siten, että hoitoon hakeutuisi entistä enemmän sellaisia henkilöitä, jotka hyötyisivät ohjauksesta eniten. Käytännön testaamiseen osallistui 50 henkilöä vuonna 2012.

Korvaavan työn käytännöstä ja uudelleen sijoittamisesta hyviä kokemuksia

Neste Oilin tavoitteena on vähentää sairauspoissaolojen määrää kehittämällä työoloja ja soveltamalla erilaisia työntekoratkaisuja. Esimerkiksi työtapaturman kokeneille työntekijöille tarjotaan korvaavaa työtä heidän toipumisensa ajaksi. Työntekijöillä on myös mahdollisuus siirtyä pysyvästi uusiin tehtäviin terveydellisten syiden vuoksi. Uudelleensijoittumisesta vastaavat yhtiön työterveyslääkäri ja sijoituskoordinaattori. Vuonna 2013 Neste Oilissa tehtiin 11 onnistunutta uudelleensijoittumista.

Sairauspoissaolot, %



Varhaisen välittämisen mallin kehittäminen jatkuu

Neste Oilissa on käytössä varhaisen tuen malli, jonka tavoitteena on tunnistaa jo varhaisessa vaiheessa työkykyä heikentäviä tekijöitä ja tilanteita sekä madaltaa kynnystä puuttua niihin ennen kuin ne muodostuvat ongelmiksi. Mallia ja käytäntöjä kehitetään jatkuvasti. Uusi varhaisen välittämisen mallin valmennuskokonaisuus esimiehille toteutetaan vuonna 2014.

Työhyvinvointi osaksi arkea

Vuonna 2013 Neste Oilissa jatkettiin edellisenä vuonna laaditun työhyvinvointisuunnitelman toteuttamista. Vuoden 2013 aikana yhtiön toimipaikkojen johtoryhmille ja paikallisille työhyvinvointiryhmille järjestettiin työpajoja, joissa pohdittiin työhyvinvoinnin merkitystä paikallisesta näkökulmasta. Vuonna 2013 toteutettiin myös toimipaikkakohtaiset nykytila-analyysit sekä määriteltiin 1–3 kehittämistoimenpidettä. Hankkeen tarkoituksena on saada työhyvinvointi kiinteäksi osaksi yöntekijöiden arkea.

Työ ja vapaa-aika tasapainossa

Neste Öilin periaatteen mukaan nesteöillilaisten ajan tulisi riittää muuhunkin kuin työntekoon. Tiimiläisten työaika-kojen seuraaminen kuuluu esimiehen tehtäviin ja heitä opastetaan käymään avointa keskustelua ajanhallinnasta tiimiläistensä kanssa. Työnkuvasta riippuen luukuvat työajat ja etätöyt lisäävät työntöön joustavuutta.

Yhteiskunta

Neste Oil kuuntelee sidosryhmiään ja pyrkii kehittämään toimintaansa saamansa palautteen mukaan.

Päämäärämme:

**Luomme kestävää
ja menestyksestä
liiketoimintaa
toimimalla
eettisesti oikein**

**Sijoitetun
pääoman tuotto (ROACE)**

11,8 %

Lue lisää ►

**Otamme kantaa
energia- ja
ilmasto-
politiikkaan**



Lue lisää ►

**Aiempaa laajempi
verojalanjälki
vuodelta
2013**



Lue lisää ►



Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset vuonna 2013	Mitä seuraavaksi?
Keskimääräisen sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen (ROACE) väh. 15 % tasolla pitkällä aikavälillä	ROACE oli 11,8 % (5,0).	Jatkamme työskentelyä pitkän aikavälin ROACE-tavoitteen saavuttamiseksi.
Sidosryhmien osallistaminen ja aktiivinen sidosryhmäyhteistyö	- Sidosryhmien neuvottelukunta kokoontui kaksi kertaa. - Keskustelut kansalaisjärjestöjen kanssa jatkuivat Euroopassa, Yhdysvalloissa ja Aasiassa. - Aloitimme yhteistyön metsäkadon ehkäisemiseen keskittyvän TFT-järjestön kanssa. - Teimme parannussuunnitelmat sidosryhmätutkimuksen tulosten perusteella.	Jatkamme sidosryhmiemme osallistamista ja osallistumme entistä enemmän keskusteluun.
Verojalanjäljen aiempaa laajempi raportointi	Osana vastuullisuusraporttiamme julkaisimme yhtiön verotietoja aiempaa laajemmin.	Jatkamme veroraportoinnin kehittämistä.
Asiantuntijatiedon tarjoaminen päättäjien päätöksenteon tueksi	Osallistuimme jalostamoiden BAT-vaatimuksia koskevaan EU:n tekniseen valmistelutyöhön.	Jatkamme asiantuntijatiedon tarjoamista.

Case: Koulutusta plantaasityöntekijöiden lapsille Malesiassa



Koulutusta plantaasityöntekijöiden lapsille Malesiassa



Neste Oil on mukana tukemassa syrjäisillä seuduilla Malesiassa asuvien lasten kouluttamista. Yhtiö on tukenut jo vuosia Humana Child Aid Society -järjestön toimintaa, jonka avulla mahdollistetaan koulunkäynti tuhansille lapsille, joilla ei muuten olisi koulutusmahdollisuutta.

Humana Child Aid ylläpitää koulujen ja oppimiskeskusten toimintaa yhdessä vastuullisten palmuöljy-yhtiöiden kanssa syrjäisillä viljelmillä. Kouluilla on Malesian opetusministeriön hyväksyntä. Järjestön tarkoituksena on tarjota koulutusta lapsille, joilla ei muuten olisi mahdollisuutta koulunkäyntiin johtuen esimerkiksi pitkistä välimatkoista, köyhyydestä tai laillisesta asemasta.

Palmuöljy-yhtiöt ovat alkaneet kiinnittää yhä enemmän huomiota sosiaaliseen vastuuseen ja lasten koulutustarpeeseen, minkä ansiosta yhä useammalla lapsella on mahdollisuus käydä koulua.

"Yhteistyökumppanimme kokevat saavansa vastinetta avulleen, kun työntekijät ovat tyytyväisiä ja pysyvät heidän palveluksessaan pitkään", sanoo Humana Child Aid Societyn johtaja **Torben Venning**.

Opetusta yhä useammalle lapselle

Human Child Aid Society on tehnyt lasten kouluttamisen eteen paljon hyvää työtä. Viime vuosina järjestö on avannut yli 20 uutta oppimiskeskusta, joissa yli 2 000 lasta saa perusopetusta. Yhteensä järjestön 130 koulussa käy oppimassa yli 12 000 lasta. Vaikka hyvää työtä on tehty paljon, on paljon asioita vielä tehtävänäkin.

"Vaikka koulujamme on käynyt jo yli 10 000 lasta, on paljon työtä silti jäljellä. Viljelmillä on yhä paljon lapsia vailla mahdollisuutta käydä koulua", sanoo Torben.

Vastuullisuus ► Vastuullisuusohjelma ► Yhteiskunta ► Taloudellinen vaikutus

Taloudellinen vaikutus

Neste Oilissa kannetaan taloudellista vastuuta huolehtimalla kannattavuudesta ja kilpailukyystä, jotta yhtiö pystyisi kasvattamaan omistajiensa varallisuutta omistuksen arvonnousulla ja osingoilla.

Neste Oilin toiminnalla on huomattava vaikutus suomalaiseen yhteiskuntaan. Yhtiön maksamat verot ja veronluonteiset maksut tukevat yhteiskunnan ja sen palveluiden ylläpitämistä. Neste Oil on Suomessa myös merkittävä polttoaine- ja arvonlisäverojen kerääjä.

Neste Oil on vuoden 2013 liikevaihdolla mitattuna Suomen suurin yhtiö, joka tarjoaa työpaikan maailmanlaajuisesti noin 5 000 työntekijälle. Urakoitsijoiden työntekijät mukaan luettuna Neste Oilin työllistävä vaikutus oli noin 7 600 henkilöä vuonna 2013.

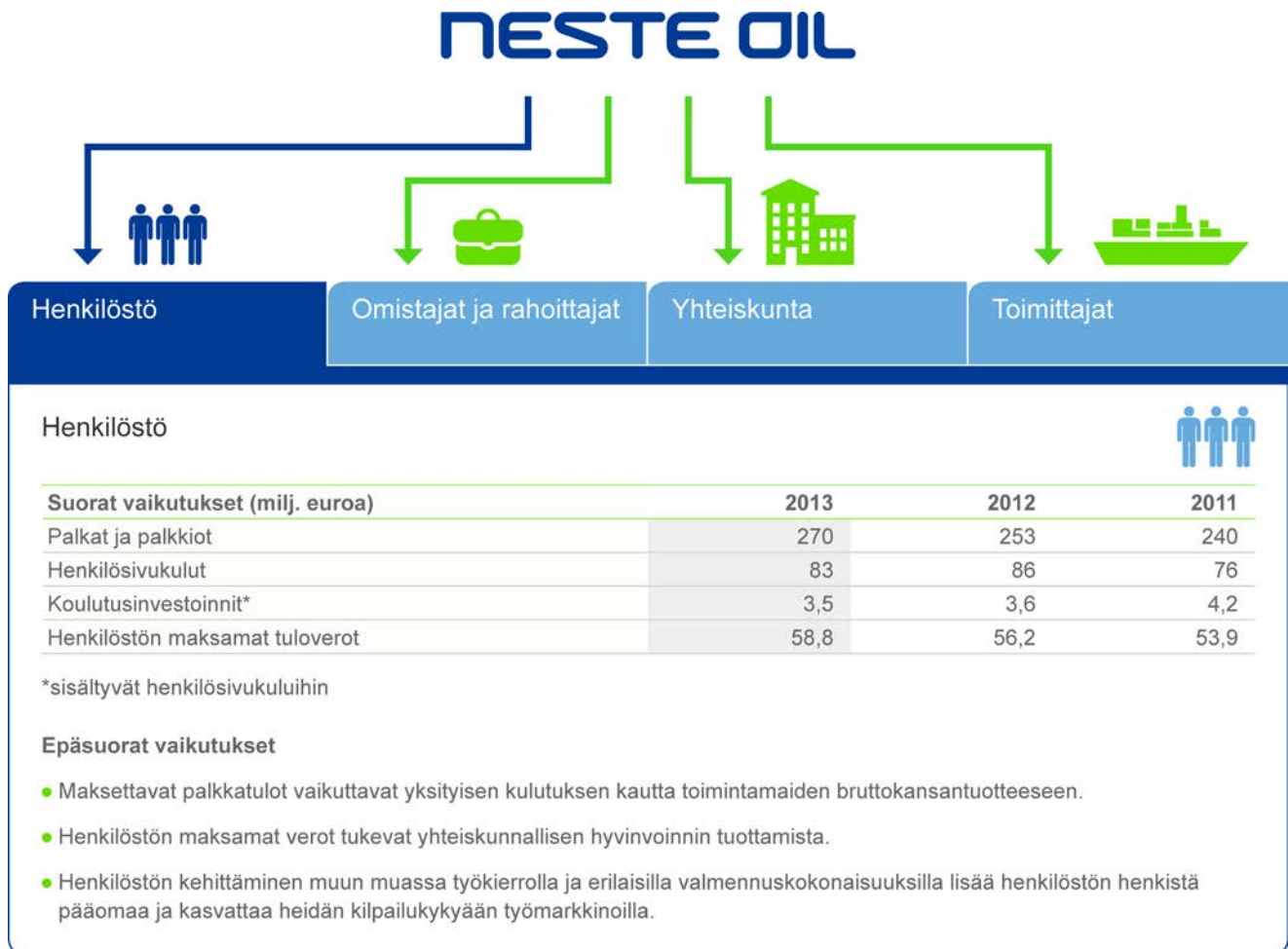
Neste Oil tilittää myymistään polttoaineista myös huoltovarmuusmaksua huoltovarmuusrahastoon sekä maksaa maahan tuomastaan raakaöljystä öljysuojamaksua. Huoltovarmuusrahaston varoilla turvataan yhteiskunnan ja sen

toimijoiden perustarpeet poikkeusoloissa. Öljysuojarahasto puolestaan on ympäristöministeriön hallinnoima valtion budjetin ulkopuolinen rahasto, jonka avulla varaudutaan öljyvahinkojen torjuntaan muun muassa kalustohankinnoin sekä korvataan öljyvahinkoja, mikäli niiden aiheuttajaa ei tiedetä tai aiheuttaja ei pysty korvaamaan vahinkoa.

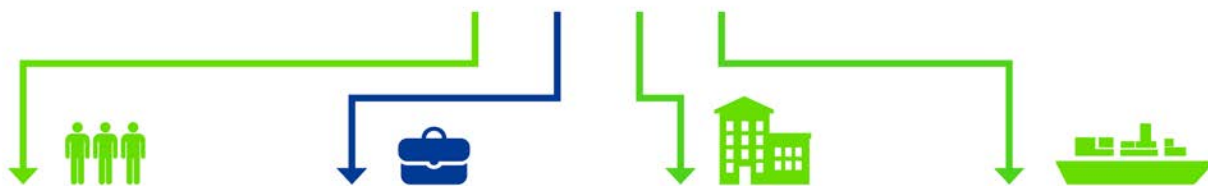
Neste Oil on merkittävä viejä Suomessa, ja vuosittain yhtiön jalostustoiminnalla on noin 2 miljardin euron positiivinen vaikutus maan kauppataaseeseen verrattuna tilanteeseen, jossa kotimaista öljynjalostusta ei olisi ja kaikki öljytuotteet tuotaisiin Suomeen. Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminnan kasvu on tehnyt Neste Oilista myös Suomen kolmanneksi suurimman cleantech-yhtiön. Neste Oilin cleantech-liikevaihto vuonna 2013 oli 2,5 (2,2) miljardia euroa.

Taloudellinen vaikutus ja sidosryhmät

(klikkaamalla kuvan eri sidosryhmiä näet heitä koskevat tiedot)



NESTE OIL



Henkilöstö

Omistajat ja rahoittajat

Yhteiskunta

Toimittajat

Omistajat ja rahoittajat



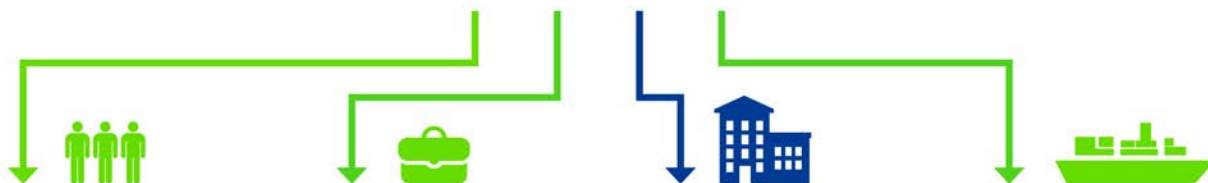
Suorat vaikutukset (milj. euroa)	2013	2012	2011
Osingot	167*	97	90
Korot ja rahoituskulut	81	87	72

*Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

Epäsuorat vaikutukset

- Omistuksen arvonnousulla ja osingoilla pyritään kasvattamaan omistajien varallisuutta.
- Valtion omistamien osakkeiden osinkotuotoilla edistetään hyvinvointipalveluiden ylläpitoa.

NESTE OIL



Henkilöstö

Omistajat ja rahoittajat

Yhteiskunta

Toimittajat

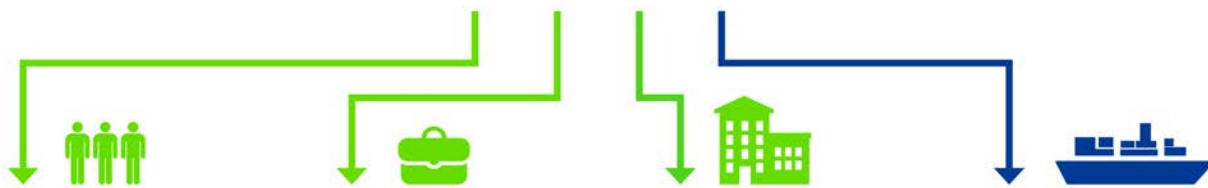
Yhteiskunta



Suorat vaikutukset (milj. euroa)	2013	2012	2011
Yhteisövero	94	59	46
Valmisteverot	1 684	2 261	2 354
Ympäristöverot	24	22	24
Hyväntekeväisyys ja sponsorointi	1	1	1
Kokonaisinvestoinnit	214	292	364

Tutustu Neste Oilin verojalanjälkeen

NESTE OIL



Henkilöstö

Omistajat ja rahoittajat

Yhteiskunta

Toimittajat

Toimittajat



Suorat vaikutukset (milj. euroa)	2013	2012	2011
Jalostuksessa käytettävien raaka-aineiden hankinta	15 320	16 164	14 199
Muut (mm. tavarat ja palvelut)	904	790	379

Epäsuorat vaikutukset

- Kumppaneiden toiminnan kehittäminen yhteistyöllä luo heille uusia liiketoimintamahdollisuuksia.
- Neste Oilin tarjoaman vakaan tulon myötä kumppanit voivat tarjota yrityksessään työpaikkoja sekä hankkia tuotteita ja palveluja.
- Urakoitsijoiden työntekijät mukaan luettuna Neste Oilin työllistävä vaikutus oli noin 7 600 henkilöä vuonna 2013.

Harmaan talouden torjuminen

Neste Oil on mukana harmaan talouden torjumiseen tähtäävässä työssä muun muassa osallistumalla Verohallinnon Raksa-hankkeeseen. Hankkeen puitteissa Neste Oil on vapaaehtoisesti toimittanut verottajalle tietoja urakoitsijoistaan. Vuonna 2013 yhtiössä aloitettiin veronumeroiden lisääminen henkilöstön henkilökortteihin. Urakoitsijoille ei myönnetä kulkulupaa ilman veronumeron toimittamista. Koko Neste Oilin Suomessa työskentelevä henkilöstö on ilmoitettu verottajan veronumerorekisteriin.

Vastuullisuus ► Vastuullisuusohjelma ► Yhteiskunta ► Taloudellinen vaikutus ► Verojalanjälki

Verojalanjälki 2013

Neste Oil julkaisee yhteenvedon veroistaan ja maksuistaan. Yhtiö on raportoinut vapaaehtoisia verotietoja jo usean vuoden ajan. Tässä raportissa olennaiset verot ja maksut on luokiteltu verolajeittain. Suomen luvut on ilmoitettu erikseen ja muut maat omana kokonaisuutenaan.

Neste Oilin verostrategiana on tukea liiketoimintaratkaisuja ja varmistaa niiden asianmukainen toteuttaminen myös verotuksen näkökulmasta. Yhtiön verosuunnittelun lähtökohtana ovat liiketoiminnan muutostilanteet. Neste Oil noudattaa verojen maksamisessa, keräämisessä, tilittämisessä sekä raportoinnissa paikallista lainsäädäntöä. Yhtiö on sitoutunut noudattamaan siirtohinnoittelussaan paikallisia lakeja ja OECD:n siirtohinnoittelua koskevia ohjeita ja siirtohinnot perustuvat julkisesti noteerattuihin hintoihin silloin, kun soveltuva hintanoteeraus on saatavilla. Keskeistä Neste Oilin verojen hoidossa on laadukas veroilmoitusten ja muiden lakisääteiden velvoitteiden hoitaminen. Yhtiö osallistuu jatkuvasti verolainsäädännön sekä verotuksen

toimintatapojen kehittämiseen ja haluaa olla mukana kehittämässä oikeudenmukaista, selkeää ja johdonmukaista verojärjestelmää.

Liiketoiminnallisista syistä Neste Oililla on toimivia yhtiöitä muutamissa alhaisen verotuksen maissa. Yhtiön Guernseyssa toimiva vakuutusyhtiö maksaa yhteisöveron Suomeen Suomen verolakien mukaisesti ja Bermudan osakkuusyhtiöiden laivanvarustustoiminnan tuloa verotetaan Suomen verolainsäädännön mukaisesti vasta, kun varoja kotiutetaan Suomeen.

Yhteenvedo kattaa sellaiset verot ja veronluonteiset maksut, joissa Neste Oililla on lakimääräinen velvoite maksaa tai kerätä kyseinen vero tai maksu. Sen sijaan sellaiset verot, jotka sisältyvät tuotteen tai palvelun ostohintaan ja joista Neste Oil -yhtiöllä ei ole lakisääteistä ilmoitusvelvollisuutta, ei ole sisällytetty yhteenvedon tietoihin. Mikäli ulkomainen konserniyhtiömme on maksanut veroa Suomeen, tällainen vero on ilmoitettu Suomen luvuissa eikä ulkomaiden vastaavissa luvuissa.

Verot 2012–2013

Maksettavat verot, MEUR	2012	2012	2012	2013	2013	2013
	Suomi	Muut maat	Konserni yhteensä	Suomi	Muut maat	Konserni yhteensä
Yhteisövero	25	34	59	76	18	94
Kiinteistövero	1	5	6	1	6	7
Työnantajamaksut	5	8	13	4	7	11
Ympäristöverot	22	0	22	23	1	24
Tulli	7	1	8	2	1	3
Maksettavat verot yhteensä, MEUR	60	48	108	106	33	139
Kerätyt verot, MEUR						
Arvonlisäverot, nettotilitetyt	1 214	184	1 398	997	214	1 211
Valmisteverot	2 024	237	2 261	1 480	204	1 684
Ennakkonpidätykset, lähdeverot	65	10	75	69	8	77
Työntekijän sosiaaliturvamaksut	14	3	17	15	3	18
Kerätyt verot yhteensä, MEUR	3 317	434	3 752	2 561	429	2 990

	2012	2012	2012	2013	2013	2013
Maksettavat ja kerätyt verot yhteensä, MEUR	3 377	482	3 860	2 667	462	3 129

Verokäsittelyiden määritelmät

Yhteisövero - Kaikki tilikauden tuloksesta kirjatut tuloverot sekä edellisten tilikausien tulojen oikaisujen takia tänä kalenterivuonna kirjatut tuloverot (ei sisällä laskennallisia veroja).

Tulli - Tavarat tuonnista ja viennistä maksettavat lakisääteiset tullimaksut, jotka on maksettu EU:lle tai muun tullialueen valtioille tilikauden aikana.

Ympäristöverot - Verot ja maksut, jotka määrätään ympäristövaikutusten takia.

Valmisteverot - Tilikauden verokausilta valtiolle tilitettävät verot, jotka on kerättävä, kun tiettyjä tuotteita luovutetaan kulutukseen tai otetaan käyttöön. Valmisteveroihin luetaan myös huoltovarmuusmaksut.

Kiinteistövero - Kaikki verot ja maksut, joiden maksuvelvollisuus aiheutuu kiinteistöjen tai muun vastaavanlaisen omaisuuden omistamisesta, hallinnasta ja/tai käytöstä.

Verot - Olennaiset ja pakolliset valtion tai muun julkishallinnon kantamat verot, maksut ja muut velvoitteet.

Maksettavat verot - Sellaiset verot ja maksut, jotka Neste Oilin on lain mukaan maksettava valtioille tai muulle julkishallinnolle.

Kerätyt verot - Neste Oilin lakimääräisesti perimät, verovelvollisen puolesta valtioille tai muulle julkishallinnolle tilittämät verot, kuten henkilöstön palkoista peritty ennakkonpidätys.

Arvonlisäverot, nettotilitetyt - Valtioille nettomääräisesti tilitetty arvonlisävero eli suoritettavan ja vähennettävän arvonlisäveron erotus tilikauden verokausilta. Arvonlisäveroihin luetaan vastaavat myyntiverot.

Ennakkonpidätykset, lähdeverot - Vero, joka on kerätty palkoista, osingoista, rojalteista ja koroista varsinaisen verovelvollisen, kuten luonnollisen henkilön tai yhtiön, puolesta.

Neste Oilin keskeiset sidosryhmät

Asiakkaat

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2013	care
• Korkealaatuiset ja turvalliset tuotteet • Luotettava toimitus ja hyvä saatavuus • Vastuullinen toiminta läpi toimitusketjun • Päästöjä vähentävät tuotteet ja ratkaisut, joilla on mahdollista täyttää biovelvoitetta • Kilpailukykyinen hinnoittelu	• Asiakaspalvelukanavat (esim. puhelinpalvelu, palaute verkkosivuston kautta, voiteluaineneuvonta) • Asiakastytytyväisyysmittaukset • Henkilökohtainen kanssakäyminen myyntihenkilöstön kanssa • Bränditutkimus • Facebook-tilit • Konsernin Twitter-tili • Konsernin LinkedIn-tili	• Tuotteidemme avulla asiakkaamme pystyivät vuonna 2013 vähentämään kasvihuonekaasupäästöjään noin 4,8 miljoonalla tonnilla, mikä vastaa yli 40 %:a Suomen tieliikenteen kasvihuonekaasupäästöistä. • Kehitämme jatkuvasti toimitusketjuamme luotettavien toimitusten varmistamiseksi. • Varmistamme vastuullisuuden toteutumisen toimitusketjumme jokaisessa vaiheessa. • Asemillamme tehtiin 1 724 auditointia tai tarkastusta korkeatasoisen asiakaskokemuksen takaamiseksi.	 Kokemukset NExBTL-dieselin käytöstä omassa kalustossamme ovat olleet äärimmäisen positiiviset, ja emme ole vastaanottaneet yhtään asiakasvalitusta.” Pat O'Keefe, varapääjohtaja, Golden Gate Petroleum

Henkilökunta ja kauppiaat

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2013	
• Oikeudenmukainen ja kannustava palkitseminen • Hyvinvoiva työyhteisö ja turvallinen työympäristö • Kehittymismahdollisuudet ja kiinnostavat urapolut • Osallistaminen • Harjoittelupaikat	• Innovaatiojärjestelmä • Henkilöstötutkimus • Tulos- ja kehityskeskustelut • Intranet • Henkilöstön tulosinfot ja strategiatilaisuudet • Kauppiaapäivät • Kauppiaiden extranet-palvelu • Oppilaitosvierailut • Rekrytointimessut • Konsernin Careers-Twitter-tili • Työnantajamielikuivatutkimukset • Kesäharjoittelijatutkimukset	• Uudistimme suoritusperusteisen palkkiojärjestelmämme sekä Suomen jalostamopaikkakuntien palkitsemisjärjestelmän. • Lanseerasimme uuden Way Forward -toimintamallin, jonka muodostamiseen henkilöstöllä oli mahdollisuus osallistua. • Järjestimme useita sisäisiä esimies- ja muita koulutuksia. • Jatkoimme työhyvinvointisuunnitelman toteuttamista. • Tarjoamme henkilöstöllemme kattavan työterveyshuollon. • Tuemme työkiertoa ja uudelleensijoitustoimintaa. • Tarjosimme kesätyöpaikan noin 300 nuorelle. Lisäksi asemillemme palkattiin kesäavuksi noin 200 nuorta. Palkkauksessa painotettiin erityisesti nuoria, joilla ei ollut aiempaa työkokemusta. • Neste Oil sai kesäharjoittelijoille vuosittain tehtävässä kyselyssä kokonaisarvosanan 4,4 (4,2) asteikolla 1-5. • Olimme mukana Vastuullinen kesäduuni -kampanjassa.	 Takanani on jo yli 20 vuotta työntäyteistä uraa Neste Oililla. Työ on joutanut ja vaihdellut elämäntilanteen mukaan. Vastaavasti joustoa on löytynyt myös omalta puoleltani, kun työ on sitä edellyttänyt. Pitkä ura saman työnantajan palveluksessa on edellyttänyt, että yhtiön ja työtovereiden arvot ovat omieni kanssa samansuuntaiset. Olen lisäksi kokenut, että minulla on ollut mahdollisuus edistää työni kautta tärkeinä pitämiäni asioita talouden, tekniikan ja ihmisten parissa." Reetta Ristola, hankintapäällikkö, Neste Oil

Omistajat ja sijoittajat

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2013	
• Osakkeen hyvä kokonaistuotto • Hyvä velanmaksukyky • Riittävän ja luotettavan tiedon tarjoaminen sijoituspäätöksen tueksi • Vastuullinen toiminta • Hyvä riskienhallinta	• Tulosjulkistustilaisuudet • Yhtiökokous • Pääomamarkkinapäivä • Sijoittaja- ja analyyttikotapaamiset • Sijoittajien ja analyyttikojen konferenssipuhelut • Kyselytutkimukset	• Maksoimme omistajillemme vuodelta 2012 osinkoa 0,38 euroa osakkeelta. • Paransimme sijoitetun pääoman tuottoamme verojen jälkeen (tärkein taloudellinen tavoite) 5,0 prosentista 11,8 prosenttiin. • Järjestimme pääomamarkkinapäivän Lontoossa. • Tapasimme säännöllisesti sijoittajia ja analyytikoita. • Toimimme lakien ja asetusten mukaisesti sekä noudatimme toiminnassamme eettisiä sääntöjämme.	 "Vastuullisuusasiat ovat yhä olennaisimpia yritysten toiminnalle ja sitä kautta myös sijoittajille. Me Nordea Asset Managementissa pyrimme sisällyttämään useita ympäristöä, sosiaalisia ja hallinnollisia näkökulmia päätöksentekoomme, ja arvostamme Neste Oilin panostusta vastuullisuuden johtamiseen. Erityisesti arvostamme läpinäkyvyyden tasoa ei pelkästään heidän vuosiraportoinnissaan vaan myös avoimuutta keskustella julkisesti yhtiön mahdollisuuksista ja haasteista." Antti Savilaakso, vastuullisesta sijoittamisesta vastaava johtaja, Nordea

Päättäjät ja viranomaiset

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2013	
• Lakien ja säädösten noudattaminen • Luotettava ja riittävä raportointi • Verojen maksaminen	• Vierailut Neste Oililla • Henkilökohtaiset tapaamiset • Lupahakemusprosessit • Yhteiset kriisiharjoitukset • Bränditutkimus • Sidosryhmien neuvottelukunta	• Toimimme lakien ja säädösten mukaisesti kaikissa toimintamaissamme • Maksettavat tuloveromme olivat yhteensä 94 miljoonaa euroa. Lue lisää maksettavista veroista. • Olemme aktiivisessa vuorovaikutuksessa päättäjien ja viranomaisten kanssa toimialamme koskeissa aiheissa. • Jätimme Porvoon jalostamon uuden ympäristölupahakemuksen syksyllä 2013.	 "Neste Oilin toiminnassa on viime vuosien aikana korostunut positiivisella tavalla pyrkimys nostaa esille yhteiskuntavastuu osana toimintaa. Panostukset biopolttoaineisiin ja muihin uusiutuviin raaka-aineisiin sekä jatkuva tuotekehitys ovat olleet tärkeä osa tätä tavoitetta. Neste Oil on kestävä kehityksen hengessä hakenut jatkuvasti uusia toimintamahdollisuuksia ja suhtautunut vakavasti ympäristöjärjestöjen kritiikkiin esimerkiksi palmuöljyn käyttöön liittyen." Pia Kauma, kansanedustaja ja Neste Oilin sidosryhmien neuvottelukunnan puheenjohtaja

Paikallisyhteisöt

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2013	
• Tuotantolaitosten ympäristövaikutusten hallinta • Tuet ja lahjoitukset paikallisyhteisöille • Avoin ja ajantasainen tiedottaminen	• Suomen jalostamopaikkakuntalaisille suunnatut Naapurikutsut • Yhteistyö naapuriryitysten kanssa • Avoimien ovien päivät jalostamoilla • Naapurustoille jaettavat lehdet ja uutiskirjeet • Naantalin jalostamon Facebook-sivu • Tapaamiset paikallisten kuntapäättäjien kanssa • Sähköiset viestintäkanavat (verkkosivut) palautteen antamiseksi	• Seuraamme jatkuvasti toimintamme ympäristövaikutuksia ja toimimme ympäristölupien rajoissa. • Jaamme tuotantolaitosten naapurustoille lehteä laitosten ajankohtaisista asioista • Poikkeamatilanteista tiedotetaan Porvoon ja Naantalin jalostamoilla tekstiviestitse, sähköpostitse, jalostamojen infopuhelimilla sekä Kilpilahden teollisuusalueen verkkosivuilla. • Vuonna 2013 Porvoon ja Naantalin jalostamot tiedottivat poikkeamatilanteista yhteensä 37 kertaa. Singaporen ja Rotterdamin jalostamolla ei tapahtunut tiedottamista vaativia poikkeamia. • Päättäjille ja naapurustolle tehdyssä tutkimuksessa Neste Oilin paikallisen tiedottamisen luotettavuus sai Porvoossa arvosanan 3,25 ja Naantalissa 3,24 (asteikko 1-4). • Vuonna 2013 järjestimme avoimien ovien päivän Naantalin ja Rotterdamin jalostamoilla.	 ”On ollut mukava huomata, että suuri teollisuuslaitos ja pieni golfkenttä voivat toimia näin lähekkäin, vain muutaman kilometrin päässä toisistaan. Olemme jo tehneet yhteistyötä erilaisten tapahtumien ja kokousten muodossa, ja yhteistyössämme on vielä paljon mahdollisuuksia. Olemme kokeneet kuuluvamme naapureina lähimpiin ja saaneet tietoa teollisuuslaitoksen toiminnasta säännöllisesti.” Antti Hiltunen, toimitusjohtaja, Kullo Golf Oy

Kumppanit (Raaka-aine- ja muut toimittajat, yliopistot jne.)

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2013	care
• Reilu toimeentulo ja oikeudenmukainen kohtelu • Mahdollisuus kehittää omaa toimintaa ja yhteistyötä • Neste Oilin liiketoiminnan vastuullisuus • Oikeudenmukainen kohtelu • Yhteiset tutkimus- ja kehityshankkeet	• Jatkuva vuorovaikutus, tapaamiset ja vierailut • Koulutustilaisuudet • Auditoinnit • Tutkimuskonsortiot ja -ryhmät • Vuosittainen palautekysely • Seminaarit ja konferenssit	• Asiantuntijamme auttavat palmuöljyn pienviljelijöitä Indonesiassa kehittämään toimintaansa, jotta he saisivat tuotantonsa sertifioitua. • Aloitimme RaisioAgron kanssa tutkimuksen, jolla selvitetään oljen hyödyntämistä biopoltoaineiden valmistuksessa kustannustehokkaasti. • Olimme mukana Lappeenrannan teknillisen yliopiston biopoltoaineiden kasvihuonekaasupäästöjä koskevassa tutkimushankkeessa. • Olemme mukana useissa kansainvälisissä leväöljytutkimushankkeissa. Vuonna 2013 aloitimme uuden levätutkimusyhteistyön Queenslandin yliopiston kanssa Australiassa. • Olimme mukana VTT:n johdolla toimivassa laajapohjaisessa TransEco-tutkimushankkeessa ja jatkamme yhteistyötä osallistumalla uuteen TransSmart-hankkeeseen.	 "Golden Agri-Resourcesissa uskotaan, että monia sidosryhmiä osallistava yhteistyö on paras tapa saavuttaa ratkaisuja vastuullisessa palmuöljyn tuotannossa. Johtava asemamme mahdollistaa meille parhaiden käytäntöjen ja standardien käyttöönoton, ympäristövaikutusten hallinnan ja paikallisyhteisöjen osallistamisen samalla kuitenkin maksimoiden pitkäaikaisen arvon osakkeenomistajillemme." Peter Heng, viestinnästä ja vastuullisuusasioista vastaava johtaja, Golden Agri-Resources Ltd

Media

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2013	care
• Avoin, luotettava ja ajantasainen viestintä • Hyvä tavoitettavuus	• Taustoittavat toimittajatapaamiset • Mediatilaisuudet ja haastattelut • Vierailut toimipaikoilla • Facebook-kanava Neste Oil Bensis • Konsernin Twitter-tili • Suorat yhteydenotot viestintään • Verkkosivut • LinkedIn-tili	• Konsernaviestintämme vastasi mediayhteydenottoihin ja auttaa toimittajia löytämään tarkoitukseensa sopivan henkilön. • Tarjosimme haastattelumahdollisuuksia. • Järjestimme taustoittavia toimittajatapaamisia 65 toimittajalle. • Henkilöstömme edustajat toimivat asiantuntijoina useissa yhteiskunnallisia aiheita käsitelleissä lehtiartikkeleissa. • Järjestämme medialle ja muille vierailijaryhmille vierailuja toimipaikoissamme.	 "Seuraan mielenkiinnolla Neste Oilin tutkimustyötä ja uusien raaka-aineiden jalostamista biopolttoaineiksi. Jätteille ja monenlaiselle biomassalle tämä on todellista uusiokäyttöä." Helena Raunio, toimittaja, Tekniikka & Talous

Järjestöt

Neste Oiliin kohdistuvat odotukset	Vuorovaikutuskanavat	Esimerkiksi näin vastasimme odotuksiin vuonna 2013	
• Toiminnan vastuullisuus ja läpinäkyvyys • Palmuöljyn käytön vastuullisuus • Toiminnan jatkuva kehittäminen • Aktiivinen osallistuminen keskusteluun yhteiskunnallisesti merkittävistä aiheista ja työskentely asioiden kehittämiseksi • Asiantuntemuksen jakaminen	• Tapaamiset järjestöjen edustajien kanssa • Yhteiset harjoitukset, esim. öljyntorjunta • Konferenssit ja seminaarit	• Aloitimme yhteistyön The Forest Trust (TFT) -järjestön kanssa metsäkadon ehkäisemiseksi ja vastuullisen raaka-ainetuotannon turvaamiseksi. • Julkaisimme metsäkadon estämistä ja uusiutuvien raaka-aineiden vastuullista hankintaa koskevat periaatteet. • Olemme aktiivisesti mukana toimialamme tärkeiden järjestöjen, kuten Öljyalan keskusliiton ja Kemianteollisuus ry:n, toiminnassa. • Olemme aktiivinen RSPO:n jäsen. Saimme ensimmäisenä maailmassa RSPO-RED-sertifikaatin. • Teemme öljyntorjuntayhteistyötä Suomen WWF:n kanssa ja toteutimme yhteisen öljyntorjuntaharjoituksen Porvoon jalostamolla. • Tuemme lasten koulutusta ja hyvinvointia edistävän Borneo Child Aid -järjestön toimintaa Malesiassa. • Tapasimme kriittisiä ympäristöjärjestöjä. Lue lisää järjestöyhteistyöstä.	 "Neste Oil edistää muutosta palmuöljyteollisuudessa urauurtavalla hankintapolitiikallaan, jossa sitoudutaan ja sitoutetaan tuottajia metsäkadon torjuntaan. He ymmärtävät, että ostajien täytyy tukea toimittajiaan muutosten tekemisessä. Neste Oil työskentelee tiiviisti TFT:n ja muiden sidosryhmiensä kanssa poistaakseen esteitä, jotta palmuöljy olisi aidosti metsäkadosta vapaata." Scott Poynton, toiminnanjohtaja, TFT (The Forest Trust)

Sidosryhmävuorovaikutus vuonna 2013



Neste Oilissa keskustellaan aktiivisesti eri sidosryhmien kanssa sekä kuunnellaan heidän odotuksiaan ja mahdollisia huolenaiheita. Sidosryhmiltä saatu palaute on arvokasta ja sen avulla kehitetään yhtiön toimintaa.

Neste Oilissa sidosryhmävuorovaikutusta tehdään monella taholla. Kokonaisuuden johtamisesta vastaavat yhtiön viestinnästä, markkinoinnista, yhteiskuntasuhteista, vastuullisuudesta, sijoittajasuhteista, henkilöstöasioista ja liiketoiminnoista vastaavat johtajat sekä monet yhtiön asiantuntijajahot.

Sidosryhmiin ollaan yhteydessä päivittäin erilaisten viestintä- ja vuorovaikutuskanavien kautta. Yhtiön työntekijöitä rohkaistaan keskustelemaan muun muassa sosiaalisessa mediassa. Yhtiö on laatinut työntekijöilleen etiketin sosiaalisessa mediassa toimimisen tueksi.

Lue lisää Neste Oilin [sidosryhmien vuorovaikutuskanavista](#).

Sidosryhmiltä saatu palaute ei ole ainoastaan positiivista, vaan mukana on myös kriittisiä ääniä. Neste Oilissa rakentavasti esitettyä kritiikkiä pidetään mahdollisuutena toiminnan kehittämiseen.

Biopolttoaineteollisuuden vastuullisuus ja maakaappaukset huolestuttivat

Palmuöljyteollisuuden vastuullisuus herätti keskustelua Neste Oilin sidosryhmien keskuudessa vuonna 2013. Ympäristöjärjestö Greenpeace julkaisi lokakuussa 2013 palmuöljyteollisuutta ja metsäkatoa käsittelevän raportin, jossa yhtä Neste Oilin toimittajaa (Wilmar) syytettiin tuotannon vastuuttomuudesta. Neste Oilissa suhtaudutaan metsäkatoon erittäin vakavasti. Yhtiö otti vuonna 2013 käyttöön metsäkadon estämistä koskevat periaatteet, joiden tarkoituksena on auttaa yhtiön palmuöljytoimittajia havaitsemaan ja käsittelemään toiminnassaan asioita, joita myös Greenpeacen raportissa tuodaan esille. Neste Oil on toimittajiensa kanssa jatkuvassa vuorovaikutuksessa, ja keskusteluissa on käsitelty myös Greenpeacen raportissa esiin tulleita asioita. Neste Oil ostaa toimittajiltaan ainoastaan sertifioituja palmuöljyeriä, joiden alkuperä tunnetaan.

Neste Oil edellyttää toimittajiltaan lainmukaista toimintaa ja RSPO:n (Roundtable on Sustainable Palm Oil) periaatteiden noudattamista.

Lue [Wilmarin vastaus](#) Greenpeacen raporttiin.

Lue [Greenpeacen raportti](#) palmuöljyteollisuudesta ja palmuöljykaupasta.

Vuoden 2013 aikana julkisuudessa esiintyi väitteitä, joiden mukaan Neste Oililla olisi kytköksiä maakaappauksiin Aasiassa. Neste Oilin omassa toimitusketjussa ei ole tapahtunut maakaappauksia. Kaikki yhtiön käyttämä palmuöljy on jäljitetty viljelmälle asti. Yhtiöllä on tiedossaan viljelmien tarkat sijainnit ja niiden historiatiedot, eikä viljelmillä ole laajentumissuunnitelmia. Sekä sertifiointivaatimukset että Neste Oilin omat vastuullisuuskriteerit vaativat ihmisoikeuksien kunnioittamista kaikilta yhtiön toimittajilta. Kaikki Neste Oilin toimittajat ovat sitoutuneet RSPO:n maakaappauksia koskeviin kriteereihin.

Tutustu [RSPO:n](#) vastuullisuuskriteereihin.

Lue lisää Neste Oilin [toimitusketjun vastuullisuuden todentamisesta](#).

Pienviljelijäyhteistyö ja metsäpalot vuoden pääaiheita Aasiassa

Neste Oilin tekemä yhteistyö palmuöljyn pienviljelijöiden kanssa kiinnosti yhtiön sidosryhmiä Aasiassa vuonna 2013. Yhtiö ostaa tällä hetkellä palmuöljyä noin 54 000 pienviljelijäperheeltä. Lisäksi Neste Oil neuvottelee uudesta hankkeesta, joka mahdollistaisi palmuöljyn ostamisen myös itsenäisiltä pienviljelijöiltä.

Myös Indonesian metsäpalot herättivät keskustelua vuonna 2013. Metsäpalojen epäiltiin johtuneen osittain laittomista kulutuksista viljelmillä. Indonesian viranomaiset ja RSPO tutkivat useita tapauksia, eikä miltään Neste Oilin toimittajien viljelmiltä löytynyt kulutettuja alueita. Kaikilla Neste Oilin toimittajilla on selkeä kulotukset kieltävä politiikka.

Varustamotoiminnasta luopuminen puhutti henkilöstön keskuudessa ja mediassa

Neste Oilin ilmoitukset varustamohenkilöstön yhteistoimintaneuvotteluista ja varustamotoiminnasta luopumisesta synnyttivät keskustelua niin henkilöstön keskuudessa kuin mediassakin. Aiheita käsiteltiin asianomaisten työntekijöiden kanssa avoimesti ja lain vaatimusten mukaisesti. Yhtiö tiedotti asiasta ja vastasi median kyselyihin avoimesti.

Edunvalvonta tarjoaa tietoa päätöksenteon tueksi

Neste Oil tukee lainsäätäjien ja muiden päättäjien työtä tarjoamalla asiantuntijankemeyksiä ja -tietoa toimialaansa koskevan päätöksenteon tueksi. Edunvalvonnalla tuetaan yhtiön strategisia tavoitteita sekä edistetään liiketoimintaympäristön myönteistä kehitystä ja yhtiön kilpailukykyä. Neste Oil on sitoutunut EU:n hyvään edunvalvontatapaan rekisteröitymällä EU:n toimielimien avoimuusrekisteriin.

Neste Oil pyrkii toimimaan aktiivisena keskustelijana niin Suomessa kuin kansainvälisestikin. Vuonna 2013 Neste Oil oli

EU-tasolla mukana keskustelemassa liikenteen uusiutuvia polttoaineita koskevien direktiivien uudistamisesta, liikenteen vaihtoehtoisista polttoaineista ja vuoden 2020 jälkeisestä EU:n ilmasto- ja energiapolitiikasta. Lisäksi Neste Oil jatkoi työtä, jonka tavoitteena on poistaa markkinoille pääsyn esteitä EU:n sisällä ja ulkopuolella. Suomessa Neste Oil osallistui keskusteluihin muun muassa ympäristönsuojelulain uudistamisesta, hallituksen energia- ja ilmastopoliittisesta strategiasta sekä rikkidirektiivin kilpailukykyvaikutusten kompensoinnista. Yhdysvalloissa ja Kanadassa Neste Oil on tarjonnut alan etujärjestöjen kautta näkemyksiä maiden biopolttoainelainsäädännön kehittämiseen.

Neste Oil oli vuonna 2013 mukana tukemassa nuorille tulevaisuuden vaikuttajille suunnattua Arkadia 2015 - valmennusohjelmaa. Ohjelman tarkoituksena on tarjota osallistujille kattavat tiedot kotimaisen omistamisen, kaupan-, energia- ja media-alojen sekä kiinteistö- ja rakennusalan tulevaisuuden haasteista.

Lue lisää [Arkadia 2015 -ohjelmasta](#).

Lue lisää [Neste Oilin tärkeimmistä kannanotoista](#).

Vastuullisuus ► Vastuullisuusohjelma ► Yhteiskunta ► Ihmisoikeudet

Ihmisoikeudet



Neste Oil on sitoutunut noudattamaan Yhdistyneiden kansakuntien (YK) ihmisoikeusjulistuksen sekä Kansainvälisen työjärjestö ILO:n ihmisoikeusperiaatteita. Yhtiö edellyttää ihmisoikeuksien kunnioittamista myös kaikilta kumppaneiltaan. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on kirjattu Neste Oilin kestävän kehityksen periaatteisiin biopolttoaineille, kestävän kehityksen politiikkaan ja yhtiön eettisiin sääntöihin.

Neste Oilissa ei hyväksytä häirintää, syrjintää, lapsityövoimaa, pakkotyötä tai hyväksikäyttöä missään muodossa. Neste Oilin omassa toiminnassa keskeisin ihmisoikeusnäkökulma on tasa-arvon edistäminen. Yhtiölle on laadittu eettiset säännöt ja niitä on esitelty henkilöstölle muun muassa interaktiivisen pelin kautta.

Tutustu Neste Oilin [eettisiin sääntöihin](#), [kestävän kehityksen politiikkaan](#) ja [kestävän kehityksen periaatteisiin biopolttoaineille](#).

Riskialteimmaksi alueeksi tunnistettu Kaakkois-Aasia

Neste Oilin omassa toiminnassa ei ole tunnistettu lapsi-, pakko- tai rangaistustyövoiman käyttöön liittyviä tapauksia eikä yhtiössä todettu muitakaan ihmisoikeusloukkauksia vuonna 2013.

Neste Oilin koko toimitusketjun kattavassa ihmisoikeusriskien kartoituksessa riskialteimmaksi alueeksi on tunnistettu Kaakkois-Aasia, mistä yhtiö ostaa uusiutuvia raaka-aineita. Ihmisoikeuksien kunnioittamisen varmistamiseksi koko toimitusketjussa kaikki Neste Oilin raaka-ainetoimittajat käyvät läpi Due diligence - tarkastuksen ennen kumppaniksi hyväksymistä. Tarkastuksessa arvioidaan myös ihmisoikeuksiin, kuten työelämän oikeuksiin, lapsityövoiman käyttöön ja pakkotyöhön liittyvät toimintatavat. Sertifiointimenettelyn yhteydessä ulkopuoliset auditoijat tarkastavat raaka-ainetoimittajien toiminnan ja ihmisoikeuksien kunnioittamiseen liittyvät toimintatavat. Neste Oil vaatii kaikilta palmuöljytoimittajiltaan myös palmuöljyn vastuullista käyttöä edistävän RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil) -järjestön jäsenyyttä. Liittymällä RSPO:n jäseneksi toimittajat sitoutuvat järjestön periaatteisiin, jotka sisältävät ihmisoikeuksien kunnioittamisen.

Tutustu [RSPO:n periaatteisiin](#).

Alueilla, joilta Neste Oil hankkii palmuöljyä, ei todettu maakiistoja vuonna 2013. Yhtiön palmuöljytoimittajiin kuuluvalla IOI Groupilla on meneillään avoin maakiistatapaus Malesian Sarawakissa. Neste Oil ei osta palmuöljyä kiistanalaisilta alueilta. Yhdelläkään plantaasilla, joilta Neste Oil ostaa palmuöljyä ei ole laajentumisaikeita tai maakiistoja.

Lue lisää [toimittajien vastuullisen toiminnan varmistamisesta](#).

Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet



Neste Oil osallistuu toimialansa kehittämiseen osallistumalla aktiivisesti keskeisten järjestöjen toimintaan maailmanlaajuisesti. Yhtiö osallistuu järjestöjen toimintaan joko hallituksissa tai työryhmissä.

Vuonna 2013 Neste Oil osallistui muun muassa seuraavien yhteisöjen toimintaan:

Energia- ja kemianteollisuus

- European Biodiesel Board (EBB)
- CONCAWE, eurooppalainen öljynjalostajien turvallisuutta ja ympäristöhallintaa edistävä järjestö
- Europia, eurooppalaisen öljynjalostusteollisuuden edunvalvontajärjestö
- ASFE, Euroopan synteettisten polttoaineiden järjestö
- Kemianteollisuus ry, kemianteollisuuden ja sen lähialojen elinkeino- ja työmarkkinapoliittinen edunvalvontajärjestö
 - Neste Oilin toimitusjohtaja on toiminut hallituksen puheenjohtajana vuoden 2013 alusta alkaen
- Öljyalan Keskusliitto (ÖKL), öljyalan edunvalvontajärjestö
 - Neste Oilin edustaja toimii hallituksen varapuheenjohtajana
- Cleantech Finland, Cleantech-teollisuutta ja kestäviä ratkaisuja edistävä verkosto
- CLEEN, Energia- ja ympäristöalan strategisen huippuosaamisen keskittymä
- European Energy Forum (EEF), energia-alan avointa keskustelua ja kehitystä edistävä järjestö
- Canadian Renewable Fuels Association (CRFA), uusiutuvien polttoaineiden käyttöä liikenteessä edistävä järjestö

- European Committee of Standardization (CEN), Euroopan standardointijärjestö
- ASTM International (entinen American Society for Testing and Materials), Yhdysvaltojen standardointijärjestö
- Oil Companies International Marine Forum (OCIMF), merikuljetusten turvallisuutta ja ympäristövastuullisuutta edistävä vapaaehtoinen järjestö

Raaka-aineiden vastuullinen tuotanto ja käyttö

- Roundtable on Sustainable Biomaterials (RSB), biomassan ja biomateriaalien vastuullista käyttöä edistävä järjestö
- Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO), kansainvälinen palmuöljyn vastuullista tuotantoa ja käyttöä edistävä organisaatio ja sertifiointijärjestelmä
- Roundtable on Responsible Soy (RTRS), vastuullista soijan tuotantoa edistävä järjestö

Erilaisten järjestöjen lisäksi Neste Oil osallistuu vuosittain myös useisiin yhteistyöhankkeisiin.

Lentoliikenteen hankkeet

- Eurooppalaisen lentoliikenteen tiekartta (European Aviation Biofuels Flightpath)
 - hankkeen tavoitteena lisätä lentoliikenteen biopolttoaineiden vuosittainen kulutus 2 miljoonaan tonniin vuoteen 2020 mennessä.
- ITAKA-hanke (Initiative Towards Sustainable Kerosene for Aviation)
 - tavoitteena tukea uusiutuvan lentopolttoaineen kaupallistamista ja käyttöä Euroopassa.
- Hollantilainen 'Bioport for jet fuels in the Netherlands' -aloite, jonka tavoitteena on edistää vastuullisesti tuotettujen biopolttoaineiden käyttöönottoa lentoliikenteessä.

Turvallisuutta edistävät hankkeet

- Tankkeriturva-hanke, Suomenlahden liikenne- ja ympäristöturvallisuuden parantamiseen tähtäävä hanke.

Kestävän kehityksen hankkeet

- Responsible Care -ohjelma, kansainvälinen kemianteollisuuden vapaaehtoinen kestävä kehitystä tukeva ohjelma.

Hyväntekeväisyys ja sponsorointi



Neste Oilin sponsorointitoiminta perustuu yhtiön sponsorointiperiaatteisiin. Keskeinen kriteeri yhteistyökumppanin valinnassa on samankaltainen arvopohja. Yhtiö ei tue poliittisia puolueita, uskonnollisia liikkeitä tai yritysten harrastuskerhoja. Vuonna 2013 Neste Oil käytti hyväntekeväisyyteen ja sponsorointiin yhteensä miljoona (1) euroa.

Neste Oil Rallilla merkittävä vaikutus Jyväskylän alueella

Neste Oil on toiminut Suomen MM-ralliosakilpailun päätukijana vuodesta 1994 lähtien. Vuonna 2013 tehdyn tutkimuksen mukaan Neste Oil Ralli tuotti Jyväskylän alueelle lähes 15 miljoonan euron suoran taloudellisen vaikutuksen. Tapahtuman vaikutus kaupungin imagoon on myös erittäin myönteinen. Kyselytutkimuksena tehdyn selvityksen toteutti Sports Business School.

Lue lisää [tutkimuksesta](#).

Muut tuetut urheilukohteet vuonna 2013:

- **Auta miestä mäessä** -kampanja: Suomen mäkihyppymaaajoukkueen tukikampanja
- **Jääkiekkoujoukkue Espoo Blues:** espoolainen jääkiekkoujoukkue
- **Jääkiekkoujoukkue Oulun Kärpät:** oululainen jääkiekkoujoukkue

Viime vuosina panostettu erityisesti lapsiin ja nuoriin

Viime vuosina Neste Oilin tuki on kohdistunut erityisesti lapsiin ja nuoriin. Tuettujen kohteiden avulla Neste Oil pyrkii lisäämään nuorten ja lasten hyvinvointia sekä tarjoamaan heille mielekästä toimintaa ja liikkumisen iloa.

Vuonna 2013 tuettuja kohteita olivat:

- **Nuorten hyväksi** - kampanja: nuorten hyvinvoinnin edistäminen

- **Suomen Taitoluisteluliitto:** nuorten (10–15-vuotiaat) maajoukkueluistelijoiden loukkaantumista ennaltaehkäisevän työn tukeminen
- **Millennium Youth Camp -tiedeleiri:** nuorten kannustaminen tieteen pariin ja kestävän kehityksen edistäminen tulevaisuuden tieteentekijöiden parissa
- **Kemianluokka Gadolin:** kemian alan opiskelun edistäminen tarjoamalla koululaisille toiminnallinen oppimisympäristö
- **Espoo Bluesin junioriyhteistyö:** pitkäkestoista aktiivisen junioritoiminnan tukemista
- **Borneo Child Aid:** tuki mahdollistaa koulunkäynnin vuosittain 265 malesialaislapselle
- **Lastenklolikoiden kummien ja Bluesin yhteistyö:** Neste Oil maksoi 100 euroa jokaisesta Espoo Bluesin kaudella 2012–2013 kotiottelussa tekemästä maalista Lastenklolikoiden Kummit ry:lle, jonka kautta varat ohjataan Espoossa sijaitsevan Jorvin sairaalan lastenosastolle
- **Yrityskylä-hanke Turussa:** kuudesluokkalaisten suunnattu työelämän, yhteiskunnan ja yrittäjyyden oppimisympäristö

Edelläkävijyyttä edistävää sponsorointia

Tutkimus ja kehitys ovat merkittävässä roolissa Neste Oilin liiketoiminnassa, minkä vuoksi niitä pidetään myös tärkeinä sponsorointikohteina.

Vuonna 2013 tuettuja kohteita:

- **Millennium Technology Prize:** Maailman suurin teknologiapalkinto ihmisten elämänlaatua parantaville ja kestävästä kehitystä tukeville innovaatioille

Tukea paikalliselle urheilu- ja kulttuuritoiminnalle

Neste Oil edistää myös paikallisten yhteisöjen elinvoimaisuutta tukemalla urheilu- ja kulttuurikohteita paikkakunnilla, joilla sillä on toimintaa. Vuonna 2013 yhtiö lahjoitti paikallisesti noin 57 000 euroa lasten ja nuorten parissa tehtävään vapaaehtoistyöhön.

Tuetut kohteet vuonna 2013:

- **Porvoon Suvisoitto:** musiikkitapahtuma yhtiön jalostamopaikkakunnalla Porvoossa
- **Naantalın Musiikkijuhlat:** musiikkitapahtuma yhtiön jalostamopaikkakunnalla Naantalissa
- Paikallinen lasten ja nuorten parissa tehtävä vapaaehtoistyö

Yhtiön joululahjoituskohteet vuonna 2013 olivat Helsingin uusi lastensairaala, UN Women ja WWF Suomi. Vuoden 2013 lahjoitussumma oli 15 000 euroa.

Kannanotot energia- ja ilmastoasioihin



Vaihtoehtoiset liikenteen energiaratkaisut

Tulevaisuuden liikenteessä tarvitaan monia erilaisia energiavaihtoehtoja. Olemassa olevia polttomoottoreita ja infrastruktuuria käyttävät nestemäiset polttoaineet tulevat todennäköisesti olemaan hallitsevia vaihtoehtoja lähivuosikymmeninä. Sen vuoksi biopolttoaineet ovat avainasemassa liikenteen hiilidioksidipäästöjä vähennettäessä. Vaihtoehtoiset ratkaisut kuten kaasu, sähkö tai vety yleistyvät jollakin aikavälillä. Neste Oilin näkemyksen mukaan lainsäätäjien tulisi tarjota kaikille ratkaisuille tasapuoliset mahdollisuudet, jotka perustuvat todelliseen ilmastovaikutukseen. Olisi tärkeää selvittää keinoja, joilla biopolttoaineiden käyttöönottoa voitaisiin edistää

lentoliikenteessä, jossa pitkälläkin tähtäimellä nestemäiset polttoaineet ovat ainoa vaihtoehto.

Ilmastomuutos ja Euroopan unionin ilmastopolitiikka vuoden 2020 jälkeen

Tämänhetkiset Euroopan unionin jäsenmaille asetetut kasvihuonekaasujen vähennystavoitteet ulottuvat vuoteen 2020 asti. Neste Oilin näkemyksen mukaan Euroopan unionin tulisi mahdollisimman nopeasti selvittää vuoden 2020 jälkeistä ilmasto- ja energiapolitiikkaansa, sillä epätietoisuus tulevasta lainsäädännöstä hidastaa investointeja uusiutuviin energiamuotoihin. Kasvihuone- ja pakokaasupäästöjen vähentämiseksi on tärkeä säilyttää sitovat EU-tason tavoitteet liikenteen uusiutuville energiamuodoille myös vuoden 2020 jälkeen.

Biopolttoaineiden sääntely ja raaka-aineet

EU:n biopolttoainelainsäädäntö sisältää erittäin tiukat kestävyyskriteerit. Neste Oil kannattaa Euroopan komission esitystä, jonka mukaan peltoviljeltyjen raaka-aineiden käyttö rajattaisiin nykytasolle epäsuoran maankäytön muutoksesta (Indirect land use change, ILUC) mahdollisesti aiheutuvien päästöjen ehkäisemiseksi. Näin uusia ILUC-päästöjä ei voisi syntyä. Asetettu katto kannustaisi uusien raaka-ainesukupolvien ja teknologioiden kehittämiseen. Neste Oil odottaa EU:n ja kansallisten viranomaisten suosivan jätteiden ja tähteiden käyttöä uusiutuvan polttoaineen raaka-aineena.

Lue lisää [Neste Oilin kannanotoista ilmasto- ja energia-asioissa](#).

Ilmasto ja resurssitehokkuus

Neste Oilin toimintaa säätelevät tiukat ympäristölupaehdot. Toimimalla lupaehtojen mukaisesti ja resurssitehokkaasti hallitsemme toimintamme ympäristövaikutuksia, suojellemme luonnonvaroja ja parannamme tuottavuutta.

Päämäärämme:

Olemme maailman-
laajuinen edelläkävijä
jätteiden jalostami-
sessa huippulaatuisiksi
liikennepolttoaineiksi

80 %
energiatehokkuus-
sopimuksen tavoitteesta
saavutettu

Lue lisää ►

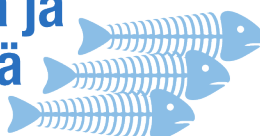


156 500
tonnia tuotannossa
syntynyttä
hiilidioksidia
talteen



Lue lisää ►

Yli puolet raaka-
ainekäytöstä
jätteitä ja
tähteitä



Lue lisää ►

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset vuonna 2013	Mitä seuraavaksi?
Jäte- ja tähderaaka-aineiden käytön merkittävä kasvattaminen	- Vuonna 2013 uusiutuvien raaka-aineiden käytöstämme 52,6 % (35,1) oli jätteitä ja tähteitä. - Laajensimme raaka-ainevalikoimaamme teknisellä maissiöljyllä, mäntyöljypiellä ja käytetyllä valkaisuaviöljyllä.	Pyrimme edelleen kasvattamaan jätteiden ja tähteiden käyttöä uusiutuvien polttoaineiden tuotannossa.
Energiansäästö tavoitteen (660 GWh vuoteen 2016 mennessä) jatkuva eteneminen	Vuonna 2013 olimme saavuttaneet 80 % (60) vuodelle 2016 asetetusta tavoitteesta.	Jatkamme säästö tavoitetta edistävien toimenpiteiden toteuttamista.
Energiätehokkuuden parantaminen investoinneilla ja kehittämällä jalostamoiden operointia	Vuonna 2013 tehdyillä toimenpiteillä saavutetaan vuosittain noin 160 GWh:n energiansäästö.	Jatkamme energiatehokkuuden parantamista investoinneilla ja kehittämällä jalostamoiden operointia.
Kasvihuonekaasupäästöjen kustannustehokas vähentäminen omassa toiminnassamme	- Otimme hiilidioksidia talteen Porvoon jalostamolla 156 500 (156 000) tonnia. - Optimoimme prosessiuunien toimintaa Naantalin jalostamolla - Rotterdamissa uusiutuvan dieselyksikön kuumaöljyuuni muutettiin käyttämään maakaasun lisäksi myös prosessikaasuja.	Kartoitamme edelleen mahdollisuuksia vähentää kasvihuonekaasupäästöjä omassa toiminnassamme.
Ympäristölainsäädännössä ja lupaehdoissa tapahtuneiden muutosten seuranta sekä niiden vaikutusten arviointi	Osallistuimme paras käytettävissä oleva teknologia (BAT) -vaatimusten valmisteluun.	Vaatimusten valmistuttua arvioimme jalostamoidemme nykytilan ja valmistelemme mahdollisia toimenpiteitä.
Tiukentuneiden ympäristölupien noudattaminen	Porvoossa otettiin käyttöön uusi rikkidioksidipäästöraja.	Pyrimme jatkossakin toimimaan ympäristölupien rajoissa ja muutamme toimintaamme uusien säädösten mukaisesti.

Case: Metaanin ehkäisyllä entistä parempi kasvihuonekaasutase uusiutuvalle dieselille



Metaanin ehkäisyllä entistä parempi kasvihuonekaasutase uusiutuvalle dieselille



Suurin osa fossiilisen polttoaineen aiheuttamista hiilidioksidipäästöistä aiheutuu loppukäytöstä kun taas uusiutuvan polttoaineen kohdalla suurimmat päästöt syntyvät usein raaka-ainetuotannossa. Jätäraaka-aineiden osalta suurin päästö sen sijaan syntyy jalostuksessa. Parantaakseen entisestään uusiutuvalla dieselillä saavutettavaa kasvihuonekaasupäästövähennystä (40–90 % fossiiliseen dieseliin verrattuna) Neste Oil tarkastelee erilaisia mahdollisuuksia vähentää hiilidioksidipäästöjä uusiutuvien raaka-aineiden tuotannossa.

Uusiutuvan dieselin raaka-aineisiin kuuluvan palmuöljyn tuotannossa kasvihuonekaasuja muodostuu jätevesien perinteisestä käsittelystä avoaltaissa. Jätevedet sisältävät runsaasti orgaanista ainesta, joka hajoaa ajan kuluessa metaaniksi ja hiilidioksidiksi. Näitä päästöjä voidaan vähentää ottamalla kaasut talteen ja hyödyntämällä metaani sähköntuotannossa. Talteenottaminen vaatii kuitenkin huomattavia investointeja.

Orgaanisen aineksen erottaminen jätevedestä heti sen poistuessa puristamolta, saattaisi olla eräs vaihtoehtoinen ratkaisu. Tällöin

metaania ja hiilidioksidia ei ehtisi alkaa muodostua. Orgaaninen aines on mahdollista ottaa talteen useilla eri tavoilla, esimerkiksi hyödyntämällä erilaisia suodatusmenetelmiä. Orgaanisen aineen erottamisen jälkeen vesi- ja lietejakeiden käsittely onnistunee kustannustehokkaammin ja biomassan hallitsematon hajoaminen metaaniksi pystyttäisiin minimoimaan. Erotettua orgaanista ainetta voidaan myös jatkojalostaa viljelmille sopivaksi lannoitteeksi, mikä vähentää selkeästi keinotekoisien lannoitteiden tarvetta.

Neste Oilin vastuullisuusasioista Aasiassa vastaava johtaja Adrian Suharto kertoo metaanin edistävän ilmastomuutosta jopa yli 20 kertaa enemmän kuin hiilidioksidi. "Merkittävän ilmastovaikutuksen vuoksi metaanin talteenottaminen tai sen muodostumisen ehkäisy on tehokas keino vähentää uusiutuvan polttoaineen aiheuttamia kasvihuonekaasuja" kertoo Adrian.

Ilmaston lisäksi hyötyy myös kyläyhteisö

Kasvihuonekaasupäästöjen vähentyminen ei suinkaan ole ainoa metaanin talteenotosta saatava hyöty. Talteenotettua metaania voidaan nimittäin hyödyntää muun muassa sähköntuotannossa, mikä hyödyttää puristamon lisäksi koko yhteisöä.

"Koska puristamo pystyy tuottamaan sähköä itse, tarkoittaa se selkeää säästöä polttoainekustannuksissa! Mikäli puristamo on yleisen sähköverkon jakelualueella, on toimijoilla mahdollisuus lisäansioihin myymällä sähköä yleiseen verkkoon", kertoo Adrian.

Korkeista investointikustannuksista johtuen tällä hetkellä vain murto-osalla Malesian ja Indonesian palmuöljypuristamoista on käytössään metaanin talteenottojärjestelmä. Neste Oil ei itse omista palmuöljypuristamoita tai -viljelmiä, mutta pyrkii auttamaan palmuöljytuottajiaan hankkimaan metaanin talteenottoon tai ehkäisyyn tarvittavia laitteistoja ja selvittää erilaisia tutkimus-, rahoitus- ja yhteistyövaihtoehtoja.

Ilmasto



Ilmastonmuutos on maailmanlaajuinen haaste, jonka ratkaisemiseksi tarvitaan useita rinnakkaisia vaihtoehtoja.

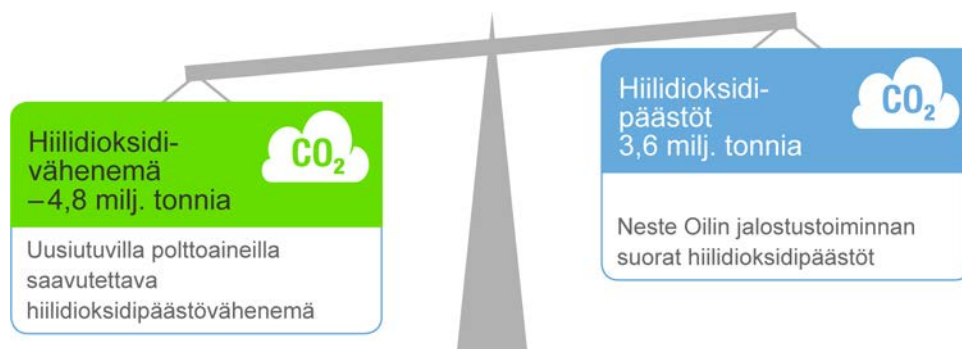
Ilmastonmuutoksen hillitseminen on selkeä ajuri Neste Oilin puhtaamman liikenteen strategialle. Yhtiön tavoitteena on vähentää liikenteen aiheuttamia kasvihuonekaasu- ja muita päästöjä tuottamalla puhtaampia liikennepolttoaineratkaisuja.

Vuonna 2013 tuotetulla uusiutuvalla NExBTL-dieselillä saavutettava päästövähennys vastaa yli 40 % Suomen tieliikenteen kasvihuonekaasupäästöistä.



Neste Oilin ilmasto-ohjelman laatiminen aloitettiin loppuvuodesta 2012. Vuonna 2013 yhtiössä kartoitettiin olemassa olevien politiikkojen sekä ilmastonmuutoksen torjumiseen liittyvien toimenpiteiden nykytila. Ilmasto-ohjelman pitkän tähtäimen tavoitteena on vähentää liikenteestä aiheutuvia pakokaasupäästöjä uusiutuvien polttoaineratkaisujen avulla sekä vähentää kustannustehokkaasti omasta toiminnasta aiheutuvaa muuta ilmastovaikutusta. Ilmasto-ohjelman kehittämistä jatketaan vuonna 2014.

Nettoilmastovaikutus*



*Laskettu Euroopan unionin RES-direktiivissä määritellyn menetelmän mukaan.

Koko tuotteen elinkaaren kattava kasvihuonekaasutaselaskenta

Neste Oil laskee tuotteidensa hiilijalanjäljen koko niiden elinkaaren ajalta raaka-ainetuotannosta aina tuotteen loppukäyttöön saakka. Neste Oil on kehittänyt kasvihuonekaasulaskentaa useiden vuosien ajan kansainvälisten standardien ja lainsäädännön pohjalta. Riippumattomat asiantuntijat ovat todentaneet menetelmien vastaavan biopolttoaineille asetettuja tiukkoja

laatuvaatimuksia, kuten esimerkiksi EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisia vaatimuksia.

Neste Oilin uusiutuvan dieselin käytöllä saavutetaan 40–90 % pienemmät kasvihuonekaasupäästöt kuin fossiilisella dieselillä. Suurin osa uusiutuvan dieselin kasvihuonekaasupäästöistä syntyy raaka-ainetuotannossa, jossa niitä aiheuttaa muun muassa lannoitteiden käyttö.

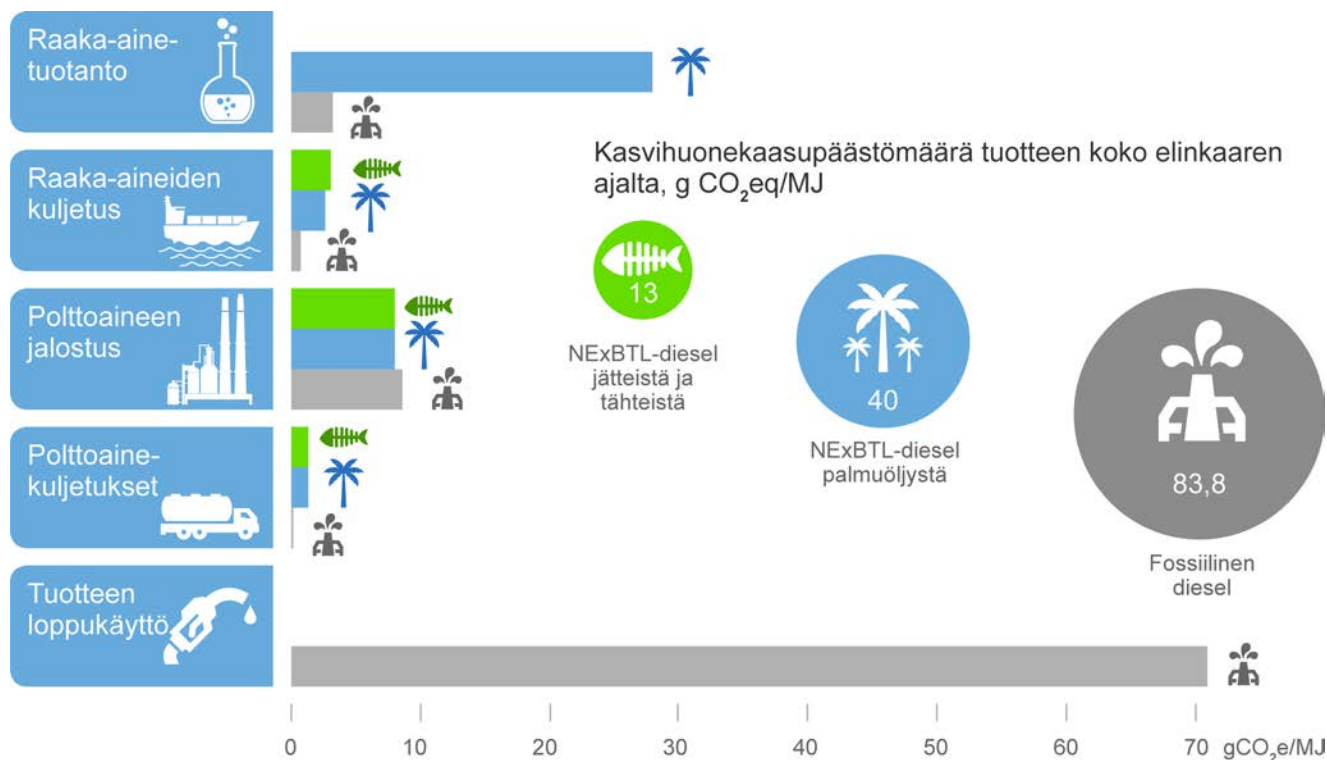
Raaka-aine	Päästövähennys
Jätteet ja tähteet (eläinrasvajäte, kalanjalostuksen rasvajäte, palmuöljyn rasvahappotisle (PFAD) ja steariini)	85–90 %
Raakapalmuöljy	52 %
Muut kasviöljyt (mm. rypsi- ja camelinaöljyt)	42–55 %

Neste Oil raportoi toiminnastaan aiheutuvasta hiilijalanjäljestä Carbon Disclosure -projektin vaatimusten mukaisesti. Metsäjalajäljestään yhtiö raportoi säännöllisesti CDP Forest -ohjelman kautta.

Lue lisää hiilijalanjäljen raportointia koskevasta [Carbon Disclosure -projektista](#).

Kasvihuonekaasupäästöt tuotteen elinkaaren aikana

(klikkaamalla eri toimitusketjun vaiheista saat tietoa kyseisen vaiheen kasvihuonekaasupäästöistä)



Raaka-ainetuotanto

Päästöjen syntyminen raaka-ainetuotannossa (muun muassa):

- Raakaöljyn pumppaaminen ja soihdutukset
- Lannoitteiden käyttö uusiutuvien raaka-aineiden viljelyssä
- Palmuöljytuotannon jätevesistä haihtuva metaani, jonka määrää voidaan pienentää merkittävästi ottamalla se talteen puristamalla



Raaka-aineiden kuljetus

Päästöjen syntyminen raaka-ainekuljetuksissa (muun muassa):

- Polttoaineen käyttö meri-, rautatie-, ja maantiekuljetuksissa
- Polttoaineenkulutuksen pienentämiseksi merikuljetuksissa tankkereiden perusnopeus on säädetty 13,5 solmuun ja alusten runkoja sekä potkureita puhdistetaan vauhtia hidastavasta kasvustosta



Polttoaineen jalostus

Päästöjen syntyminen polttoaineen jalostuksessa (muun muassa):

- Energiantuotanto
- Polttoaineiden polttaminen jalostamon uuneissa
- Vedyntuotanto
- Osa jalostuksessa syntyvästä hiilidioksidista otetaan talteen hyötykäyttöä varten



Polttoainekuljetukset

Päästöjen syntyminen polttoainekuljetuksissa (muun muassa):

- Polttoaineen käyttö meri-, rautatie-, ja maantiekuljetuksissa
- Polttoaineen käytöstä syntyviä päästöjä maantieliikenteessä pyritään vähentämään mm. optimoimalla lastimääriä
- Päästöjen määrään vaikuttavat muun muassa moottoreiden tehokkuus ja koneiston kunto



Tuotteen loppukäyttö

Päästöjen syntyminen tuotteen loppukäytössä (muun muassa):

- Uusiutuvan dieselin käytöstä vapautuvat päästöt ovat hiilineutraaleja, koska hiilidioksidi sitoutuu raaka-aineena käytettävään biomassaansa
- Fossiilisten tuotteiden elinkaaren aikaisista päästöistä valtaosa syntyy niiden loppukäytöstä

Vastuullisuus ► Vastuullisuusohjelma ► Ilmasto ja resurssitehokkuus ► Materiaalitehokkuus

Materiaalitehokkuus



Tehokasta raaka-ainekäyttöä

Perinteinen öljynjalostus on erittäin materiaalitehokas tuotantoprosessi, sillä jalostuksessa käytetty raaka-aine voidaan jalostaa tuotteiksi tai muiden teollisuuden alojen syöttöaineeksi lähes 100-prosenttisesti. Prosessissa syntyy myös erittäin vähän hävikkiä, sillä laatuvaatimuksia vastaamaton tuote on mahdollista palauttaa takaisin prosessoitavaksi.

Myös uusiutuvien polttoaineiden jalostuksessa käytetyt raaka-aineet pyritään hyödyntämään maksimaalisesti. Esimerkiksi

uusiutuvan NExBTL-dieselin tuotannossa sivutuotteena syntyvää uusiutuvaa naftaa eli teollisuusbensiniä myydään muun muassa kemianteollisuuden toimijoille. Uusiutuvan naftan myymisen lisäksi Neste Oil suunnittelee myös NExBTL-dieselin sivutuotteena syntyvän uusiutuvan propaanin ja uusiutuvan isoalkaanin kaupallistamista.

Lue lisää [Neste Oilin uusiutuvien raaka-aineiden käytöstä](#).

52 % uusiutuvien raaka-aineiden käytöstä jätteitä ja tähteitä



Muiden jätteistä korkealaatuisia tuotteita

Toisin kuin monet energia-alan toimijat, Neste Oil ei ainoastaan hyödynnä jätteistä saatavaa energiaa esimerkiksi polttamalla, vaan yhtiön NExBTL-teknologian avulla jätteistä ja tähteistä voidaan jalostaa uutta korkealaatuista ja ympäristöstä vähemmän kuormittavaa liikennepolttoainetta. Vuonna 2013 Neste Oil käytti polttoainetuotannossaan 1,2 miljoonaa tonnia (742 000 tonnia) jätteitä ja tähteitä, mikä vastaa 52,6 %:a (35,1) yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden kokonaiskäytöstä.

Vuonna 2013 käytettyjä jäte- ja tähderaaka-aineita olivat eläin- ja kalanrasvajätteet, tekninen maissiöljy, mäntyöljypiki ja palmuöljytuotannon tähteenä syntyvä palmuöljyn rasvahappotisle (PFAD). Jäte- ja tähderaaka-aineista Neste Oil lisäsi erityisesti

eläinrasvajätteiden ja palmuöljytuotannon tähdevirtana syntyvän rasvahappotisleen (PFAD) käyttöä. Jätteistä ja tähteistä tuotetun dieselin määrä vastasi noin 1,3 miljoonan auton vuotuista polttoaineen kulutusta.

Teollinen symbioosi vähentää ympäristön kuormitusta

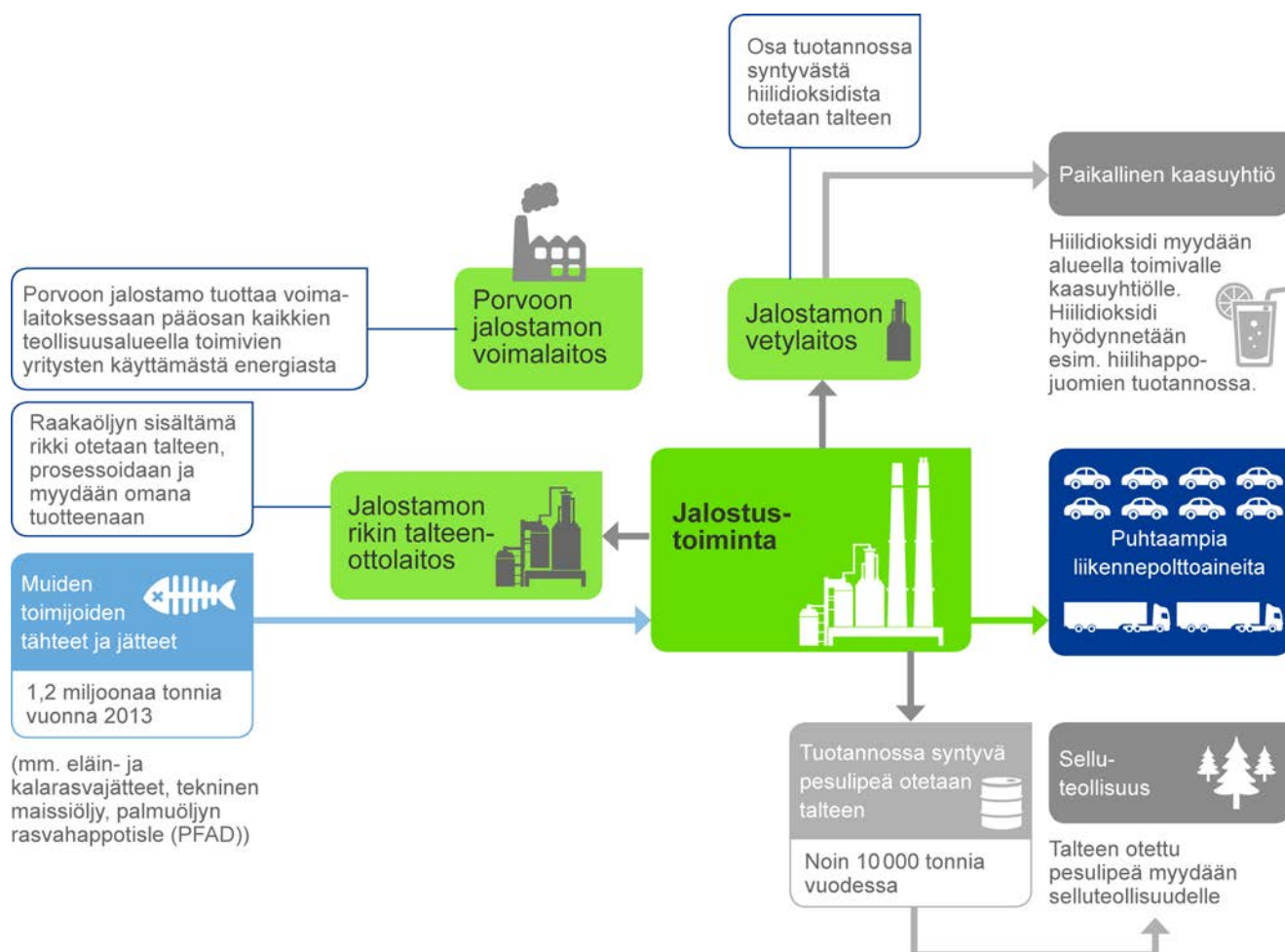
Neste Oil pyrkii luonnonvarojen säästävään ja materiaalitehokkaaseen toimintaan kaikilla jalostamoillaan. Jalostamot sijaitsevat teollisuusalueilla, mikä tarjoaa synergiamahdollisuuksia muiden alueella toimivien toimijoiden kanssa. Esimerkiksi Porvoon jalostamolla muodostuu vuosittain noin 10 000 tonnia käytettyä pesulipeää, joka voidaan toimittaa selluteollisuuden raaka-aineeksi. Öljynjalostukseen syötettävistä

raaka-aineista otetaan talteen rikki, joka prosessoidaan jalostamolla alkuainerikiksi, ja hyödynnetään omana tuotteenaan. Porvoon jalostamo tuottaa voimalaitoksessaan pääosan kaikkien teollisuusalueella toimivien yritysten käyttämästä energiasta.

Singaporen ja Rotterdamin jalostamot voivat käyttää lähialueidensa yritysten prosesseissa syntyviä sivu- ja jätevirtoja oman tuotantonsa raaka-aineena. Lisäksi jalostamot hankkivat muun muassa jalostuksessa tarvittavia kaasuja, sähköä, vettä ja höyryä lähialueella toimivilta yrityksiltä.

Lue [Porvoon jalostamon hiilidioksidin talteenotosta](#).

Materiaalitehokkuus tuotannossa, case Porvoon jalostamo



Energiatehokkuus



Neste Oil pyrkii vähentämään energiankulutustaan erityisesti tuotannossa ja logistiikassa. Energiatehokkuuteen kannustavat kustannustehokkuuden parantaminen sekä vähäpäästöisempi jalostustoiminta.

Energian käyttö

	2013	2012	2011
Kokonaisenergian käyttö, TWh	14,11	14,24	14,98
Polttoaineet ja maakaasu (sis. oman energiantuotannon polttoaineet)	91,4 %	90,5%	94,3 %
Ostosähkö	6,4 %	6,9 %	3,9 %
Ostettu lämpö	2,2 %	2,6 %	1,8 %

Energiatehokkuusohjelma etenee

Neste Oil on sitoutunut Suomen energiavaltaisen teollisuuden energiatehokkuusohjelmaan, jolla pyritään ehkäisemään ilmastonmuutosta Suomen kansallisen ilmasto- ja energiastrategian mukaisesti. Neste Oilin vuonna 2009 käynnistynyt energiatehokkuusohjelma kattaa yhtiön Porvoon ja Naantalın jalostamot sekä yhtiön Suomessa sijaitsevat terminaalit. Osana energiatehokkuusohjelmaa Neste Oil on asettanut keskeisimmäksi tavoitteekseen vähentää energiankulutustaan 660 GWh vuoteen 2016 mennessä. Säästötavoite vastaa 35 800 sähkölämmitteisen omakotitalon (120 m² nelihenkinen perhe) vuotuista energiankulutusta (lähde: Vattenfall). Vuoden 2013 lopussa Neste Oil oli saavuttanut 80 % (60 %) vuodelle 2016 asetetusta säästötavoitteesta.

Energiatehokkuus fossiilisia polttoaineita valmistavilla jalostamoilla

Neste Oilin fossiilisia polttoaineita valmistavilla jalostamoilla Porvoossa ja Naantalissa käytetään energiatehokkuuden mittarina jalostamoilla kansainvälisesti käytettyä energiatehokkuusindeksiä. Vuonna 2013 Porvoon jalostamo sai arvon 84,0 (87,4) ja Naantalın jalostamo 96,3 (100,9).

Vuonna 2013 Neste Oilissa tehtiin investointipäätös Porvoon jalostamon raakaöljyn tislauksyksikön prosessiunien uudistamisesta. Uudet energiatehokkuutta lisäävät uunit on

tarkoitettu ottaa käyttöön vuoden 2015 seisokin yhteydessä. Uusilla uuneilla arvioidaan säästettävän energiaa noin 50 GWh vuodessa.

Raportointivuonna Naantalın jalostamolla lisättiin energiatehokkuutta optimoimalla kolonneja sekä uuneja. Porvoon jalostamolla optimoitiin yksiköitä ja panostettiin lämmöntalteenottokattilan nuohoustoimintaan. Kehitystoimenpiteillä saavutettu vuosittainen energiansäästö on noin 160 GWh.

Energiatehokkuuden kehittämistoimenpiteillä saavutetaan vuosittain noin 160 GWh:n energiasäästö



Energiatehokkuus Singaporen ja Rotterdamin uusiutuvan dieselin jalostamoilla

Neste Oilin uusiutuvan dieselin jalostamot Singaporessa ja Rotterdaminissa ovat nykyaikaisten ratkaisujensa ansiosta lähtökohtaisesti energiatehokkaita laitoksia. Jalostusprosessin erilaisuuden vuoksi uusiutuvia polttoaineita tuottavien laitosten energiatehokkuutta ei mitata jalostamoiden energiatehokkuusindeksillä vaan sitä mukailevalla indikaattorilla, joka on kilowattitunti/tuotetonne. Energiatehokkuuden mittaaminen tämän indikaattorin mukaisesti aloitettiin vuonna 2013, ja tuloksista raportoidaan vuonna 2014.

Vuonna 2013 Singaporen jalostamolle laadittiin energiatehokkuussuunnitelma ja siellä tehtiin energiaselvitys, jonka pohjalta jalostamolle määritellään parannuskohteet.

Rotterdamin jalostamon kuumaöljyuuni muutettiin vuonna 2013 hyödyntämään prosessissa syntyviä kaasuja, minkä ansiosta maakaasun kulutus on vähentynyt merkittävästi. Muutoksella säästetään energiaa vuosittain noin 15 GWh. Rotterdamin jalostamo liittyi vuonna 2013 paikalliseen energiatehokkuusjärjestelmään.

Energiatehokkuus kuljetuksissa ja asemaverkostossa

Neste Oilin säiliöautojen jakeluasemat ja lastimäärät on suunniteltu polttoaineen kulutuksen kannalta mahdollisimman tehokkaiksi. Meriliikenteessä energiatehokkuutta on parannettu

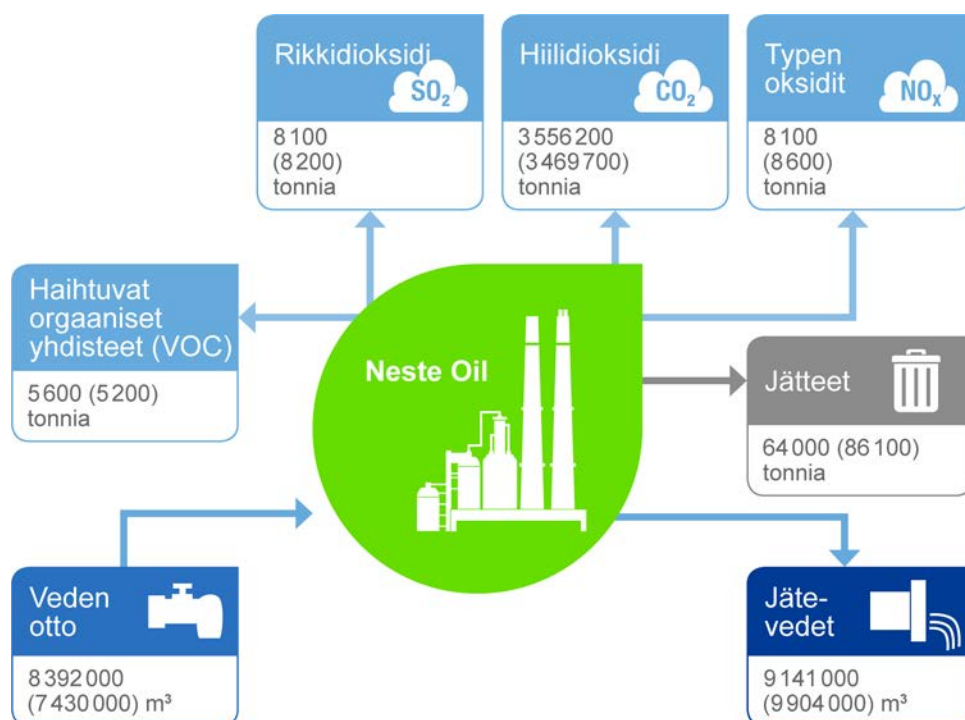
ottamalla käyttöön 13,5 solmun perusnopeus. Vuonna 2013 alusten energiatehokkuutta parannettiin puhdistamalla alusten rungoista ja potkureista kasvusto, jolla on merkittävä vaikutus alusten polttoainekulutukseen.

Neste Oilin Öljyn vähittäismyynnissä aloitettiin energiatehokkuusohjelma vuonna 2010. Ohjelman tavoitteena on vähentää sähköenergian kulutusta yhtiön Suomessa sijaitsevilla asemilla 25 % vuoden 2007 tasoon verrattuna vuoteen 2020 mennessä. Säästöä tavoitellaan hyödyntämällä uutta valaistusteknologiaa. Vuonna 2014 on suunniteltu aloitettavaksi LED-valojen vaihtaminen yhtiön Suomessa omistamilla Neste Oil -asemilla. Yhtiössä on käynnissä myös Baltian maiden ja Luoteis-Venäjän asemia koskeva energiatehokkuusohjelma. Ohjelman tavoitteena on vähentää sähkökulutusta 20 % (6 800 MWh) vuoden 2010 tasoon verrattuna vuoteen 2020 mennessä.

Vastuullisuus ► Vastuullisuusohjelma ► Ilmasto ja resurssitehokkuus ► Toiminnan ympäristövaikutukset

Toiminnan ympäristövaikutukset

Neste Oilin toiminnan ympäristövaikutukset



Ympäristö- ja päästöluvut

Jalostamoiden ympäristöluvut

Neste Oilin Euroopan unionin alueella sijaitsevien jalostamoiden (Porvoo, Naantali ja Rotterdam) toimintaa säätelevät ympäristöviranomaisen myöntämät ja eurooppalaisen lainsäädännön mukaiset ympäristöluvut. Ne sisältävät määräyksiä muun muassa päästörajoista ja päästöjen vähentämisestä, selvitystarpeista sekä raportoinnista. Neste Oilin Singaporessa sijaitsevan jalostamon toimintaa säätelee paikallinen ympäristölainsäädäntö.

Naantalin jalostamon voimassaoleva ympäristölupa on myönnetty vuonna 2007 ja Porvoon jalostamon vuonna 2006. Suomen käytännön mukaan ympäristöluvut ovat voimassa toistaiseksi, mutta lupa on uusittava 8–10 vuoden välein. Vuosina 2010 ja

2011 käynnistyneillä Singaporen ja Rotterdamin jalostamoilla on voimassaolevat ympäristöluvut.

Nykyisiin ympäristölupuihin sisältyy parhaan käyttökelpoisen teknologian (BAT, Best Available Technology) -periaate. Periaatteen mukaan ympäristölupien määräysten ja rajoitusten on perustuttava päästötasoihin, jotka saavutetaan käyttämällä parasta käyttökelpoista tekniikkaa. BAT-vaatimusten soveltaminen tulee pakolliseksi öljynjalostamoille Euroopan unionissa todennäköisesti vuoden 2014 aikana. Neste Oil on ollut mukana BAT-vaatimuksia koskevassa Euroopan unionin teknisessä valmistelutyössä. Vaatimusten soveltaminen saattaa merkitä Neste Oilille investointitarpeita tulevaisuudessa.

Ympäristölupapojikkeamat vuonna 2013

	Paikkakunta	Mitä tapahtui	Ympäristövaikutus
Luparajan ylitys	• Rotterdam	• Jätevesien kemiallinen hapenkulutus ylitti luparajan	• Vähäinen
Luparajan ylitys	• Rotterdam	• Jätevesien kemiallinen hapenkulutus ylitti luparajan	• Vähäinen
Lupaehdon rikkominen	• Rotterdam	• Jätevesien näytteenotto ei toiminut	• Vähäinen
Lupaehdon rikkominen	• Kokkola	• Talteenottolaitos pois käytöstä	• Vähäinen
Lupaehdon rikkominen	• Porvoo	• Talteenottolaitoksella käyntihäiriöitä	• Vähäinen
Luparajan ylitys	• Kokkola	• Talteenottolaitos pois käytöstä	• Vähäinen
Luparajan ylitys	• Porvoo	• Kiviaineksen varastointimäärä ylittyi	• Vähäinen

Vähäinen = päästöstä ei aiheutunut haittaa ympäristölle.

Singaporessa jäteveden koostumus ei kaikilta osin täytä jätevedelle asetettuja laatuvaatimuksia. Ongelman ratkaisemiseen tarkoitettua puhdistusyksikön käyttöönottoa valmisteltiin.

Tunnistettuja ympäristölupapojikkeamia oli vuonna 2013 yhteensä 7 (6). Poikkeamilla ei ollut merkittäviä ympäristövaikutuksia.

Päästökauppa

Neste Oilin Porvoon ja Naantalin jalostamoiden hiilidioksidipäästöt kuuluvat Euroopan unionin päästökaupan piiriin. Uusiutuvan dieselin jalostamot Rotterdamissa ja Singaporessa sen sijaan eivät kuulu päästökaupan piiriin. Vuodesta 2005 alkaen toimineessa päästökaupassa alkoi vuonna 2013 uusi vuoteen 2020 asti ulottuva päästökauppakausi.

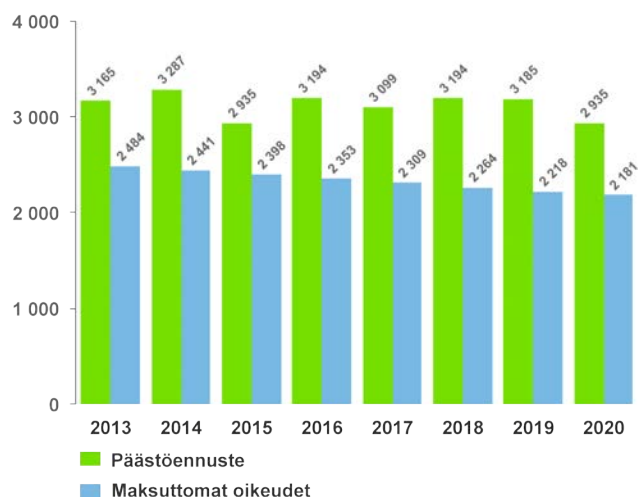
Päästökaupan piiriin kuuluvat laitokset tarvitsevat päästöluvan, jota haettaessa on esitettävä laitoksen hiilidioksidipäästöjen tarkkailumenetelmät. Ulkopuolinen taho todentaa Neste Oilin

laitosten hiilidioksidipäästöjen tarkkailun ja raportoinnin vuosittain. Porvoon päästöjen tarkkailujärjestelmässä havaittiin joitakin teknisiä toimintahäiriöitä, jotka korjattiin. Neste Oil toimii Suomessa päästöluvat myöntävän Energiaviraston lupien mukaisesti.

Neste Oilin Porvoon ja Naantalin jalostamoille on haettu uusia päästölupia kaudelle 2013–2020.

Neste Oil hankkii pääosan tarvittavista lisäoikeuksistaan Euroopan unionin päästökauppajärjestelmän kautta. Osan päästöoikeuksistaan Neste Oil kattaa sitoutumalla sijoittamaan enintään 5 miljoonaa euroa Greenstreamin Climate Opportunity -rahastoon. Sijoitus vastaa vähintään 264 000 päästöoikeutta kaudelle 2013–2020. Päästökaupan piiriin kuuluvilla toimijoilla on mahdollisuus saada myös maksuttomia päästöoikeuksia. Euroopan komission päätöksellä maksuttomien päästöoikeuksien määrää leikattiin kaudella 2013–2020.

Neste Oilin maksuttomat päästöoikeudet ja hiilidioksidipäästöennuste 2013–2020, kilotonnia



Ilma

Merkittävimmät Neste Oilin jalostustoiminnasta ilmaan aiheutuvat päästöt ovat hiilidioksidi, typen oksidit, rikkidioksidi, haihtuvat orgaaniset hiilivedyt ja hiukkaset.

Päästöt ilmaan vuonna 2013 (t/v)

	2013	2012*	2011*
Suorat hiilidioksidipäästöt/ scope 1 (CO ₂)			
Porvoo	2 882 500	2 826 800	2 954 700
Naantali	340 500	307 000	405 500
Rotterdam	55 600	57 300	7 700
Singapore	7 600	8 100	5 800
Merikuljetukset	267 700	267 800	317 700
Muut	2 300	2 700	2 700
Yhteensä	3 556 200	3 469 700	3 694 100
Epäsuorat hiilidioksidipäästöt/ scope 2 (CO ₂)			
Porvoo	218 700	214 500	207 200
Naantali	65 500	65 600	59 000
Rotterdam	63 200	104 900	27 700
Singapore	71 300	76 000	114 600
Muut	25 800	28 200	25 700
Yhteensä	444 500	489 200	434 200
Haihtuvat orgaaniset yhdisteet (VOC)	5 600	5 200	4 700
Typen oksidit (NO _x)	8 100	8 600	10 100
Rikkioksidit (SO ₂)	8 100	8 200	9 300
Hiukkaset	410	544	505

* Vuoden 2011 ja 2012 luvut päivittyneet raportointikauden jälkeen.

Välilliset (scope 3) hiilidioksidipäästöt (t/v)

Vuonna 2012 Neste Oil inventoi välilliset päästöt (scope 3) kaikista kategorioista. Inventoinnin perusteella ainoiksi olennaisiksi kategorioiksi tunnistettiin "Hankitut tavarat ja palvelut", "Myytyjen tuotteiden loppukäyttö" ja "Myytyjen tuotteiden

loppukäsittely". Vuonna 2013 on laskettu olennaisiksi tunnistetut kategoriat.

	2012	2012	2013
	tonnia CO ₂	%	tonnia CO ₂
Hankitut tavarat ja palvelut*	4 600 000	10,1	4 600 000
Pääomahyödykkeet	20 000	0,0	Ei olennainen
Polttoaine ja energia	-	0,0	-
Raaka-aineiden kuljetus ja tuotteiden jakelu	85 000	0,2	Ei olennainen
Jätehuolto	10 000	0,0	Ei olennainen
Liikematkat	4 600	0,0	Ei olennainen
Työmatkaliikenne	4 000	0,0	Ei olennainen
Leasing-hyödykkeet (upstream)	-	0,0	-
Kuljetus ja jakelu (downstream)	20 300	0,0	Ei olennainen
Myytyjen tuotteiden jatkojalostus	-	0,0	-
Myytyjen tuotteiden loppukäyttö**	40 500 000	88,7	40 700 000
Myytyjen tuotteiden loppukäsittely ***	308 000	0,7	600 000
Leasing-hyödykkeet (downstream)	480	0,0	Ei olennainen
Franchise-toiminta	-	0,0	-
Investoinnit	87 000	0,2	
Yhteensä	45 639 380	100	45 900 000

* Hankitut tavarat ja palvelut: Laskenta kattaa Neste Oilin tuotannossa käyttämät uusiutuvat ja fossiiliset raaka-aineet. Suurin yksittäinen raaka-aineen aiheuttama kasvihuonekaasupäästö aiheutuu yhtiölle ostettavan raakaöljyn tuotannosta. Raakaöljyn ja vedyn päästökertoimen määrittämiseen käytettiin ns. sekundääristä dataa. Muut päästöt on arvioitu todellisten päästökertoimien mukaan, uusiutuvien raaka-aineiden päästödirektiivin 2009/28/EC (RED) mukaisesti. Ostettujen palvelujen sekä kemikaalien aiheuttamia päästöjä ei ole sisällytetty laskentaan. Palvelujen aiheuttama päästö määrä on arvioitu vähäiseksi. Kemikaalien käytön osalta laskentaa tullaan kehittämään tulevaisuudessa.

** Myytyjen tuotteiden loppukäyttö: Laskenta kattaa Neste Oilin omasta tuotannosta myymien tuotteiden käytön aikaiset päästöt. Laskenta ei kata Neste Oilin valmiina ostamia ja jälleenmyymien tuotteiden käytön aikaisia päästöjä. Suurin osa

liikennepolttoaineiden aiheuttamista kasvihuonekaasupäästöistä syntyy, kun polttoainetta käytetään liikenteessä.

*** Myytyjen tuotteiden loppukäsittely: Laskenta kattaa Neste Oilin valmistamien liuotimien, voiteluaineiden ja teollisuusbenssiinin käytön jälkeisestä loppukäsittelystä aiheutuneet päästöt. Loppukäsittelynä on käytetty hävittämistä ongelmajätteenä.

Hiilidioksidipäästöt

Suurin osa Neste Oilin suorista (scope 1) hiilidioksidipäästöistä (CO₂) aiheutuu yhtiön omasta jalostustoiminnasta, ja suurin osa jalostustoiminnan päästöistä syntyy Porvoon jalostamolla. Jalostuksessa hiilidioksidipäästöjä syntyy erityisesti polttoaineiden polttamisesta jalostamon uuneissa sekä energiantuotannossa. Epäsuorat (scope 2) hiilidioksidipäästöt muodostuvat pääasiassa yhtiön ostaman sähkön tuotannosta. Suurin osa yhtiön välillisistä (scope 3) hiilidioksidipäästöistä aiheutuu myytyjen tuotteiden loppukäytöstä sekä tavaroiden ja palveluiden hankinnasta.

Lue lisää Neste Oilin [nettoilmastovaikutuksesta](#).

Neste Oilin Porvoon jalostamolla otetaan talteen jalostusprosessissa syntyvää hiilidioksidia, joka myydään teollisuusalueella toimivalle kaasuyhtiölle. Vuonna 2013 hiilidioksidia otettiin talteen 156 500 (156 000) tonnia. Naantalın jalostamolla optimoitiin vuonna 2013 uunien toimintaa, mikä on vähentänyt polttokaasun kulutusta ja vähentänyt hiilidioksidipäästöjä. Hiilidioksidipäästöjen vähentämiseksi Rotterdamin uusiutuvan dieselin jalostamon uunit muutettiin vuonna 2013 käyttämään maakaasun sijasta prosesseissa syntyvää kaasua, mikä vähentää fossiilisten polttoaineiden käyttöä ja myös typen oksidipäästöjä (NO_x).

Haihtuvat orgaaniset yhdisteet

Neste Oilin Porvoon jalostamon satamassa otettiin vuoden 2013 lopulla käyttöön laitteisto, jolla otetaan talteen merkittävä osa kevyiden tuotteiden polttoainelastauksissa ilmakehään vapautuvista haihtuvista orgaanisista yhdisteistä (VOC). Järjestelmällä arvioidaan saavutettavan merkittävä VOC-päästövähenemä. Vuonna 2014 järjestelmästä kerätään käyttökokemusta, jonka pohjalta sitä pyritään kehittämään edelleen. Vuonna 2013 Porvoon jalostamolla tehtiin haihtuvien hiilivetyjen vuotojen mittaus- ja kiristyskierroksia, joilla saatiin aikaan päästövähenemä. Rotterdammassa aloitettiin selvitys VOC-päästöjen vähentämiseksi.

Vuosina 2012 ja 2013 Porvoon jalostamolla tehdyn selvityksen mukaan jalostamon VOC-päästöjen sisältämä bentseeni ei

aiheuta haittaa lähialueiden asukkaiden terveydelle, eikä alueella tarvita jatkuvaa bentseenimittausta.

Typen oksidit ja rikkidioksidi

Neste Oilin jalostustoiminnasta aiheutuvat typen oksidipäästöt (NO_x) pysyivät vuonna 2013 lähes samalla tasolla kuin vuonna 2012. Myös rikkidioksidipäästöt (SO₂) pysyivät hyvällä tasolla, eikä ilmanlaadun mittauksissa havaittu asetettujen raja-arvojen ylityksiä.

Merkittäviä rikkidioksidipäästöjä syntyy vain yhtiön perinteiseen öljynjalostukseen keskittyvillä jalostamoilla Porvoossa ja Naantalissa. Kummallakin jalostamolla on käytössä rikin talteenottolaitokset, jotka toimivat hyvin vuonna 2013. Rikkidioksidipäästöjä vähennetään myös käyttämällä jalostamoiden uuneissa pääasiallisena polttoaineena öljyjen sijaan kaasua.

Naantalın jalostamolla otettiin vuonna 2013 käyttöön uudet keskussavupiippujen analysaattorit, jotka auttavat vähentämään rikkidioksidipäästöjä.

Hiukkaset

Vuonna 2013 hiukkaspäästöt pysyivät vähäisinä eikä niiden määrässä tapahtunut merkittävää muutosta. Jyväskylän yliopiston ympäristötutkimuskeskuksen Porvoon jalostamolla toteuttaman hiukkasselvityksen mukaan asetetut raja-arvot hengitettäville hiukkasille ja pienhiukkasille sekä nikkelille alittuivat, eikä jatkuvalla mittauksella ole tarvetta.

Vesi

Neste Oil käyttää jalostustoiminnassaan vettä ja vesihöyryä. Jalostamoiden vedenkäyttöä seurataan jatkuvasti muun muassa vedenoton, käytön tehokkuuden sekä jäähdytys- ja jätevesien ohjaamisen osalta. Yhtiössä ei ole asetettu suoria tavoitteita vedenkulutukselle, sillä vedenkulutus vaikuttaa kokonaisvaltaisesti jalostusprosessiin ja muun muassa sen turvallisuuteen sekä energiankulutukseen. Muun muassa edellä mainituista syistä vedenkulutuksen vähentäminen ei ole itse tarkoitus.

Valtaosa eli noin 96 % Neste Oilin oman toiminnan vedenkulutuksesta tapahtuu jalostuksessa. Muu osa vedestä käytetään jakeluterminaleissa, laivaliikenteessä ja Neste Oil -asemilla. Suurin osa jalostustoiminnassa käytettävästä vedestä kuluu fossiilisten polttoaineiden valmistusprosessissa. Uusiutuvien polttoaineiden jalostus on erittäin vesitehokasta toimintaa, sillä vettä käytetään lähes ainoastaan höyryn tuottamiseen. Sekä fossiilisia että uusiutuvia polttoaineita valmistava Porvoon jalostamo on kokonsa vuoksi yhtiön suurin vedenkäyttäjä.

	2013	2012	2011
Vedenotto ¹⁾ (m ³ /v)	8 392 000	7 430 000	7 628 000
Jätevesi (m ³ /v)	9 141 000	9 904 000	9 100 000

¹⁾ ei sisällä jäähdytysvesiä

Alkuperäiset lähteet Neste Oilin käyttämälle vedelle ovat:

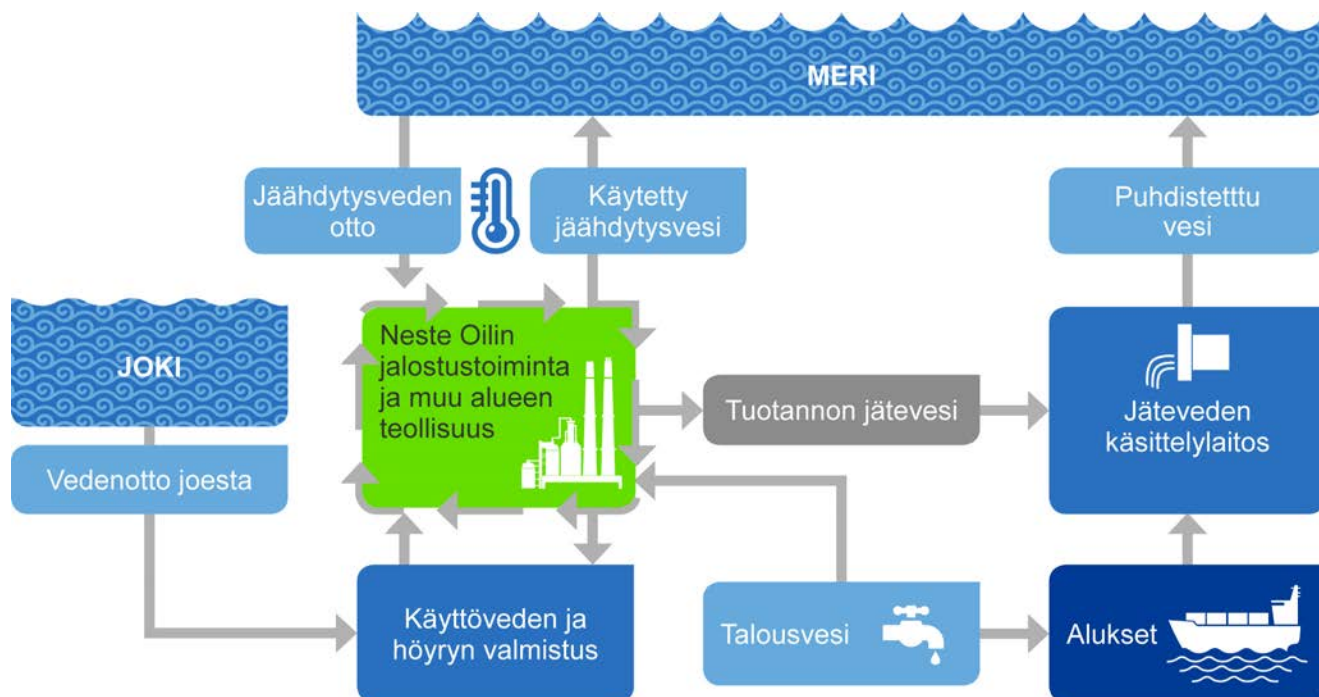
- Maas-joki Rotterdamissa,
- Mustijoki Porvoossa ja
- Kokemäenjoki Naantalissa.

Singaporessa käytetään pääosin kierrätettyä jätevettä. Loput käytettävästä vedestä on kerättyä sadevettä, Malesiasta ostettua pintavettä tai merivettä, josta on poistettu suola, ja joka hankitaan julkiselta vedenpuhdistamolta.

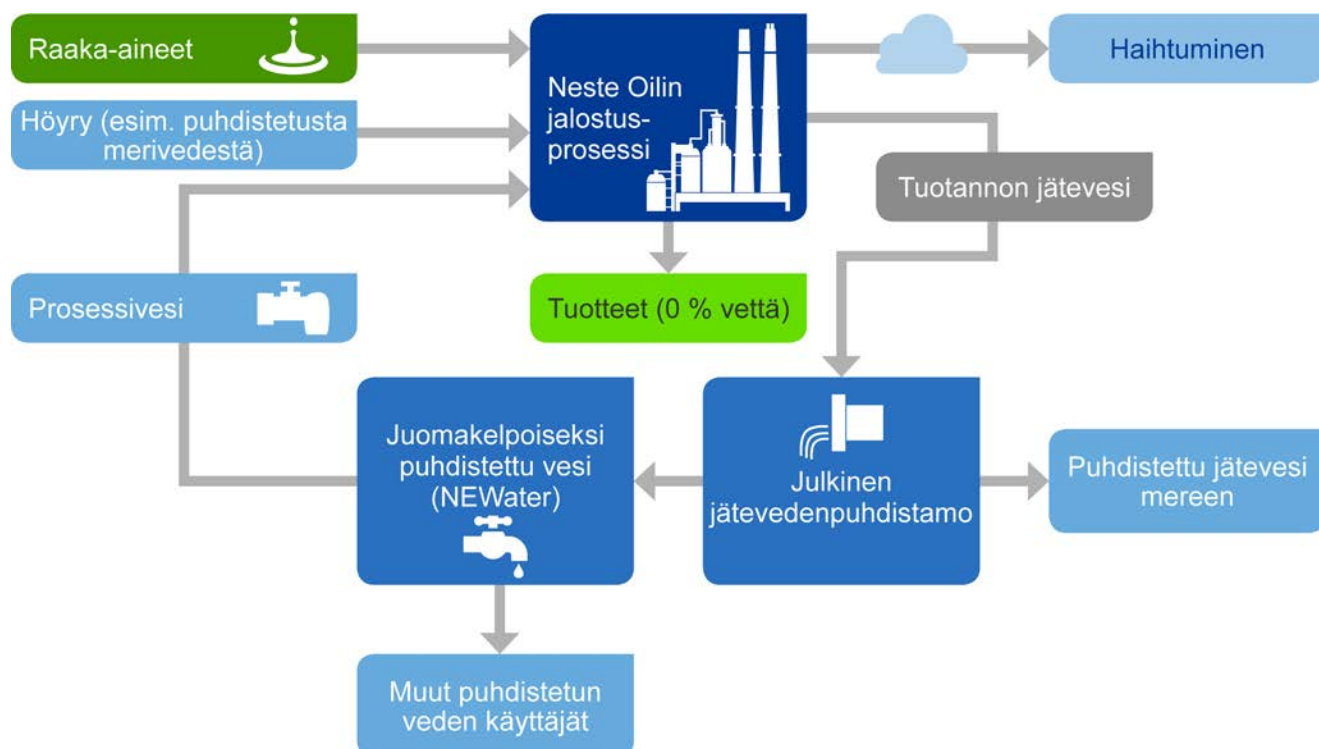
Yhtiön jalostamoille on laadittu vesitaselaskelmat, joissa kuvataan jalostamoille tulevat ja poistuvat vedet sekä merkittävimpien virtausten vesimäärät. Yhtiön pitkän aikavälin suunnitelmana on kehittää ja ottaa käyttöön vesitasetyökalu, joka mahdollistaisi vedenkulutuksen laskemisen tuote- tai tuotantolinjakohtaisesti myös monimutkaisella Porvoon jalostamolla.

Vuonna 2013 Neste Oilissa kehitettiin Rotterdamin ja Singaporen jalostamoiden vesiraportointia. Raportointia täsmennettiin muun muassa veden ja höyryn alkuperän, jätevesien kuormitustekijöiden ja jäteveden laadun ja määrän osalta.

Vesien kierto Porvoon jalostamolla



Vesien kierto Singaporen jalostamolla



Jätevesien käsittely jalostamoilla

Puhdistettuja jätevesiä johdetaan vesistöihin yhtiön Porvoon, Naantalın ja Rotterdamın jalostamoilla. Vesistöihin johdettavat jätevedet puhdistetaan jalostamoiden omilla vedenkäsittelylaitoksilla. Käsittely sisältää sekä fysikaalis-

kemiallisen että biologisen puhdistuksen. Singaporen laitoksen jätevedet ohjataan esikäsittelyn jälkeen paikalliselle jäteveden käsittelylaitokselle, missä osa niistä jatkokäsittellään uutta käyttöä varten.

Päästöt veteen (t/v)

	2013	2012	2011
Öljy	1,4	3,6	1,4
Kemiallinen hapenkulutus, KHK	497	306	317
Typpi	49	49	45
Fosfori	1,4	2,5	2,6

Naantalın jalostamon jäteveden käsittelyn puskurikapasiteettia lisätään vuoden 2014 aikana remontoimalla vanha öljyisten vesien säiliö jätevesilaitoksen puskurisäiliöksi. Uusi öljyisten vesien säiliö otettiin käyttöön vuonna 2013. Lisäksi jalostamon jätevesilaitoksen toimintaa tehostettiin raportointivuonna uusimalla laitoksen kemiallisen käsittelyn laitteistoa. Mereen johdettavan veden hyvän laadun varmistamiseksi Naantalissa toteutetaan hapetuslammikon ruoppaus vuonna 2014. Singaporessa tehostettiin vuoden 2013 aikana viemäriin johdettavien jätevesien esikäsittelyä.

Jäähdytysveden käyttö jalostusprosessissa

Kaikilla Neste Oilin jalostamoilla on käytössä suljettu jäähdytysjärjestelmä. Suljetussa kierrossa käytetään prosessivettä, jota jäähdytetään merivedellä tai ilmalla. Jäähdytyksessä käytettävä vesi otetaan merestä kaikilla muilla jalostamoilla paitsi Rotterdamissa, missä jäähdytysvesi ostetaan ulkopuoliselta toimijalta. Merivesi palautetaan kierron jälkeen mereen.

Vesi lämpenee jäähdytyksessä ja takaisin mereen palautettaessa se aiheuttaa veteen lämpökuorman, joka voi vaikuttaa jääpeitteeseen. Porvoon jalostamon jääpeite seurannan vuosien 2010-2013 tulosten mukaan Kilpilahden teollisuusalueelta puretut jäähdytysvedet ovat saattaneet lyhentää kulkukelpoisen jääpeitteen kestoa muutamilla päivillä.

Kilpilahden teollisuuslaitosten jäähdytysvedenpoiston kalatarkkailua jatkettiin vuonna 2013. Porvoon jalostamon käyttämällä jäähdytysvedellä ei ole todettu olevan merkittävää vaikutusta alueen kalasaaliiseen.

Osallistuminen toimialan vesiasioiden kehittämiseen

Neste Oil pyrkii edistämään sekä oman organisaationsa että toimialan vesitietoutta. Vuonna 2013 yhtiö osallistui eurooppalaisista öljy-yhtiöistä koostuvan organisaation (CONCAWE) kehittämisprojektiin, jonka tavoitteena on muodostaa käsitys öljyalan toimijoiden vedenkulutuksen sekä jäte- ja jäähdytysvesien vaikutuksesta. Vuoden 2012 tapaan Neste Oil osallistui myös ISO 14046 -vesijalanjälkistandardin kehitystyöhön.

Vesi uusiutuvien raaka-aineiden hankinnassa

Vesikysymykset otetaan huomioon yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden valinnassa. Vuonna 2013 vesiriskien kartoittaminen sisällytettiin potentiaalisten uusiutuvien raaka-aineiden soveltuvuuden arviointiprosessiin. Asiantuntijat seuraavat myös eri viljelykasveihin ja -alueisiin liittyviä vesitutkimuksia. Vesinäkökulma otetaan huomioon myös uusiutuvien raaka-aineiden toimittajien valinnassa. Esimerkiksi yhtiön palmuöljytoimittajilta edellytetään säännöllistä vedenkäyttöön liittyvää seurantaa.

Vesistöjen tarkkailu

Neste Oil on jo vuosia seurannut Suomessa sijaitsevien jalostamoidensa edustan merialueita ja vedenlaatua yhteistyössä ulkopuolisten toimijoiden kanssa. Seuranta sisältää vedenlaadun ja pohjaeläinten tarkkailua sekä kalataloudellista seurantaa. Vuonna 2013 tarkkailussa ei esiintynyt poikkeamia edellisvuosien hyvästä tasosta. Rotterdamissa merialueiden seurannasta vastaa viranomaisen.

Maaperä ja luonnon monimuotoisuus



Neste Oil tarkkailee pohjaveden ja maaperän tilaa järjestelmällisesti Suomen jalostamoillaan ja pyrkii estämään toiminnastaan aiheutuvaa maaperän likaantumista. Vauriot tai likaantuminen korjataan välittömästi. Vuonna 2013 sattui yksi vakava vuoto maaperään, kun Porvoon jalostamon satamassa tapahtui putkirikko, jossa arviolta 30 m³ öljyä pääsi tehdasalueen maaperään.

Pohjaveden tarkkailu ja maaperän pilaantumistapahtumien raportointi sisältyy Neste Oilin Suomessa sijaitsevien jalostamoiden ja useiden jakeluasemien ympäristölupiin. Porvoon jalostamolla laadittiin maaperän nykytilan perustilaselvitys vuonna 2013 osana syksyllä jätettyä ympäristölupahakemusta. Selvityksessä arvioitiin maaperän tila sekä pohjaveden laatu. Selvityksen perusteella osa jalostamoalueen maaperästä voidaan luokitella pilaantuneeksi, mutta maaperään vuotaneet aineet eivät aiheuta terveys- tai ympäristöriskiä. Myös muilla yhtiön jalostamoilla on valmiudet tuottaa maaperää koskevia selvitystietoja.

Neste Oilin uusiutuvan dieselin jalostamoilla Rotterdamissa ja Singaporessa alueiden tila kartoitettiin ennen rakennustöitä eikä silloin tai sen jälkeen ole havaittu mitään maaperän pilaantumiseen viittaavaa.

Porvoon ja Naantalın jalostamoilla tehdään rakennustöiden yhteydessä maaperätutkimus ja tarvittaessa pilaantunut maaperä viedään puhdistettavaksi. Jalostamoilla toteutetaan myös pitkäaikaista maaperän kunnostusohjelmaa, jossa säiliöalueen maaperää kunnostetaan vallitilojen huollon yhteydessä.

Pohjaveden laadun tarkkailu

Neste Oilin tavoitteena on, ettei haitta-aineita kulkeudu pohjaveden välityksellä yhtiön oman alueen ulkopuolelle. Yhtiö tarkkailee toimipaikoillaan pohjavesiä sekä viranomaisten vaatimuksesta että omaehtoisesti. Porvoon ja Naantalın jalostamoilla sekä Haminan terminaalilla pohjavesiä on tarkkailtu viranomaisten vaatimuksesta jo 90-luvulta lähtien. Omaehtoista pohjavesien tarkkailua on toteutettu myös Bahrainin perusöljylaitoksella, josta Neste Oililla on vähemmistöosuus.

Maaperän tarkkailu jakeluasemilla

Maaperän laatua ja puhtautta seurataan myös Neste Oilin jakeluasemien ympäristössä. Maaperätutkimuksia tehdään vuosittain asemien lopettamisen tai muutostöiden yhteydessä.

Vuonna 2013 Neste Oil esitti yhdessä Öljyalan Keskusliiton ja muiden alan toimijoiden kanssa uuden teknisen rakenteen käyttöönottoa pohjavesialueille sijoittuvilla jakeluasemilla. Moninkertaiset suojarakenteet suojeleisivat pohjavettä ja maaperää tilanteen hyvin ja varmistaisivat, että ympäristön pilaantumista ei tapahdu. Uutta rakennetta ehdotetaan otettavaksi käyttöön usealla pohjavesialueella sijoittuvalla jakeluasemalla.

Osa Neste Oilin asemista kuuluu kaukovalvonnan piiriin. Valvonnan piiriin kuuluvilta asemilta lähtee häiriötilanteessa automaattinen hälytys ulkopuoliselle kumppanille, joka tarkastaa tilanteen välittömästi. Vuonna 2013 kaukovalvonnan piiriin kuului vuonna 54 % yhtiön kaikista asemista. Kaukovalvontaa pyritään lisäämään jatkuvasti.

Kajaanin öljyvahingon riskiarviointi valmistui

Keväällä 2012 Neste Oilin operoimalla Huoltovarmuuskeskuksen öljyvarastolla Kajaanissa tapahtui öljyvuoto, jota koskeva laaja riskiarviointi valmistui syyskuussa 2013. Asiantuntijoiden arvioinnin mukaan vuodon yhteydessä pilaantuneen maaperän pinta-ala oli enää noin 5 % kevään 2012 tilanteesta. Suurin osa öljystä on haihtunut tai hajonnut luontaisesti. Riskiarvioinnin mukaan maaperän puhdistamiselle ei ole perusteita, koska ympäristö- ja terveysriskit ovat vähäisiä. Kunnostustoista syntyvä haitta saattaisi olla suurempi kuin saavutettava hyöty.

Tulosten perusteella Neste Oil ehdottaa viranomaisille, että alueella tehtäisiin maaperätutkimus vuosina 2015 ja 2017. Yhtiö on tarjoutunut maksamaan haittakorvauksia alueen maanomistajille. Neste Oil on suorittanut öljyvahinkoalueella lukuisia vesi- ja maaperätutkimuksia ja korjaavia toimenpiteitä vuosien 2012 ja 2013 aikana.

Lue lisää [Kajaanin öljyvahingosta](#).

Korvausvaatimus merisedimentin puhdistuskuluista

Helsingin kaupunki ilmoitti vuonna 2013 vaativansa Neste Oilia korvaamaan Laajasalon öljysatama-alueen merisedimentin puhdistuskuluja. Neste Oililla on ollut alueella polttoaineväestö sekä voiteluainetehtas. Enää yhtiöllä ei ole toimintaa Laajasalossa. Yhtiön käytössä ollut maaperä on puhdistettu kaupungin hyväksymällä tavalla vuosina 2004 ja 2010. Korvausvaatimus liittyy Helsingin kaupungin suunnitelmaan ruopata entisen öljysataman edustan merenpohjan sedimenttejä asuinalueiden rakentamista varten. Neste Oil neuvottelee kaupungin kanssa epäselvien vastuukysymysten ratkaisemiseksi.

Luonnon monimuotoisuuden vaaliminen tuotantopaikkakunnilla

Neste Oilin Porvoon ja Naantalın jalostamojen läheisyydessä sijaitsee rauhoitettuja tai suojeltuja maa-alueita. Pinta-alaltaan 75 hehtaarin laajuinen Stormossenin suoalue Porvoon jalostamon

länsipuolella on rauhoitettu ja se kuuluu Natura 2000 -verkostoon. Myös Naantalin jalostamon läheisyydessä sijaitseva ja Neste Oilin omistama Vanton jalopuumetsikkö on suojeltu. Neste Oil huomioi näiden luonnonarvoltaan erityisten alueiden olemassaolon toiminnassaan ja pyrkii suojelemaan niitä kuten muutakin jalostamoidensa lähialueiden ympäristöä. Yhtiön Rotterdamissa ja Singaporessa sijaitsevien jalostamojen läheisyydessä ei ole suojeltuja metsäalueita.

Keskeinen tekijä luontoon kohdistuvan kuormituksen vähentämisessä on mahdollisimman tasainen ja häiriötön laitosten käynti. Normaali toiminnan aikaiset päästöt sekä veteen, ilmaan että maaperään ovat vähäisiä.

Neste Oil on tehnyt bioindikaattoriseurantaa Porvoon ja Naantalin jalostamoillaan vuodesta 1985 lähtien. Bioindikaattoreita ovat esimerkiksi ilman epäpuhtauksiin herkästi reagoivat kasvit, kuten jäkälät. Ympäristön tila jalostamoiden läheisyydessä on seurannan tulosten perusteella parantunut oleellisesti seurannan aikana. Muun muassa lähialueiden metsät ovat toipumassa aiempien vuosikymmenien kuormituksesta. Muutokset ympäristön tilassa ovat hitaita, minkä vuoksi bioindikaattoritutkimuksia tehdään jalostamoilla 4–5 vuoden välein.

Vastuullisuus ► Vastuullisuusohjelma ► Ilmasto ja resurssitehokkuus ► Toiminnan ympäristövaikutukset ► Jätteet

Jätteet

Jätteet (t/v) *)

	2013	2012**	2011
Tavanomainen jäte	11 900	13 000	4 270
Kierrätetty jäte	33 100	59 000	61 010
Vaarallinen jäte	18 900	14 100	24 400
Yhteensä	63 900	86 100	89 680

* Ei sisällä pilaantuneita maaperiä

** Vuoden 2012 luvut ovat tarkentuneet raportointikauden jälkeen.

Jalostuksessa syntyvät jätteet

Suurin osa eli yli 90 %:a, Neste Oilin jätteistä syntyy jalostustoiminnan yhteydessä ja jalostamoilla. Yhtiön tavoitteena on toiminnasta syntyvän jätemäärän jatkuva vähentäminen sekä jätteiden kierrätyksen lisääminen.

Perinteinen öljynjalostustoiminta on hyvin materiaalitehokas tuotantoprosessi ja lähes kaikki jalostuksessa syntyvä jäte voidaan hyödyntää jossakin muussa tuotantoprosessissa tai energiantuotannossa. Neste Oilin jalostamoiden jätehuoltoa kehitetään jatkuvasti, ja eri jätelajeille pyritään löytämään hyötykäyttömahdollisuuksia. Jätteet pyritään kierrättämään ensisijaisesti materiaalina ja toissijaisesti energiana.

Lue lisää [jätteiden materiaalitehokkaasta hyödyntämisestä](#).

Rotterdamin jalostamolla syntyvä jäte on pääasiassa biojätettä, joka toimitetaan esimerkiksi kompostoitavaksi tai hyödynnettäväksi biokaasun tuotannossa. Singaporen jalostamolla syntyy tavanomaisen jätteen lisäksi pääasiassa jalostusprosessissa käytettyä valkaisuainetta, lietettä ja öljynsekaista vettä, jotka toimitetaan jätteiden käsittelyyn erikoistuneelle toimijalle jätelakien mukaista käsittelyä varten. Osa käytetystä valkaisuainesta päättyy kaatopaikalle.

Pakkausten hyötykäyttö

Valtaosaa Neste Oilin valmistamista tuotteista ei pakata, vaan ne kuljetetaan asiakkaille suoraan niille tarkoitetuissa säiliöissä. Vähittäismyynnin kautta kuluttaja-asiakkaille tarjottavista tuotteista - muun muassa voiteluaineet, jäähdytinnesteet, pesuaineet ja nestekaasut Suomessa - pakataan myyntiä varten. Tuotteiden pakkaamista säätelevät Suomessa lakisääteiset hyötykäyttövelvoitteet. Neste Oil on hoitanut hyötykäyttövelvoitteensa solmimalla sopimuksen Pakkausalan Ympäristörekisterin kanssa, joka hoitaa pakkausten hyötykäyttöä keskitetysti.

Toimistojätteet

Paperijäte kerätään ja kierrätetään kaikissa Neste Oilin toimistoissa. Yhtiön suurin toimistoympäristö on Espoon pääkonttori, joka on ollut mukana WWF:n Green Office -ympäristöohjelmassa vuodesta 2008 lähtien. Osana ympäristöohjelmaa Neste Oilissa on asetettu tavoitteeksi vähentää pääkonttorissa syntyvän seka- ja tietoturvajätteen määrää 5 % tehostamalla toimintaa ja hankintaa. Tavoitetta ei saavutettu vuonna 2013, vaan sekajätteen määrä kasvoi 5,3 % ja tietoturvajätteen 5,8 %. Jättemäärän kasvuun on osaltaan vaikuttanut toimiston henkilöstömäärän kasvu. Jätetietoisuuden lisäämistä henkilöstön keskuudessa jatketaan vuonna 2014. Porvoon toimipisteessä Green Office -periaatteet otetaan huomioon toiminnassa aina sen ollessa mahdollista.

Neste Oilin pääkonttorin jätemäärät (t/v)

	2013	2012	2011
Sekajäte	8,0	7,6	5,6
Tietoturvajäte	30,9	29,2	21,0

Vastuullinen toimitusketju

Neste Oilissa varmistetaan vastuullisuuden toteutuminen jokaisessa toimitusketjun vaiheessa. Raaka-ainetoimittajamme ovat tarkkaan valikoituja ja he ovat sitoutuneet vastuulliseen toimintaan. Kaikki uusiutuvat raaka-aineemme ovat jäljitettyjä tuotantolaitokselle tai viljelmälle asti.

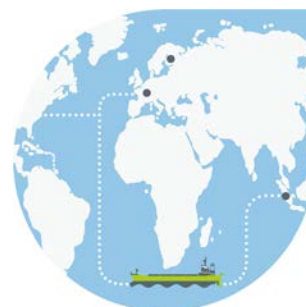
Keinomme toimitusketjun vastuullisuuden varmentamiseksi



[Lue lisää ►](#)

100 %
käytetystä raakapalmuöljystä vastuullisesti tuotettua ja sertifioitua

[Lue lisää ►](#)



Työtä sademetsien puolesta yhteistyössä The Forest Trustin kanssa



[Lue lisää ►](#)

Palmuöljyä 54 000
pienviljelijältä



[Lue lisää ►](#)

Mitä tavoittelimme?	Toimenpiteet ja saavutukset vuonna 2013	Mitä seuraavaksi?
100 % käytetystä raakapalmuöljystä on sertifioitua vuoteen 2015 mennessä	100 % käyttämästämme raakapalmuöljystä oli sertifioitua vuonna 2013.	Käytämme jatkossakin ainoastaan sertifioitua raakapalmuöljyä.
Kaikki käytetyt uusiutuvat raaka-aineet ovat jäljitettyjä	Kaikki käyttämämme uusiutuvat raaka-aineet olivat jäljitettyjä.	Varmistamme uusiutuvien raaka-aineiden jäljitettävyyden myös tulevaisuudessa.
Fossiilisten polttoaineiden hiilijalanjäljen seurannan kehittäminen	Tärkeimpien raakaöljyn toimittajien päästötietoihin perehtyminen ja yhteistyön aloittaminen.	Yhteistyön syventäminen valittujen toimittajien kanssa.

Case: Palmuöljyä kymmeniltä tuhansilta pienviljelijöiltä



Palmuöljyä kymmeniltä tuhansilta pienviljelijöiltä



Neste Oil ostaa palmuöljynsä suoraan tuottajilta ilman välikäsiä. Viime vuosina yhtiö on ostanut yhä enenevässä määrin pienviljelijöiden tuottamaa palmuöljyä. Vuonna 2013 Neste Oilille toimittavien pienviljelijöiden määrä kasvoi 9 000:sta 54 000:een!

Palmuöljyn viljelyllä parempi toimeentulo ja mahdollisuus kouluttaa lapset

Palmuöljyn viljely on tärkeä elinkeino Indonesiassa ja Malesiassa. Se mahdollistaa useille perheille esimerkiksi lasten kouluttamisen. Monet palmuöljyn pienviljelijät ovat aiemmin viljelleet esimerkiksi kumia. Siirtymällä palmuöljyn viljelyyn useat ovat pystyneet kaksinkertaistamaan tulotasonsa.

Palmuöljyn viljely on nostanut myös indonesialaisten viljelijöiden Hery Setiawan ja Suwelo Ardin perheiden elintaso. Toinen miehistä on rakennuttanut suuren yli sadan neliömetrin kokoisin talon ja hänen vanhin poikansa on päässyt Riaun valtion yliopistoon opiskelemaan. Kummankin miehen suurimpana haaveena onkin kouluttaa lapset.

Osuuskunnat tukevat ja tarjoavat tietoa

Viljelijöillä on omat kahden hehtaarin maapalstansa ja he ovat järjestäytyneet osuuskunniksi. Osuuskunnat järjestävät koulutuksia, tekevät yhteisiä päätöksiä ja esimerkiksi vastaavat plantaasilla tarvittavien kemikaalien turvallisesta säilyttämisestä.

Pienviljelijöiden osuuskunnat järjestävät koulutuksia ja tarjoavat tukihenkilöitä opastamaan vastuullisissa viljelymenetelmissä.

"Ilman tukihenkilöä emme tietäisi niin paljon kestävästä tuotantomenetelmistä kuin tiedämme nyt. Tukihenkilöltä saa paljon tietoa ja apua", kertovat Suwelo ja Hery.

Sertifioidusta palmuöljystä parempi tuotto

Neste Oil vaatii kaikilta toimittajiltaan sertifiointin, jolla varmistetaan palmuöljyn alkuperä ja vastuullinen tuotanto. Sertifiointi vaaditaan tietysti myös pienviljelijöiltä. Pienviljelijät hyötyvät sertifiointista, sillä sertifioidusta öljystä saa paremman hinnan kuin sertifioimattomasta palmuöljystä. Tällä hetkellä Neste Oil neuvottelee kestävän kehityksen hankkeita rahoittavan IFC:n (International Financial Corporationin) kanssa hankkeesta, jonka avulla Neste Oilin olisi tulevaisuudessa mahdollista ostaa palmuöljyä myös itsenäisiltä pienviljelijöiltä.

Vastuullisuuden varmentamisen keinot



Kuka?

Toimittajien valinta

Meillä on ainoastaan toimittajia, jotka pystyvät vastaamaan vastuullisuusvaatimuksiimme



Millä periaatteilla?

Sopimus

Varmistamme toimittajiemme sitoutumisen vastuullisuusvaatimuksiimme



Missä?

Jäljitettävyyys

Tiedämme tuotantopaikkojen ja viljelmien tarkat sijainnit



Miten?

Sertifiointi ja auditoinnit

Varmistamme, että ostamamme uusiutuvat raaka-aineet tuotetaan vastuullisesti eikä tuotanto esimerkiksi aiheuta sademetsätuhoa tai vaaranna luonnon monimuotoisuutta



Toimittajien valinta

- Kaikille toimittajaehdokkaille tehdään due diligence -tarkastus. Tarkastuksessa käsitellään mm.
 - Hyvää hallintotapaa, korruptiota, oikeustapauksia, mahdollisia rikosepäilyjä
- Toimittajille tehdään myös kattava vastuullisuuskartoitus, jossa käsitellään mm.
 - Toimintatapoja ja politiikkoja
 - Valmiutta sertifioida tuotantoa, sertifiointitilannetta ja -suunnitelmia
 - Mahdollisia kansalaisjärjestöjen esiin nostamia huolenaiheita



Sopimus

- Edellytämme palmuöljytoimittajiltamme RSPO:n (Roundtable on Sustainable Palm Oil) jäsenyyttä. RSPO:n jäsenet ovat sitoutuneet muun muassa ihmisoikeuksien kunnioittamiseen ja sademetsien suojeluun
- Toimittajien on sitouduttava Neste Oilin tiukkoihin vastuullisuuskriteereihin:
 - Kestävän kehityksen politiikkaan, kestävän kehityksen periaatteisiin biopolttoaineille sekä metsäkadon torjumiseen ja vastuulliseen hankintaan liittyviin periaatteisiin.
 - Toimittajasopimuksissa on tiukat toiminnan vastuullisuutta koskevat sopimusehdot.



Jäljitettävyys

- Kaikki Neste Oilin käyttämät uusiutuvat raaka-aineet on jäljitetty tuotantolaitokselle tai viljelmälle asti.
- Neste Oililla on kartat viljelmien sijainneista sekä viljelmiä koskevat historiatiedot.



Sertifiointi ja auditoinnit

- Kaikilla Neste Oilin tuottamilla uusiutuvilla tuotteilla on koko toimitusketjun kattava dokumentaatio, jolla voidaan todentaa vastuullinen tuotanto.
- Sertifioinneilla ja auditoinneilla varmistetaan että:
 - Tuotantoon ei liity viljelyä kielletyillä alueilla (esim. runsashiiliset alueet ja sademetsät)
 - Tuotteen koko elinkaaren kattava GHG-vähenemä lasketaan oikein
 - Tuotannossa ei ole vaarannettu luonnon monimuotoisuutta tai uhanalaisia eläinlajeja.
 - Tuotantoon ei liity maakaappauksia.
 - Tuotannossa ei ole rikottu ihmisoikeuksia.

Vastuullisuus ► Vastuullisuusohjelma ► Vastuullinen toimitusketju ► Markkinavaatimukset ja lainsäädäntö

Markkinavaatimukset ja lainsäädäntö



Euroopan unionissa uusiutuvien polttoaineiden tuotantoa säädellään tarkasti muun muassa uusiutuvan energian direktiivillä (RED). Direktiivi edellyttää uusiutuvien polttoaineiden tuottajia todistamaan, että:

- raaka-aine on jäljitettävissä viljelmälle tai niitä tuottavalle laitokselle
- tuotteen kasvihuonekaasupäästöjä vähentävä vaikutus koko elinkaaren ajalta on vähintään 35 % fossiiliseen polttoaineeseen verrattuna. Vuodesta 2017 vähentävän vaikutuksen tulee olla vähintään 50 %.
- vastuullisuusvaatimukset täytyvät läpi koko toimitusketjun

Myös Yhdysvaltain biopolttoaineita koskeva lainsäädäntö edellyttää raaka-aineiden jäljittämistä viljelmille ja tuotantolaitoksille. Täyttääkseen kehittyneille polttoaineille asetetut (advanced biofuels) -kategorian kriteerit, tuotteen kasvihuonekaasupäästöjä vähentävän vaikutuksen on oltava vähintään 50 %. Uusiutuvia polttoaineita tuottavilla laitoksilla tulee olla Yhdysvaltain ympäristöviranomaisen (EPA) hyväksyntä, jotta ne voivat toimittaa uusiutuvia polttoaineita Yhdysvaltain markkinoille. Kaikilla Neste Oilin uusiutuvia polttoaineita tuottavilla jalostamoilla on EPA-hyväksyntä.

Lue lisää Neste Oilin [uusiutuvien raaka-aineiden jäljitettävyydestä](#).

Raaka-ainetoimittajat



Raaka-ainetoimittajat

Kaikkien Neste Oilin raaka-ainetoimittajien on sitouduttava vastuulliseen toimintaan, luonnon monimuotoisuuden suojelemiseen ja ihmisoikeuksien kunnioittamiseen. Neste Oilin uusiutuvien raaka-aineiden toimittajasopimukset sisältävät tiukat vastuullisuutta koskevat sopimusehdot.

Neste Oil ostaa käyttämänsä uusiutuvat raaka-aineet suoraan niiden toimittajilta eikä osallistu raaka-aineiden tuottamiseen tai viljelemiseen. Neste Oil ei myöskään omista raaka-ainetiljoja tai operoi raaka-aineiden tuotantolaitoksia. Vuonna 2013 Neste Oil hankki uusiutuvia raaka-aineita yhteensä 45 (31) toimittajalta.

Raportointivuonna yhtiö osti palmuöljyä yhteensä kahdeksalta toimittajalta, joita olivat muun muassa Wilmar, Golden Agri, Asian Agri ja IOI Group. Neste Oil osti palmuöljyä tuottajien lisäksi myös noin 54 000 pienviljelijältä Indonesiasta. Edellisenä vuonna Neste Oilille tuottavien pienviljelijöiden määrä oli 9 000. Neste Oil neuvottelee kestävän kehityksen hankkeita rahoittavan IFC:n (International Financial Corporation) kanssa hankkeesta, jonka avulla yhtiö voisi tulevaisuudessa ostaa palmuöljyä myös itsenäisiltä pienviljelijöiltä.

Vuonna 2013 Neste Oililla oli yhteensä 15 eläin- ja kalarasvavajätteen toimittajaa.

Neste Oil ostaa fossiilista raakaöljyä pääasiassa Venäjältä. Suurin osa Neste Oilin käyttämästä raakaöljystä toimitetaan yhtiön jalostamoille Primorskin öljysatamasta Venäjältä. Öljy tulee Primorskiin putkiverkoston kautta, jossa kulkee öljyä ympäri

Venäjää sijaitsevilta öljykentiltä. Lisäksi yhtiö osti raakaöljyä Pohjanmereltä, Kazakstanista ja Pohjois-Afrikasta vuonna 2013. Neste Oililla oli yhteensä 22 (14) raakaöljytoimittajaa vuonna 2013.

Lue lisää Neste Oilin raaka-aineiden [jäljitettävyydestä](#).

Toimittajien valinnassa tiukat vastuullisuuskriteerit

Neste Oil tekee raaka-ainetoimittajien valintaa koskevat päätökset yhtiön Supplier Compliance -periaatteiden mukaisesti. Kaikkien Neste Oilin raaka-ainetoimittajien on läpäistävä valintaprosessiin kuuluva due diligence -selvitys. Uusien toimittajien lisäksi Neste Oil suorittaa due diligence -selvityksen myös jo hyväksytyille toimittajille, mikäli he tarjoavat yhtiölle uutta raaka-ainetta tai toimitusketju muuttuu oleellisesti. Vuonna 2013 Neste Oil aloitti due diligence -selvityksen 29 uusiutuvan raaka-aineen toimittajalle, joista yksi ei läpäissyt tarkastusta asiakirjoja koskevan epäselvyyden vuoksi.

Neste Oilin riskienhallintaosasto suorittaa kaikille toimittajaehdokkailla turvallisuustarkastuksen, jossa käsitellään muun muassa hyvää hallintotapaa, korruptiota, avoimia oikeustapauksia ja muita mahdollisia tekijöitä, jotka ovat ristiriidassa Neste Oilin politiikkojen tai toimintaperiaatteiden kanssa. Neste Oil antaa turvallisuustarkastuksessa toimittajalle mahdollisuuden korjata toimintaansa palautteen perusteella.

Lisäksi toimittajille tehdään valintavaiheessa kattava vastuullisuuskartoitus, jossa tarkastellaan muun muassa toimittajan toimintatapoja ja politiikkoja, valmiutta sertifioida tuotantoa sekä mahdollisia kansalaisjärjestöjen esiin nostamia huolenaiheita.

Valinnan jälkeen Neste Oil monitoroi raaka-ainetoimittajiaan jatkuvasti. Ulkopuolinen taho auditoi sertifioidut toimittajat vuosittain, ja lisäksi Neste Oilin suorittamissa asiakasauditoinneissa tarkastellaan toimitusketjua.

Neste Oil edellyttää kaikilta palmuöljytoimittajiltaan RSPO:n (Roundtable on Sustainable Palm Oil) jäsenyyttä, jonka kautta he ovat sitoutuneet kunnioittamaan ihmisoikeuksia ja suojelemaan sademetsiä. Toimittajien on sitouduttava myös Neste Oilin kestävän kehityksen politiikkaan, kestävän kehityksen periaatteisiin biopolttoaineille sekä vuonna 2013 julkaistuihin metsäkadon torjumiseen ja uusiutuvien raaka-aineiden vastuulliseen hankintaan liittyviin periaatteisiin.

Tutustu Neste Oilin [metsäkadon estämistä koskeviin periaatteisiin](#).

Raaka-aineiden jäljitettävyys



Kaikki Neste Oilin käyttämät uusiutuvat raaka-aineet ovat jäljitettyjä viljelmälle tai tuotantolaitokselle. Kasviöljyt jäljitetään viljelmille ja jätteet ja tähteet niiden syntypaikoille, tyypillisesti tuotantolaitoksille. Jäljittämällä varmistetaan, että yhtiön hankkimat uusiutuvat raaka-aineet on tuotettu vastuullisesti eikä niiden tuotannossa ole loukattu ihmisoikeuksia tai vaarannettu sademetsiä tai runsashiilisiä alueita, kuten kosteikkoja ja suoalueita.

Vuonna 2013 Neste Oil hankki palmuöljyä 212 viljelmältä. Yhtiöllä on tiedossaan kaikkien yhtiölle palmuöljyä toimittavien viljelmien tarkat sijainnit sekä viljelmiä koskevat historiatiedot. Viljelmät,

joilta yhtiö ostaa palmuöljyä eivät ole laajentuneet kielletyille alueille eikä niillä ole laajentumisaikkeitä. Yhdelläkään plantaasilla, joilta Neste Oil ostaa palmuöljyä ei ole maakiistoja. Neste Oil ostaa palmuöljyn suoraan tarkkaan valituilta tuottajayhtiöiltä ilman välittäjiä. Välitysportaan ohittaminen mahdollistaa alan vallitsevaa kauppatapaa paremman selvillä olon raaka-aineen alkuperästä.

Neste Oil hankkii osan uusiutuvan dieselin raaka-aineena käyttämästään palmuöljystä massataseperiaatteella ja osan segregoituna eli muusta raaka-ainemassasta erotettuna. Kun palmuöljyä ostetaan massataseperiaatteella, sertifioitu palmuöljy saattaa puristamoiden prosesseissa tai rannikkovarastossa sekoittua sertifioimattomaan raaka-aineeseen. Sertifioitua raaka-aineen määrä kuitenkin varmistetaan tarkalla kirjanpidolla, ja ostaja saa hänelle kuuluvan määrän sertifioitua palmuöljyä. Menettely muistuttaa energiamarkkinoilla käytettävää uusiutuvan sähkön erittelyä. Segregoitu raaka-aine puolestaan ei ole missään toimitusketjun vaiheessa fyysisesti kosketuksissa sertifioimattoman raaka-aineen kanssa. Kummankin periaatteen mukaisesti ostettuna raaka-aineen alkuperä on jäljitettävissä.

Neste Oil ei itse harjoita öljyn etsintää tai poraustoimintaa, minkä vuoksi yhtiöllä on rajallinen mahdollisuus vaikuttaa öljyn tuotantoon. Neste Oil pyrkii mahdollisimman suoraan hankintaketjuun laadun sekä vastuullisen toiminnan varmistamiseksi. Yhtiö tuntee ostamiensa raakaöljyerien alkuperämaat sekä tyypillisesti myös tuotantoalueen. Neste Oil seuraa tiiviisti raakaöljytuottajien ympäristöraportointia ja on käynnistänyt vuoropuhelun raakaöljytuotannon vastuullisuudesta merkittävempien toimijoiden kanssa.

Tuotannossa käytettyjen raaka-aineiden alkuperämaat vuonna 2013

Raaka-aine	Alkuperämaa
Raakapalmuöljy	Malesia, Indonesia
Jätteet ja tähteet (mm. eläinrasvajäte, kalanjalostuksen rasvajäte, palmuöljyn rasvahappotisle (PFAD), steariini, tekninen maissiöljy)	Australaasia, Etelä-Amerikka, Eurooppa, Kaakkois-Aasia, Pohjois-Amerikka
Muut kasviöljyt (mm. rypsi- ja camelinaöljyt)	Etelä- ja Pohjois-Amerikka, Eurooppa
Raakaöljy	Venäjä (Länsi-Siperia ja Ural-vuorten länsi- ja itäpuoli), Pohjanmeri, Kazakstan ja Pohjois-Afrikka

Lue lisää [Neste Oilin jätteiden ja tähteiden käytöstä](#).

Kaikkien uusiutuvien raaka-aineiden alkuperä on jäljitettävissä



Yhteistyö TFT-järjestön kanssa edistää palmuöljyn vastuullista tuotantoa

Neste Oil ja metsäkadon torjumiseen keskittyvä The Forest Trust (TFT) -järjestö aloittivat vuonna 2013 yhteistyön, jolla pyritään korjaamaan epäkohtia ja kehittämään palmuöljyn vastuullista

tuotantoa sekä jäljitettävyyttä Neste Oilin oman toimitusketjun ulkopuolella. Järjestö kävi vuoden 2013 aikana läpi kaikki yhtiön palmuöljytuottajat. Tarkastuksista saatujen raporttien perusteella tehdään toimintasunnitelmia mahdollisten epäkohtien korjaamiseksi. TFT:llä on pääsy kaikkiin Neste Oilin toimitusketjuja koskeviin ei-kaupallisiin tietoihin. Osana yhteistyötä Neste Oil valmisteli järjestön kanssa metsäkadon ehkäisyyn tähtäävät periaatteet, jotka julkaistiin huhtikuussa 2013.

Tutustu [metsäkadon estämistä ja uusiutuvien raaka-aineiden vastuullista hankintaa koskeviin periaatteisiin](#).

Sertifioidut raaka-aineet ja tuotantopaikat



Euroopan unionin alueella uusiutuvien polttoaineiden koko tuotantoketjua koskevien vastuullisuusvaatimusten täyttyminen todennetaan EU-komission hyväksymillä sertifiointijärjestelmillä. Näitä ovat esim. raaka-aineriippumaton ISCC (International Sustainability and Carbon Certification) ja palmuöljyä koskeva RSPO-RED. Järjestelmissä määritellään vastuullinen toiminta ja sen kriteerit sekä vaadittava toimitusketjua koskeva dokumentaatio. Yhdysvalloissa uusiutuvien polttoaineiden vastuullisuutta koskevat kriteerit määrittelee Yhdysvaltain ympäristöviranomais (EPA, Environmental Protection Agency).

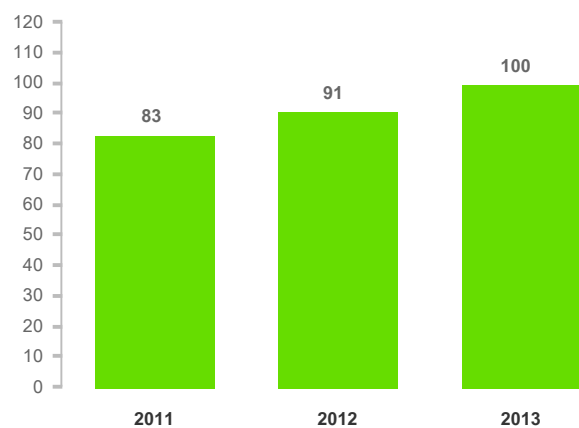
Kaikilta uusiutuvien polttoaineiden valmistuksessa käytettäviltä raaka-aineilta ei vaadita sertifiointia. Mikäli sertifiointia ei edellytetä, raaka-aineen tuotannon vastuullisuus todennetaan polttoaineen toimitusmaan lainsäädännön määrittelemällä tavalla. Raakaöljytuotannolle ei ole olemassa omaa sertifiointijärjestelmää.

Kaikki käytetty raakapalmuöljy sertifioitua

Kaikki Neste Oilin tuotannossa käytetty raakapalmuöljy on sertifioitua. Yhtiön tavoitteena oli siirtyä käyttämään ainoastaan sertifioitua raakapalmuöljyä vuoden 2015 loppuun mennessä,

mutta merkittävän panostuksen ansiosta tavoite saavutettiin etuajassa jo vuonna 2013. Pالمuöljy sertifioidaan ISCC-, RSPO- tai RSPO-RED -sertifiointijärjestelmien mukaisesti. Toisin kuin esimerkiksi monet ruukateollisuuden toimijat Neste Oil ei osta erillisiä sertifikaatteja maailmanmarkkinoilta, vaan yhtiö hankkii sertifioitua palmuöljyä suoraan tuottajilta. Suoraan tuottajilta ostaminen mahdollistaa tuotannon ja toimitusketjun tarkemman valvonnan.

Sertifioidun raakapalmuöljyn käyttö, %



Vuonna 2013 Neste Oilille luovutettiin maailman ensimmäisenä yhtiönä RSPO:n (Roundtable on Sustainable Palm Oil) uuden ja entistä vaativamman sertifiointijärjestelmän mukainen RSPO-RED-toimitusketjusertifikaatti. RSPO-RED vastaa EU:n uusiutuvan energian direktiivin vaatimuksia ja sisältää muun muassa kasviuonekaasupäästöjen laskennan koko elinkaaren ajalta.

Neste Oilille toimittavien palmuöljypuristamojen sertifiointit

Sertifiointijärjestelmä	Puristamot, kpl
RSPO tai ISCC	65 (80)
Sertifiointiohjelma olemassa	0 (14)
Yhteensä sertifioitu	65/65 (80/94)

Neste Oilin vastuullisuuden todentamisjärjestelmälle EU-komission hyväksyntä

Neste Oil on rakentanut oman vastuullisuuden todentamisjärjestelmänsä, joka vastaa biopolttoaineita koskevan EU-lainsäädännön tiukkoja vaatimuksia. Tammikuussa 2014 EU-komissio hyväksyi järjestelmän yhdeksi EU:n virallisista vastuullisuuden todentamisjärjestelmistä.

Lue lisää [Neste Oilin omasta vastuullisuuden todentamisjärjestelmästä](#).

Sertifioidut tuotantolaitokset

Kaikilla Neste Oilin uusiutuvaa NExBTL-dieseliä valmistavilla jalostamoilla on sekä Euroopassa vaadittava ISCC-sertifiointi että Yhdysvaltojen EPA-hyväksyntä. Myös Neste Oilin Genevessä sijaitsevalla etanolin trading-toiminnolla on ISCC-sertifiointi. Yhtiö ostaa etanolia sekoitettavaksi biokomponenttina Suomen markkinoilla myytäviin bensiineihin.

Raportointiperiaatteet

Neste Oil on sitoutunut AA1000APS (2008) -standardin mukaisiin periaatteisiin, joita ovat sidosryhmien osallistaminen (inclusivity), olennaisuus (materiality) sekä sidosryhmien odotuksiin vastaaminen (responsiveness). Vastuullisuusraportti laadittiin viidettä kertaa GRI:n (Global Reporting Initiative) G3-ohjeistoa (versio 3.0) noudattaen. Raportin vastuullisuustiedot ovat riippumattoman tahon varmentama.

Neste Oil julkaisi vuoden 2012 vuosikertomuksen ja sen sisältämän vastuullisuusraportin 6.3.2013 html-muotoisena [verkkovuosikertomuksena](#). Myös vuoden 2013 vuosikertomus ja vastuullisuusraportti julkaistaan verkossa.

Raportointiperiaatteet ja -ohjeet

Neste Oil on sitoutunut AA1000 AccountAbility Principles Standard (2008) -standardin mukaisiin periaatteisiin, joita ovat sidosryhmien osallistaminen (inclusivity), olennaisuus (materiality) sekä sidosryhmien odotuksiin vastaaminen (responsiveness). Vastuullisuusraportti laaditaan GRI:n (Global Reporting Initiative) G3-ohjeistoa (versio 3.0) soveltaen.

Taloudellisessa raportoinnissa noudatetaan kansainvälistä IFRS-tilinpäätöskäytäntöä ja hallinnointiin liittyvässä raportoinnissa listayhtiöitä koskevaa lainsäädäntöä ja Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia. Ympäristökustannusten ja -vastuiden esittäminen perustuu Suomen kirjanpitolakiin. Raportoidut taloudelliset tunnusluvut perustuvat tilintarkastettuun tietoon. Henkilöstölukujen laskennassa noudatetaan Kirjanpitolautakunnan yleisohjetta toimintakertomuksen laatimisesta. Turvallisuutta koskevassa tapaturmataajuuksien laskennassa noudatetaan CONCAWE:n laskentaperiaatteita.

Muutokset aiempina vuosina raportoiduissa tiedoissa tai laskentaperiaatteissa kerrotaan kyseessä olevien tunnuslukujen yhteydessä. Raportoitujen indikaattoreiden määritelmät, laskentaperiaatteet ja kaavat on esitelty erikseen tunnuslukujen [laskentaperiaatteet osiossa](#).

Raportin kattavuus

Vastuullisuusraportin raportointijakso on vuosikertomuksen tavoin tilikausi 1.1.–31.12.2013.

Turvallisuus- ja ympäristöraportointi vuodelta 2013 kattaa yhtiön omistamat jalostamot Suomessa ja ulkomailla, joista yhtiön

omistusosuus on yli 50 prosenttia. Näiden lisäksi turvallisuus- ja ympäristöraportointi kattaa yhtiön terminaalit, laivaston (omat ja aikarahdatut kuljetukset), toimistot ja vähittäismyynnin maayhtiöt. Yhtiö ei raportoi ympäristötietoja sellaisista toimipaikoista, joissa yhtiöllä on käytössään vain osa toimistorakennuksen tiloista. Tällaisia ovat yhtiön toimistot Houstonissa, Torontossa ja Oulussa. Turvallisuustietojen raportointi kattaa myös palveluntoimittajat, urakoitsijat sekä yhtiön tuotteita ja raaka-aineita kuljettavan laiva- ja maantiiliikenteen. Muilta osin raportointi kattaa koko Neste Oil Oyj:n toiminnan sekä niiden yhtiöiden toiminnan, joista yhtiön omistusosuus on yli 50 prosenttia. Raportoinnin laajuudessa ei ole tapahtunut muutoksia edellisvuodesta.

Konsernitason vastuullisuusraportin lisäksi Porvoon ja Naantalin tuotantolaitokset julkaisevat säännöllisesti jalostamojen naapureille tarkoitettuja uutiskirjeitä, joissa käsitellään toiminnan paikallisia vaikutuksia. [Ne löytyvät myös yhtiön internetsivuilta.](#)

Raportointijärjestelmä

Neste Oil kerää ympäristö- ja turvallisuustietoja HSEQ-raportointityökalulla, joka tukee Neste Oilin kuukausiraportointia ja GRI:n G3-ohjeiston mukaista vuositason raportointia. Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut saadaan henkilöstötietojärjestelmästä. Yhtiöllä on edelleen käytössään myös muita raportointivälineitä, joilla kerätään vastuullisuusraportointiin tarvittavia tietoja.

Raportin varmennus

Suomenkieliset vastuullisuustiedot on varmentanut riippumaton kolmas osapuoli, PricewaterhouseCoopers Oy, ja englanninkielisille vastuullisuustiedoille on tehty vastaavuustarkistus. PricewaterhouseCoopers on myös tarkistanut, että yhtiön raportointi täyttää GRI:n soveltamistason B+ vaatimukset.

[Lue varmennusraportti.](#)

Tunnuslukujen laskentaperiaatteet

Konsernitason suorituskykytiedot sisältävät emoyhtiön ja emoyhtiön omistuksessa yli 50 prosentin osuudella olevat yhtiöt. Osakkuusyhtiöt eivät sisälly laskentaan.

Ympäristö

Energia

Energiankulutustiedot kattavat Neste Oilin jalostamot, terminaalit, toimistot, oman asematoiminnan, sekä oman varustamon hallinnassa olevat laivat. Luvut perustuvat näiden yksiköiden toimittamiin tietoihin.

Vedenotto

Vedenottomäärät perustuvat joko omiin mittauksiin tai laskutukseen.

Jätevesipäästöt

Neste Oil raportoi jätevesimäärät, kemiallisen hapenkulutuksen (COD), öljy- typpi- sekä fosforipäästöt. Tiedot lasketaan näytteisiin tai jatkuvaan mittaukseen perustuvien jalostamo- ja terminaalikohtaisten tietojen perusteella. Tiedot eivät sisällä kunnalliseen tai ulkoiseen jätevedenkäsittelylaitokseen sisältyvien jätevesien kuormitusarvoja.

Hiilidioksidipäästöt (CO₂)

Laskennassa on käytetty scope 1 ja 2 -hiilidioksidipäästöjen osalta Tilastokeskuksen julkaiseman polttoaineluokituksen mukaisia päästökertoimia. Ostetun sähkön ja lämmön kulutuksen päästökertoimina on käytetty GHG-protokollan mukaisia maakohtaisia kertoimia. Scope 3 -päästöjen laskenta perustuu raaka-aineiden hankinnan ja myynnin tietoihin. Päästökertoimina on käytetty julkisista lähteistä saatavia tietoja sekä Neste Oilin omia laskentatietoja. Scope 3 -laskenta perustuu GHG-protokollan (Corporate standard) periaatteisiin.

Turvallisuus

Tapaturmataajuus

Tapaturmataajuuteen lasketaan poissaoloon johtaneet, työrajoitteen aiheuttaneet tai lääkinnällistä hoitoa edellyttäneet työpaikkatapaturmat. Tapaturmataajuuden (työpaikkatapaturmat miljoonaa tehtyä työtuntia kohden) laskentakaava: työpaikkatapaturmien kokonaismäärä * 1000000/tehdyt työtunnit. Laskenta sisältää oman henkilöstön, urakoitsijat ja Neste Oilin toimipaikoilla työskentelevät palveluntoimittajat.

Tehdyt työtunnit

Tarkastelujakson aikana koko henkilöstön sekä palveluntoimittajien tekemät työtunnit. Palveluntoimittajien työtunneissa voi käyttää arviota (esim. kirjanpitoa) ellei tarkka tuntimäärä ole tiedossa.

Työpaikkatapaturma

Työssä/työtehtävissä tai liikuttaessa työpaikan alueella sattuneet tapaturmat.

LWI (Lost Workday Injury)

Vähintään yhden päivän poissaoloon johtaneiden työpaikkatapaturmien kappalemäärä.

TRI (Total Recordable Injuries)

Kaikki kirjatut työpaikkatapaturmat: poissaoloon johtaneiden, työrajoitteen aiheuttaneiden tai lääkinnällistä hoitoa edellyttäneiden työpaikkatapaturmien kappalemäärä

PSE1 (Process Safety Event)

Prosessissa tapahtunut suunnitteleman ja hallitsematon minkä tahansa aineen päästö, joka johtaa PSE1 luokituksen mukaisiin seurauksiin. Seuraukset voivat olla:

1. poissaoloon (LWI, RWI) tai menehtymiseen (Fatality) johtanut työpaikkatapaturma
2. tulipalo tai räjähdys, jonka suorat kustannukset (ei tuotantomenetykset) ovat > 25 000 EUR
3. evakuointi, sisäsuojautuminen
4. vuoto, jonka määrä ylittää raportointikynnyksen tietyssä ajassa, raja-arvot CONCAWE:n (Eurooppalaisten öljynjalostajien yhteistyöjärjestö) mukaan
5. varopurkausjärjestelmän kautta tapahtuva päästö em. seurauksin

PSE2 (Process Safety Event)

Prosessissa tapahtunut suunnitteleman ja hallitsematon minkä tahansa aineen päästö, joka johtaa PSE2-luokituksen mukaisiin seurauksiin. Seuraukset voivat olla:

1. lääkinnällistä hoitoa (MTC) vaativa työpaikkatapaturma
2. tulipalo tai räjähdys, jonka suorat kustannukset (ei tuotantomenetykset) ovat > 2 500 EUR
3. vuoto, jonka määrä ylittää raportointikynnyksen tietyssä ajassa, raja-arvot CONCAWE:n mukaan
4. varopurkausjärjestelmän kautta tapahtuva päästö em. seurauksin

HSEQ (Health, Safety, Environment, Quality)

Terveys, turvallisuus, ympäristö ja laatu.

Henkilöstö

Henkilöstölukujen raportointi

Henkilöstömäärät lasketaan henkilömäärinä ja ne sisältävät lähtökohtaisesti aktiivisessa ja lepävässä työsuhteessa olevan henkilöstön. Henkilöstöluvut on raportoitu 31.12. tilanteen mukaisesti, ellei toisin ole mainittu.

Vakinaisen henkilöstön lähtövaihtuvuus

Palveluksesta lähteneiden vakinaisten henkilöiden määrä 1.1.-31.12. / vakinaisen henkilöstön määrä 31.12. (Mukana ovat kaikki työsuhteen päättymisen syyt.)

Vakinaisen henkilöstön tulovaihtuvuus

Palvelukseen tulleiden vakinaisten henkilöiden määrä 1.1.-31.12. / vakinaisen henkilöstön määrä 31.12.

Koulutuspäivät per henkilö

Koulutuspäivät 1.1.-31.12. / henkilöstö keskimäärin 1.1.-31.12.
Koulutuspäivät sisältävät sisäiset ja ulkoiset koulutukset. Ei sisällä turvallisuuskoulutuksia.

Koulutuskustannukset

Koulutuskustannukset sisältävät koulutukseen liittyvät ulkopuoliset kustannukset, kuten ulkopuolisten kouluttajien palkkiot ja ulkopuolisten koulutusten osallistumismaksut, mutta eivät esimerkiksi osallistujien tai yhtiön omien kouluttajien palkkoja.

Esimiesten osuus naisista ja miehistä

Naispuolisten esimiesten määrä 31.12. / naisten kokonaismäärä 31.12.

Miespuolisten esimiesten määrä 31.12. / miesten kokonaismäärä 31.12.

Tehtäväkierto

Tehtävää vaihtaneiden henkilöiden määrä 1.1.-31.12. / henkilömäärä 31.12.

Sairauspoissaoloprosentti

Sairaudesta, lääkäri- tai hoitokäynnistä johtuvien poissaolojen prosenttiosuus oman henkilöstön osalta.

Sairauspoissaoloprosentin laskentakaava: Sairaudesta johtuvien poissaolotuntien määrä/säännöllinen teoreettinen työaika x 100

GRI-sisältöindeksi

PricewaterhouseCoopers Oy on tarkistanut, että raportointimme vastaa GRI:n soveltamistasoa B+.

GRI-ohjeiston sisältö		Sisältyy	Linkit
1. Strategia ja analyysi			
1.1	Toimitusjohtajan katsaus	Kyllä	Toimitusjohtajan katsaus
1.2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Kyllä	Vastuullisuusriskit ja -mahdollisuudet
2. Organisaation kuvaus			
2.1	Organisaation nimi	Kyllä	Neste Oil
2.2	Tärkeimmät tuotteet, palvelut ja tavaramerkit	Kyllä	Liiketoiminta-alueet lyhyesti
2.3	Operatiivinen rakenne	Kyllä	Liiketoiminta Konserniyitykset 31.12.2013
2.4	Organisaation pääkonttorin sijainti	Kyllä	Yhteystiedot
2.5	Toimintojen maantieteellinen sijainti	Kyllä	Segmentti-informaatio
2.6	Organisaation omistus ja juridinen muoto	Kyllä	Yrityksen perustiedot
2.7	Markkinoiden kuvaus	Kyllä	Liiketoiminta-alueet lyhyesti Öljytuotteiden markkinoiden kehitys Uusitutuvien polttoaineiden markkinoiden kehitys
2.8	Organisaation toiminnan laajuus	Kyllä	Avainluvut
2.9	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistuksessa raportointikaudella	Kyllä	Raportointiperiaatteet
2.10	Raportointikaudella saadut palkinnot	Kyllä	Vastuullisuusarvioinnit
3. Raportointiperiaatteet			
Raportin kuvaus			
3.1	Raportointiajanjakso	Kyllä	Raportointiperiaatteet
3.2	Edellisen raportin ilmestymisajankohta	Kyllä	Raportointiperiaatteet
3.3	Raportointitiheys	Kyllä	Raportointiperiaatteet
3.4	Yhteystiedot	Kyllä	Yhteystiedot
Raportin laajuus ja rajaukset			
3.5	Raportin sisällön määrittely (olennaisuus, asiakokonaisuuksien priorisointi ja raporttia käyttävät sidosryhmät)	Kyllä	Olennaisuusarvio
3.6	Raportin laskentarajat ja kattavuus	Kyllä	Raportointiperiaatteet
3.7	Erityiset rajoitukset raportin laajuudessa tai rajauksessa	Kyllä	Raportointiperiaatteet
3.8	Raportointiperiaatteet yhteisyritysten, tytäryhtiöiden, vuokrakohteiden, ulkoistettujen toimintojen raportoinnille ja tietojen vertailukelpoisuus	Kyllä	Raportointiperiaatteet
3.9	Mittaus- ja laskentaperiaatteet	Kyllä	Raportointiperiaatteet Tunnuslukujen laskentaperiaatteet
3.10	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Kyllä	Tunnuslukujen laskentaperiaatteet
3.11	Merkittävät muutokset raportin kattavuudessa, rajauksissa tai mittausmenetelmissä	Kyllä	Tunnuslukujen laskentaperiaatteet
GRI-sisältövertailu			
3.12	GRI-sisältövertailu	Kyllä	GRI-sisältöindeksi

Varmennus		
3.13	Periaatteet ja käytäntö raportin ulkopuoliseen varmennukseen	Kyllä Riippumaton varmennusraportti
4. Hallintokäytännöt, sitoumukset ja vuorovaikutus		
Hallinto		
4.1	Organisaation hallintorakenne	Kyllä Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2013
4.2	Hallituksen puheenjohtajan asema	Kyllä Hallitus
4.3	Hallituksen jäsenten riippumattomuus	Kyllä Hallitus
4.4	Osakkeenomistajien ja henkilöstön vaikutusmahdollisuudet hallituksen toimintaan	Kyllä Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2013
4.5	Organisaation tulosten vaikutus hallituksen ja johdon palkitsemiseen	Kyllä Palkitseminen ja osakeomistukset
4.6	Intressiristiriitojen ehkäiseminen hallitustyöskentelyssä	Kyllä Hallitus
4.7	Hallituksen jäsenten pätevyys strategisen johtamisen ja yhteiskuntavastuun alueilla	Kyllä Hallituksen jäsenet
4.8	Missio, arvot ja eettiset periaatteet	Kyllä Vastuullisuusperiaatteet ja -politiikat Kestävän kehityksen politiikka
4.9	Hallituksen tavat seurata yhteiskuntavastuun johtamista, mukaan lukien riskienhallinta	Kyllä Vastuullisuuden johtaminen Riskienhallinta
4.10	Hallituksen oman toiminnan arviointi	Kyllä Hallitus
Ulkopuoliset sitoumukset		
4.11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Kyllä Riskienhallinta
4.12	Sitoutuminen ulkopuolisiin aloitteisiin	Kyllä Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet Kestävän kehityksen politiikka
4.13	Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Kyllä Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet
Sidosryhmävuorovaikutus		
4.14	Organisaation sidosryhmät	Kyllä Neste Oilin keskeiset sidosryhmät
4.15	Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta	Kyllä Sidosryhmävuorovaikutus vuonna 2013
4.16	Sidosryhmävuorovaikutuksen muodot	Kyllä Neste Oilin keskeiset sidosryhmät
4.17	Sidosryhmävuorovaikutuksessa esiin nousseet asiat ja huolenilmaukset	Kyllä Neste Oilin keskeiset sidosryhmät
Taloudellisen vastuun tunnusluvut		
Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen		
	Kyllä	Taloudelliset tavoitteet Yhteiskunta Vastuullisuuden johtaminen Vastuullisuusperiaatteet ja -politiikat
Taloudelliset tulokset		
EC1*	Taloudellisen lisäarvon luominen ja jakautuminen sidosryhmien kesken	Kyllä Taloudellinen vaikutus
EC2*	Ilmastonmuutoksen taloudelliset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Osittain Ilmasto Vastuullisuusriskit- ja mahdollisuudet
EC3*	Eläkesitoumusten kattavuus	Kyllä Palkitseminen Työsuhteen päättymisen jälkeiset ja muut pitkäaikaiset työsuhte etuudet
EC4*	Valtiolta saatu taloudellinen tuki	Kyllä Verojalanjälki Liiketoiminnan muut tuotot

Markkinat			
EC5	Organisaation pienimmän aloituspalkan suhde kansalliseen minimipalkkaan	Osittain	Palkitseminen
EC6*	Periaatteet ja käytännöt liittyen paikallisiin tavar- ja palveluntoimittajiin sekä paikallisten toimittajien osuus	Ei	
EC7*	Paikallisen rekrytoinnin menettelytavat ja paikallisten johtajien osuus	Osittain	Tasa-arvo ja monimuotoisuus
Välilliset taloudelliset vaikutukset			
EC8*	Investoinnit infrastruktuuriin ja julkista käyttöä varten tehdyt palveluhankinnat	Ei	
EC9	Välilliset taloudelliset vaikutukset	Kyllä	Taloudellinen vaikutus
Ympäristövastuun tunnusluvut			
Lähestymistapa ympäristövastuun johtamiseen		Kyllä	Ilmasto ja resurssitehokkuus Vastuullisuuden johtaminen Vastuullisuusperiaatteet ja -politiikat
Materiaalit			
EN1*	Materiaalien käyttö	Osittain	Materiaalitehokkuus
E2*	Kierrätysmateriaalien käyttö	Ei	
Energia			
EN3*	Välitön energiankulutus	Osittain	Energiatehokkuus
EN4*	Välillinen energiankulutus	Osittain	Energiatehokkuus
EN5	Energiansäästötoimilla ja energiatehokkuudella saavutetut säästöt	Osittain	Energiatehokkuus
EN6	Aloitteet ja toimet energiatehokkaiden tai uusiutuvalla energialla tuotettujen tuotteiden tai palveluiden kehittämiseksi	Osittain	Energiatehokkuus
EN7	Aloitteet välillisen energiankulutuksen vähentämiseksi ja saavutettu vähennys energiankulutuksessa	Ei	
Vesi			
EN8*	Vedenotto	Osittain	Vesi
EN9	Vesilähteet, joihin organisaation vedenkulutus vaikuttaa merkittävästi	Osittain	Vesi
EN10	Veden kierrätys ja uudelleenkäyttö	Osittain	Vesi
Luonnon monimuotoisuus			
EN11*	Luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailta alueilta tai suojelluilta alueilta omistettut, vuokratut ja hallinnoidut maa-alueet	Kyllä	Maaperä ja luonnon monimuotoisuus
EN12*	Toiminnan vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen suojelualueilla tai luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailta alueilla	Osittain	Maaperä ja luonnon monimuotoisuus
EN13	Suojellut tai kunnostetut elinympäristöt	Osittain	Maaperä ja luonnon monimuotoisuus
EN14	Luonnon monimuotoisuuteen liittyvät strategiat, toimenpiteet ja suunnitelmat	Osittain	Maaperä ja luonnon monimuotoisuus
EN15	Uhanalaiset lajit organisaation toiminnan vaikutuspiirissä	Ei	
Päästöt ja jätteet			
EN16*	Välittömien ja välillisten kasvihuonekaasujen kokonaispäästöt	Kyllä	Ilma
EN17*	Muut merkittävät välilliset kasvihuonekaasupäästöt		Ilma
EN18	Aloitteet, toimet ja saavutukset kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi	Kyllä	Materiaalitehokkuus

EN19*	Otsonikatoa aiheuttavien aineiden päästöt	Kyllä	Otsonikatoa aiheuttavat aineet on poistettu kokonaan tuotanto- ja sammutusjärjestelmistä 1990-luvulla.
EN20*	Typen ja rikin oksidit ja muut merkittävät päästöt ilmaan jaoteltuna päästölajeittain	Kyllä	Ilma
EN21*	Päästöt veteen ja jätevedet päästölajeittain	Kyllä	Vesi
EN22*	Jätteiden kokonaismäärä jätelajeittain ja käsittelymenetelmän mukaan	Kyllä	Jätteet
EN23*	Merkittävien kemikaali-, öljy- ja polttoainevuotojen määrä ja suuruus	Kyllä	Maaperä ja luonnon monimuotoisuus
EN24	Kuljetetun, maahantuodun, maastaviedyn tai käsitellyn ongelmajätteen määrä sekä kansainvälisesti kuljetetun ongelmajätteen osuus	Ei	
EN25	Vesistöt joihin organisaation päästöillä on merkittävä vaikutus	Osittain	Vesi
Tuotteet ja palvelut			
EN26*	Toimenpiteet tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi	Kyllä	Ilmasto Puhtaammat ja turvalliset tuotteet
EN27*	Uudelleenkäyttöön ja kierrätykseen otettujen tuotteiden ja pakkausmateriaalien osuus myydyistä tuotteista tuoteryhmittäin	Ei	
Määräystenmukaisuus			
EN28*	Merkittävien ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkomiseen liittyvät sakot ja sanktiot	Kyllä	Ympäristö- ja päästöluvat Ei sakkoja tai sanktioita raportointikaudella
Kuljetukset			
EN29	Merkittävät kuljetuksiin liittyvät ympäristövaikutukset	Kyllä	Ilmasto Ilma
Yleiset			
EN30	Ympäristönsuojelumenot ja ympäristöinvestoinnit	Ei	
Sosiaalisen vastuun tunnusluvut			
Työntekijät ja työolosuhteet			
Lähestymistapa henkilöstöjohtamiseen		Kyllä	Henkilöstö Vastuullisuuden johtaminen
Työvoima			
LA1*	Henkilöstön jakautuminen työsuhteen (koko-/osa-aikainen) ja työsuhteen (vakituinen/määräaikainen) mukaan sekä alueittain	Kyllä	Nesteoililaiset 2013
LA2*	Henkilöstön vaihtuvuuden kokonaismäärä ja osuus ikäryhmittäin, sukupuolen mukaan ja alueittain	Osittain	Nesteoililaiset 2013
LA3	Henkilöstöetuudet kokoaikaisille, joita ei ole tarjottu määrä- tai osa-aikaisille työntekijöille	Ei	
Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet			
LA4*	Työehtosopimuksen piirissä olevien työntekijöiden osuus työvoimasta	Kyllä	Tasa-arvo ja monimuotoisuus
LA5*	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitus aika	Kyllä	Neste Oil noudattaa paikallista lainsäädäntöä
Työterveys- ja turvallisuus			
LA6	Työsuojelutoimikunnissa edustetun henkilöstön osuus kokonaistyövoimasta	Ei	
LA7*	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, kuolemaan johtaneet tapaturmat	Osittain	Henkilöturvallisuus
LA8*	Työntekijöiden, perheiden ja paikallisyhteisön jäsenten valistus vakavista sairauksista	Osittain	Työhyvinvointi

LA9	Työterveys- ja turvallisuusasioista sopiminen ammattiyhdistysten kanssa	Ei	
Koulutus			
LA10*	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden	Ei	
LA11	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Kyllä	Henkilöstön kehittäminen
LA12	Kehityskeskustelut ja suoritusarviointien piirissä oleva henkilöstö	Kyllä	Henkilöstön kehittäminen
Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet			
LA13*	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	Kyllä	Tasa-arvo ja monimuotoisuus
LA14*	Miesten ja naisten peruspalkan suhde henkilöstöryhmittäin	Osittain	Tasa-arvo ja monimuotoisuus
Ihmisoikeudet			
Lähestymistapa ihmisoikeuksien johtamiseen		Kyllä	Ihmisoikeudet Vastuullisuuden johtaminen Vastuullisuusperiaatteet ja -politiikat Tasa-arvo ja monimuotoisuus
Investointi- ja hankintakäytännöt			
HR1*	Ihmisoikeusasioiden huomioiminen investointisopimuksissa ja investointien yhteydessä tehdyt ihmisoikeusarvioinnit	Ei	
HR2*	Merkittävien alihankkijoiden ja toimittajien osuus, joista tehty ihmisoikeusarviointi sekä tästä seuranneet toimenpiteet	Kyllä	Raaka-ainetoimittajat
HR3	Henkilöstön koulutus ihmisoikeuksiin liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä	Ei	
Syrjinnän kieltö			
HR4*	Syrjintätapausten lukumäärä ja toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Tasa-arvo ja monimuotoisuus Ei syrjintätapauksia raportointikaudella
Järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus			
HR5*	Toiminnot, joissa järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus on uhattuna	Kyllä	Tasa-arvo ja monimuotoisuus
Lapsityövoima			
HR6*	Merkittävät lapsityövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Ihmisoikeudet
Pakko- ja rangaistustyövoima			
HR7*	Merkittävät pakko- ja rangaistustyövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Ihmisoikeudet
Turvallisuuskäytännöt			
HR8	Ihmisoikeuspolitiikkoihin ja -toimintakäytäntöihin koulutetun turvahenkilökunnan määrä	Ei	
Alkuperäiskansojen oikeudet			
HR9	Alkuperäiskansojen oikeuksien rikkomukset ja toteutetut toimenpiteet	Ei	
Yhteiskunta			
Lähestymistapa yhteiskuntaan liittyvien asioiden johtamiseen		Kyllä	Yhteiskunta
Paikallisyhteisöt			
SO1*	Paikallisyhteisöihin kohdistuvien vaikutusten arviointi ja hallintaan liittyvät ohjelmat	Ei	
Korruptio			

SO2*	Korruptioanalyysin läpikäyneiden liiketoimintayksiköiden osuus ja määrä	Ei	
SO3*	Henkilöstön koulutus korruptioon liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä	Osittain	Neste Oilin eettiset säännöt
SO4*	Korruptiotapausten yhteydessä toteutetut toimenpiteet	Ei	
Poliittinen vaikuttaminen			
SO5*	Organisaation julkiset poliittiset kannanotot sekä osallistuminen poliittiseen vaikuttamiseen ja lobbaukseen	Kyllä	Kannanotot energia- ja ilmastoasioihin
SO6	Poliittisille puolueille, instituutioille ja poliitikoille annetut lahjoitukset	Kyllä	Hyväntekeväisyys ja sponsorointi
SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	Kyllä	Ei oikeustoimia raportointikaudella
Määräystenmukaisuus			
SO8*	Merkittävät lakien ja säännösten rikkomuksiin liittyvät sakot ja muut sanktiot	Kyllä	Ei sakkoja tai sanktioita raportointikaudella
Tuotevastuu			
	Lähestymistapa tuotevastuun johtamiseen	Kyllä	Asiakas
Asiakkaiden terveys ja turvallisuus			
PR1*	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi	Osittain	Puhtaammat ja turvalliset tuotteet
PR2	Tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomukset	Kyllä	Raportointikaudella ei tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomuksia
Tuotteisiin liittyvät merkinnät			
PR3*	Tuotteisiin ja palveluihin liittyvä pakollinen informaatio sekä merkittävien tuotteiden ja palvelujen osuus, joita vaatimukset koskevat	Osittain	Puhtaammat ja turvalliset tuotteet
PR4	Tuoteinformaatioon ja -merkintöihin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	Kyllä	Ei rikkomuksia raportointikaudella
PR5	Asiakastytyväisyyteen liittyvät toimintakäytännöt ja asiakastytyväisyyskyselyiden tulokset	Osittain	Neste Oilin keskeiset sidosryhmät
Markkinointiviestintä			
PR6*	Markkinointiviestinnän, mukaan lukien mainonnan ja sponsoroinnin, lainmukaisuus sekä standardien ja vapaaehtoisten periaatteiden täytyminen	Kyllä	Markkinointi ja viestintä Puhtaammat ja turvalliset tuotteet
PR7	Markkinointiviestintään, mainontaan ja sponsorointiin liittyvien määräysten ja vapaaehtoisten periaatteiden rikkomukset	Kyllä	Ei rikkomuksia raportointikaudella
Asiakkaiden yksityisyyden suoja			
PR8	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset	Ei	
Määräystenmukaisuus			
PR9*	Merkittävien tuotteiden ja palvelujen käyttöön liittyvän lainsäädännön ja -säädösten rikkomisesta aiheutuneet sakot ja sanktiot	Kyllä	Ei rikkomuksia raportointikaudella

* GRI-ohjeiston avaintunnusluku

Riippumaton varmennusraportti

Neste Oil Oyj:n johdolle

Olemme Neste Oil Oyj:n (jäljempänä myös ”Yhtiö”) johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun numeeriset tiedot raportointikaudelta 1.1.–31.12.2013 Neste Oil Oyj:n verkkovuosikertomuksen 2013 ”Vastuullisuus”-osiossa (jäljempänä ”Vastuullisuustiedot”).

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon kohteena on lisäksi ollut AA1000 AccountAbility Principles -periaatteiden soveltaminen Neste Oil Oyj:ssä.

Johdon vastuu

Neste Oil Oyj:n johto vastaa Vastuullisuustietojen laatimisesta raportointikriteeristön eli Yhtiön raportointiohjeiden ja Global Reporting Initiativen laatiman yhteiskuntavastuun G3-raportointiohjeiston mukaisesti.

Neste Oil Oyj:n johto vastaa myös siitä, että Yhtiö soveltaa AA1000 AccountAbility Principles -periaatteita (sidosryhmien osallistaminen, olennaisten vastuullisuusnäkökohtien määrittäminen, sidosryhmien odotuksiin vastaaminen) AccountAbilityn AA1000 AccountAbility Principles Standard 2008:n mukaisesti.

Varmentajan velvollisuudet

Meidän velvollisuutenamme on esittää suorittamamme työn perusteella johtopäätös Vastuullisuustiedoista ja AA1000 AccountAbility Principles -periaatteiden soveltamisesta Yhtiössä. Tämä varmennusraportti on laadittu toimeksiannon ehtojen mukaisesti. Vastaamme työstämme, varmennusraportista ja esittämistämme johtopäätöksistä vain Neste Oil Oyj:lle, emme kolmansille osapuolille.

Olemme suorittaneet toimeksiannon kansainvälisen varmennustoimeksiannostandardin (ISAE) 3000 ”Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus” mukaisesti. ISAE 3000 -standardi edellyttää ammattieettisten periaatteiden noudattamista ja varmennustoimeksiannon suunnittelemista ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ettei tietoomme ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Vastuullisuustietoja olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu raportointikriteeristön mukaisesti.

Olemme lisäksi suorittaneet työemme AA1000 Assurance Standard 2008:n mukaisesti. Suorittaaksemme varmennustoimeksiannon Yhtiön kanssa sovitulla tavalla Type 2 -muotoisena AA1000AS (2008) edellyttää varmennustoimeksiannon suunnittelemista ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ettei tietoomme ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Neste Oil Oyj kaikilta olennaisilta osiltaan soveltaisi AA1000 AccountAbility Principles -periaatteita ja etteivät Vastuullisuustiedot olisi kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia raportointikriteeristön perusteella.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa evidenssin hankkimistoimenpiteet ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen

varmuuden antavassa toimeksiannossa, minkä vuoksi siinä saadaan vähemmän varmuutta kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa. Varmennustoimeksiannon kuuluu toimenpiteitä evidenssin hankkimiseksi Vastuullisuustietoihin sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista sekä AA1000 AccountAbility Principles -periaatteiden soveltamisesta Yhtiössä. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan ja arvioihin riskeistä, että Vastuullisuustiedoissa on olennainen virheellisyys. Olemme toteuttaneet muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Haastatelleet Yhtiön ylimmän johdon edustajia.
- Haastatelleet Yhtiön työntekijöitä organisaation eri tasoilta koskien olennaisuutta, sidosryhmien odotuksia, niihin vastaamista sekä sidosryhmävuorovaikutusta.
- Arvioineet sidosryhmien osallistamista ja odotuksiin vastaamista Yhtiön dokumentaation ja sisäisen viestinnän perusteella.
- Arvioineet Yhtiössä olennaisiksi määritellyjä vastuullisuusnäkökohtia sekä arvioineet Vastuullisuustietoja näiden näkökohtien perusteella.
- Toteuttaneet media-analyysin ja internethaun viittauksista Yhtiön raportointikaudella.
- Vierailleet Yhtiön pääkonttorissa ja yhdessä toimipaikassa Suomessa.
- Haastatelleet Vastuullisuustietojen tietojen keruusta ja raportoinnista vastaavia henkilöitä konsernitasolla ja vierailumme kohteena olleessa toimipaikassa.
- Arvioineet, miten konsernin työntekijät soveltavat Yhtiön raportointiohjeita ja menettelytapoja.
- Arvioineet kvantitatiivisen tiedon keräämiseen ja yhdistelyyn käytettyjä järjestelmiä ja toimintatapoja.
- Testanneet tietojen oikeellisuutta ja täydellisyyttä alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä otospohjaisesti.
- Testanneet tietojen yhdistelyä ja suorittaneet uudelleenlaskentaa otospohjaisesti.

Johtopäätös

Tässä raportissa kuvaamamme työn perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Neste Oil Oyj kaikilta olennaisilta osiltaan soveltaisi AA1000 AccountAbility Principles -periaatteita.

Tietoomme ei myöskään ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Neste Oil Oyj:n Vastuullisuustietoja olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu käytetyn raportointikriteeristön mukaisesti tai etteivät Vastuullisuustiedot olisi kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia raportointikriteeristön perusteella.

Varmennusraporttiämme luettaessa on otettava huomioon yritys vastuutietojen tarkkuutta ja täydellisyyttä koskevat luontaiset rajoitteet.

Havainnot ja suositukset

Tässä raportissa kuvaamamme työn perusteella raportoimme seuraavat havainnot ja suositukset, jotka koskevat AA1000 AccountAbility Principles -periaatteiden soveltamista Neste Oil

Oyj:ssä. Nämä havainnot ja suositukset eivät vaikuta edellä esittämiimme johtopäätöksiin.

- Sidosryhmien osallistaminen: Neste Oil Oyj osoittaa edelleen vahvaa sitoutuneisuutta sidosryhmien osallistamiseen ja sidosryhmäyhteistyöhön. Yhtiö käy säännöllisesti vuoropuhelua eri sidosryhmien kanssa, ja sillä on hyvä ymmärrys sidosryhmien odotuksista ja huolenaiheista. Suosittelemme, että Yhtiö jatkaa sisäisen yhteistyön kehittämistä vastuullisuusohjelmansa toteuttamisessa.
- Olennaisten yhteiskuntavastuun näkökohtien määrittäminen: Neste Oil Oyj:llä on käytössään prosessi vastuullisuuden näkökohtien olennaisuuden arvioimiseksi ja määrittämiseksi. Yhtiö on jatkanut kehitystyötä vastuullisuusohjelman avainalueilla suunnitelmiensa mukaisesti. Suosittelemme, että Yhtiö kehittää edelleen lähestymistapaansa siihen, kuinka vastuullisuusohjelman toteuttamisen tuloksia seurataan ja kuinka niistä kommunikoidaan.
- Sidosryhmien odotuksiin vastaaminen: Neste Oil Oyj on edelleen sitoutunut vastaamaan sidosryhmiensä odotuksiin,

mikä käy ilmi käy ilmi eri viestintäkanavien käyttämisestä vuoropuheluun ja viestien välittämiseen. Suosittelemme, että Yhtiö lisää läpinäkyvyyttä edistymisestään vastuullisuusohjelman toteuttamisessa. Tämä antaa sidosryhmille entistä paremmat mahdollisuudet arvioida Yhtiön saavuttamia tuloksia olennaisten vastuullisuusteemojen alueilla.

Varmen tajan riippumattomuus ja pätevyys

Noudatamme riippumattomuusvaatimuksia ja muita eettisiä vaatimuksia, jotka sisältyvät IESBA:n (the International Ethics Standards Board for Accountants) antamiin *Eettisiin sääntöihin tiilitarkastusammattilaisille*.

Moniammatillisella yritysvastuun ja varmennuksen asiantuntijoista koostuvalla tiimillämme on tämän varmennustoimeksiannon suorittamiseksi vaadittavat taidot ja kokemus taloudellisten ja muiden kuin taloudellisten tietojen varmentamisesta, yritysvastuun strategian ja johtamisen alueella, sosiaalisissa ja ympäristöön liittyvissä kysymyksissä sekä energiatoimialan tuntemus.

Helsingissä 28. päivänä helmikuuta 2014

PricewaterhouseCoopers Oy

Sirpa Juutinen
Partner
Sustainability & Climate Change

Maj-Lis Steiner
Director, KHT
Sustainability & Climate Change



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-29